

memoria



2011



Prólogo

AEBALL

Servicios

Servicios en Internet

Contacto

CARTA DEL PRESIDENTE	3
CAPÍTULO 1	5
1.1 ¿QUÉ ES AEBALL?	6
1.2 AMBITO TERRITORIAL	8
1.3 ÓRGANOS DE GOBIERNO Y GESTIÓN	9
1.4 REPRESENTACIONES	13
1.5 RELACIONES DE AEBALL	19
CAPÍTULO 2	20
2.1 ÁREA JURÍDICO-LABORAL	21
2.2 ÁREA DE FORMACIÓN	24
2.3 ÁREA DE TIC, CALIDAD E INNOVACIÓN	27
2.4 ÁREA ECONÓMICO – FISCAL	30
2.5 ÁREA DE MEDIO AMBIENTE	34
2.6 ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	35
2.7 ÁREA DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL	41
2.8 SERVICIOS DE INTERÉS COLECTIVO (ACUERDOS)	43
2.9 DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	51
2.10 SERVICIOS AUXILIARES	56
CAPÍTULO 3	58
3.1 PÁGINA WEB	59
3.2 REDES SOCIALES	60
DIRECCIONES Y PERSONAS DE CONTACTO	62

CARTA DEL PRESIDENTE



El año 2011 ha sido un año más, de gran dureza para todos los sectores de la economía.

Ha continuado un progresivo deterioro de la actividad económica, con respecto al año anterior. Hay algunos índices positivos como la mejora de la competitividad de nuestras empresas y la mayor internacionalización de determinados sectores.

Los niveles de desempleo siguen aumentando mes a mes, con gran preocupación por el alto porcentaje entre los jóvenes. También siguen los problemas y dificultades para tener liquidez y conseguir financiación. Los costes financieros en las empresas han aumentado de forma alarmante.

El peso de las distintas administraciones públicas y su desmesurado incremento del gasto de estos últimos años, hacen todavía más difícil el acceso al dinero para las empresas, especialmente las pymes. Es un problema que se va agrandando. Las líneas estratégicas de apoyo a las empresas como internacionalización, formación, innovación y competitividad se han visto muy mermadas.

Ante esta difícil situación, las empresas asociadas están pasando por momentos de extrema dificultad. Conscientes de ello y sabiendo que cualquier mejoría se iniciará en las empresas, esta entidad se ha volcado en dar más atención y servicios.

El futuro está en las empresas, son nuestra riqueza, por ello consideramos de vital importancia el mantenimiento de las empresas existentes. Hemos de evitar entre todos que sigan produciéndose cierres.

El Fórum Empresarial del Llobregat, que inició su andadura el último trimestre del 2008, impulsado por esta entidad, ha tenido mucha actividad en su tercer año de vida. Nos han visitado alcaldes, líderes empresariales y de opinión. Hemos presentado programas y proyectos para el territorio, hemos tenido un acto benéfico y por último hemos aportado indicadores de actividad al territorio.

Según datos del Fórum Empresarial del Llobregat desde el inicio de la crisis, en nuestro territorio, se han perdido más de 3.800 empresas de todos los sectores.

Son momentos de grandes cambios y nuevos planteamientos. Esta entidad está haciendo un esfuerzo como todos para adecuar su funcionamiento y servicios a las nuevas demandas. Igual que las empresas, pensamos que la reducción de costes no es suficiente, que hemos de innovar, hemos de ganar competitividad. Hemos de ser más eficaces y eficientes. Hemos de reformarnos y reciclar todo lo posible.

Consideramos que en estos momentos, nuestro papel dentro de la sociedad, adquiere mayor importancia y responsabilidad. Por ello desde esta Presidencia no escatimamos esfuerzos ni dedicación a la labor en pro de nuestras empresas. Junto con todo el equipo, trabajamos con ilusión y empeño, con afán de servicio y queriendo ser útiles.

Cuando las circunstancias nos sean favorables, hemos de estar más preparados y posicionados que al inicio de la crisis, y de esta manera convertir unos años de extrema dificultad en la gran oportunidad para acometer el futuro.



Manuel Rosillo López

Presidente

CAPÍTULO 1



1.1 ¿QUÉ ES AEBALL?

La **ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE L' HOSPITALET Y BAJO LLOBREGAT**, es la organización empresarial de representación, gestión, defensa, coordinación y fomento de los intereses profesionales de las empresas que ejercen actividades económicas de carácter general en sus distintos sectores: industrial, comercial y de servicios, dentro del ámbito comarcal de L'Hospitalet y Bajo Llobregat.



No tiene finalidad lucrativa y la integración de las empresas se realiza de forma voluntaria. Promueve servicios, informa, asesora, facilita y fomenta la formación y gestiona los temas de común interés para sus asociados. Pueden asociarse las Agrupaciones o Entidades Patronales de ámbito local.

Nació en el año 1984 en L'Hospitalet.

AEBALL agrupa **más de 3.000 empresas, que generan más de 48.000 puestos de trabajo** y están ubicadas en L'Hospitalet de Llobregat y la comarca del Baix Llobregat, un territorio en constante crecimiento económico y social.

Su funcionamiento es autónomo e independiente de cualquier entidad, organización, Administración Pública, partido político, etc. Consta de unas instalaciones de más de 350 m² en el centro de la ciudad. Dispone de aulas, salas de reuniones, sala de juntas y sala de actos con capacidad para más de 100 personas.



1.2 AMBITO TERRITORIAL

El ámbito de actuación es Cataluña, aunque su proyección sea principalmente en L' Hospitalet de Llobregat y la comarca del Baix Llobregat, integrada por los siguientes municipios:



1.3 ÓRGANOS DE GOBIERNO Y GESTIÓN

1.3.1 ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General Ordinaria se celebró el 21 de junio de 2011 en los locales de la asociación. En la misma se aprobó:

- El acta de la última Asamblea General Ordinaria celebrada el 22/6/2010.
- La memoria correspondiente al ejercicio de 2010.
- Estado de Ingresos y Gastos y Balance de situación a 31/12/2010.
- Presupuesto para 2011.
- Actuación y gestión de la Junta Directiva.



La Asamblea General Extraordinaria se celebró el 21 de junio de 2011 en los locales de la entidad. En la misma se aprobó:

- El acta de la última Asamblea General Extraordinaria celebrada el 26/6/2007.
- La nueva Junta Directiva.
- Las modificaciones a introducir en los Estatutos Sociales para su adaptación a la Llei 4/2008, de 24 de abril, del Llibre Tercer del Codi Civil de Catalunya.

1.3.2 JUNTA DIRECTIVA

La actual Junta Directiva fue elegida por unanimidad el 21 de junio de 2011.

El programa que la misma presentó es el que actualmente se está desarrollando y está prevista su finalización en el 2015, cuando concluya el actual mandato. La Junta Directiva se ha reunido en 9 ocasiones a lo largo del año, siendo habitual el último martes de cada mes a excepción de julio, agosto y diciembre. En dichas reuniones se ha informado con detenimiento de las actividades desarrolladas durante el periodo y se han aprobado las iniciativas, que una vez analizadas, se han creído convenientes.

Así mismo, se han nombrado entre los miembros de la Junta, a los representantes de la asociación ante los distintos estamentos.

La Junta Directiva está compuesta por los siguientes miembros:

JUNTA DIRECTIVA

Presidente	D. Manuel Rosillo López	Savia Energía y Mantenimiento, S.L.
Vicepresidente 1º	D. Jaime García Soler	Eléctrica Benges, S.L.
Vicepresidente 2º	D. José Juan Cerón López	Mecalux, S.A.
Secretario	D. Jaime Ponsá Bregolat	Industrias V.T.U., S.A.
Vocal	D. José Ventura Masiques	Industrias Usotor, S.A.
Vocal	D. Jordi Benages Solanas	Associació Professional d' Empresaris d'Electricitat, Fontane- ria, Gas, Sanejament i Afins de L' Hospitalet
Vocal	D. Javier Baratech Galup	Ediciones Rondas, S.L.
Vocal	D. Cristian Rovira Pardo	Serveis Integrals de Finques Urbanes, S.L. Grup SIFU
Vocal	D. Ferran Vila Amorós	ISS Soluciones de Mantenimiento y Gestión Integral, S.L.
Vocal	D. Francisco José Zapater Sanz	Metalúrgica Zaes, S.L.
Vocal	Dña. Montserrat Clotet Huertas	Promax, S.A.
Vocal	D. Albert Fita Godia	Associació Professional d'Empresaris d'electricitat, Fontane- ria, Gas, Climatització i Afins del Baix Llobregat
Vocal	D. Antonio Rodríguez Arenas	Associació de Mestres Industrials i Tècnics Superiors
Vocal	D. Juan Martorell Castillo	Gutmar, S.A.
Vocal	D. Jorge Messa Teichman	Savia Energía y Mantenimiento, S.L.

1.3.3 DEPARTAMENTOS Y PERSONAL DE AEBALL



M^a Rosa Fiol rosafiol@aeball.net

Montse Calvet montse@aeball.net

M^a Paz Fiol paz@aeball.net

Neus Olea neus@aeball.net, tic@aeball.net

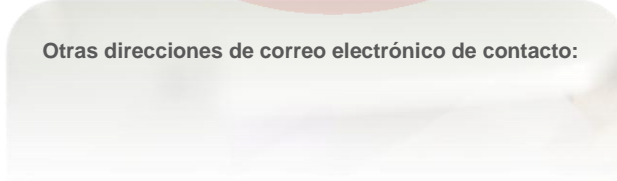
Amparo García amparo@aeball.net
Vanessa Jaime vanessa@aeball.net

formacion@aeball.net
Montse Calvet montse@aeball.net
Ana Ridruejo ana@aeball.net

Mónica Paisal monica@aeball.net

Virginia Santolaria virginia@aeball.net,
rrhh@aeball.net

Josep M Campanera jmcampa@aeball.net
Montse Calvet montse@aeball.net
Alicia López alicia.lopez@aeball.net



Presidencia presidencia@aeball.net
Corporativa aeball@aeball.net
info@aeball.net

1.4 REPRESENTACIONES

Detalle de las representaciones que ostenta la entidad y que tiene delegada en miembros de la Junta Directiva y colaboradores.

Entidades empresariales:

- **ASSOCIACIÓ INTERSECTORIAL D'AUTONOMS DE CATALUNYA**

Junta Directiva

Comité Ejecutivo

- **CONFEDERACIÓ DE COMERCIO DE CATALUNYA**

- **CONFEDERACIÓ ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES (C.E.O.E.)**

Asamblea General Ordinaria.

Comisión de Formación.





- **FEPIME CATALUÑA (Federación Pequeña y Mediana Empresa de Cataluña)**

- Comité Ejecutivo.
- Junta Directiva.
- Asamblea General.

- **FOMENTO DEL TRABAJO NACIONAL**

- Junta Directiva.
- Comité ejecutivo.
- Presidencia de la Comisión de Educación y Formación Profesional.
- Comisión de Comercio y Turismo.
- Comisión de Diálogo Social.
- Comisión de Economía y Fiscalidad.
- Comisión de Nuevas Empresas
- Comisión de Medio Ambiente.
- Comisión de Responsabilidad Empresarial.
- Comisión de Industria e Innovación.

Generalitat de Catalunya:



- **ACORD ESTRATÈGIC PER LA INTERNA-CIONALITZACIÓ, LA QUALITAT DE L'OCUPACIÓ I LA COMPETITIVAT DE L'ECONOMIA CATALANA.**

- **CONSELL CATALÀ DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**

Plenari.

Permanente.

Comisi3n R3gimen Interno.

Comisi3n Plan General FP.

- **...CONSELL ESCOLAR DE CATALUNYA**

Plenari.

Comisi3n Formaci3n Profesional.

- **INSTITUT CATALÀ DE QUALIFICACIONS PROFESSIONALS**

Comisi3n Directora



○ ...SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

Consejo de Salud Región Sanitaria Costa Ponent.

○ **CONSORCI PER A LA FORMACIÓ CONTINUA DE CATALUNYA**

Consejo General

Junta Directiva

○ **CONSELL INTERUNIVERSITARI DE CATALUNYA**

○ **CONSELL ESCOLAR DE BARCELONA-COMARQUES**

○ **CONSELL RECTOR DE FP CAT**

Ayuntamiento de L'Hospitalet:

- **JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE L'HOSPITALET:**
Colegio arbitral.

- **MESA DE EMPLEO DE L'HOSPITALET**

- **AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT:**

Consejo Escolar Municipal de l' Hospitalet de Llobregat.

Consejo de Administración de la Sociedad Municipal "La Farga, S.A."

Consejo de Administración de la Sociedad Municipal "L'H 2010, S.A."

Consejo Municipal de la Sostenibilidad.

Pacto para la ocupación de L'Hospitalet.

Consortio de Formación de L'Hospitalet.

Consejo Municipal para las personas con discapacidad de L'Hospitalet.

Consejo de las Mujeres de L'Hospitalet.

Consejo Municipal de Seguridad.

Consejo de la Formación Profesional de L'Hospitalet.

Premios ciudad de L'Hospitalet.

Premios L'Hospitalet a jóvenes emprendedores

Baix Llobregat

- **MESA DE EMPLEO DEL BAIX LLOBREGAT**

Otras:

○ **CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE BARCELONA :**

Vocal consultor

○ **DELEGACIÓN DE LA CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE BARCELONA EN L'HOSPITALET:**

Presidencia del Consejo de la Delegación

Vocal del Consejo de la Delegación

○ **PLAN ESTRATÉGICO DE BARCELONA:**

Comisión valoración Región Metropolitana.

○ **PACTE INDUSTRIAL DE LA REGIÓ METROPOLITANA DE BARCELONA:**

Vicepresidencia.

Comité Ejecutivo.

Consejo General.

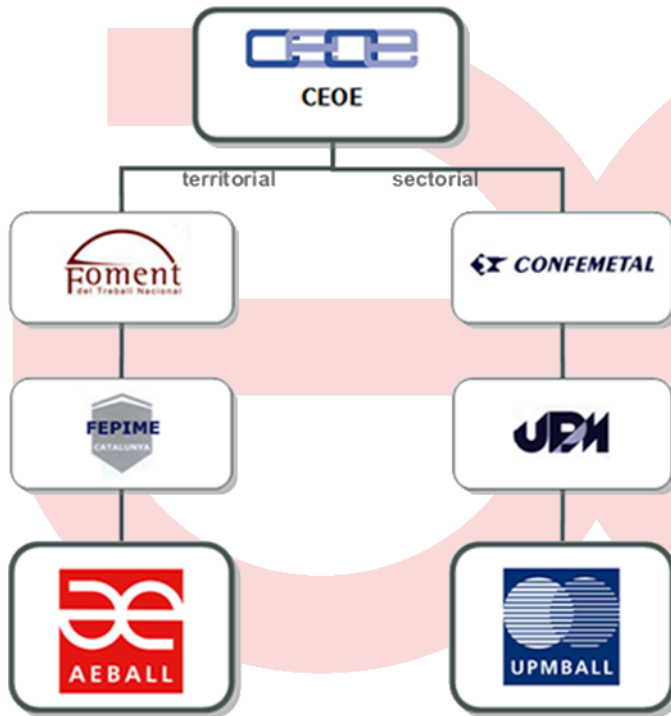
Presidencia del Comité de Formación.

Comité de Formación

Comité de Indicadores Económicos

Comité de Innovación

1.5 RELACIONES DE AEBALL



AEBALL mantiene una excelente relación y está vinculada con las entidades empresariales de la línea orgánica de representación empresarial, entre las cuales se encuentra, para poder canalizar la problemática empresarial desde el ámbito local hasta la cúpula empresarial a nivel nacional.

Se han mantenido más de **155 entrevistas** con socios, instituciones o entidades colaboradoras **en nuestros locales** y se ha asistido a más de **345 actos o entrevistas fuera de nuestros locales**.

CAPÍTULO 2



2.1 ÁREA JURÍDICO-LABORAL

Información, asesoría, jornadas

Se han remitido a todos los asociados un total de **33 circulares** por correo electrónico cuyo contenido ha sido sobre temas relacionados con el mundo laboral, Seguridad Social, etc. Se han atendido un total de **318 consultas telefónicas**. Se han organizado **las siguientes jornadas informativas:**

- **JORNADA SOBRE LA REFORMA DEL SISTEMA PÚBLICO DE PENSIONES + LAS REDES SOCIALES Y LOS RECURSOS HUMANOS.**



La jornada que tuvo lugar el 16 de febrero de 2011, en las instalaciones del Hotel Novotel Cornellà. Los ponentes fueron: el Sr. Antonio Benavides Vico, miembro del Cuerpo Superior de Inspectores de Trabajo y Seguridad Social, Ex-jefe de la Inspección Provincial de Trabajo y Seguridad Social de Barcelona, Licenciado en Derecho y Diplomado en Graduado Social, Profesor de la Universidad Ramón Llull, Miembro del Tribunal Laboral de Catalunya, y la Sra. Laura Rosillo, Consultora en creación de comunidades

y redes internas y Formadora en Habilidades Digitales Directivas, licenciada en Filología Hispánica, Máster en Recursos Humanos, Posgrado de Formación de Formadores, Especializada en Community Manager para AERCO.

○ **JORNADA: “NOVEDADES EN MATERIAL LABORAL”**

La jornada que tuvo lugar el 21 de octubre de 2011, en las instalaciones del Hotel Novotel Cornellà.

Los ponentes fueron: el Sr. Antonio Benavides Vico, miembro del Cuerpo Superior de Inspectores de Trabajo y Seguridad Social, Ex-jefe de la Inspección Provincial de Trabajo y Seguridad Social de Barcelona, Licenciado en Derecho y Diplomado en Graduado Social, Profesor de la Universidad Ramón Llull, Miembro del Tribunal Laboral de Catalunya, y el Sr. Jesús Villacorta, Abogado, Asesor Técnico del convenio de Industria Siderometalúrgica de la provincia de Barcelona, asesor de varios convenios colectivos y socio de "Villacorta Abogados" y de "Consultora Metalúrgica Asesoría y Gestión, S. L".



Nuevo servicio gratuito: Póliza de Protección Jurídica



AEBALL / UPMBALL ha contratado a Ferrer & Ojeda, una póliza de protección jurídica de la que podrán disponer todas las empresas asociadas SIN COSTE EXTRA alguno, incluido en la cuota de socio. El seguro de protección jurídica incluye:

- Asistencia en el ámbito de su actividad empresarial telefónica 24 horas, y por e-mail
- Revisión de documentos, recursos y escritos
- Defensa de los derechos relativos al local
- Defensa en cuestiones administrativas

2.2 ÁREA DE FORMACIÓN

Información y asesoría

Se han remitido a todos los asociados un total de **17 circulares** por correo ordinario.

Se han atendido un total de **2.199 consultas** telefónicas.



Cursos de formación subvencionados y específicos, Cursos "in company"

	CP AUTONÓMICO INTERSECTORIAL 2010	CP AUTONÓMICO INTERSECTORIAL 2011	CP AUTONÓMICO SECTORIAL OFICINAS Y DESPACHOS 2010	CP AUTONÓMICO SECTORIAL OFI- CINAS Y DESPA- CHOS 2011
PERIODO	Enero 2010 a 30 septiembre 2011	Enero 2011 a 30 septiembre 2012	Enero 2010 a 30 septiembre 2011	Enero 2011 a 30 septiembre 2012
ACCIONES FORMATIVAS	11	18	16	1
ÁREAS				
Área Técnica	0	4	0	0
Desarrollo Directivo	1	0	2	0
Administración y Gestión	2	0	12	1
Calidad	0	0	0	0
Salud y PRL	3	7	0	0
Informática	3	2	1	0
Idiomas	2	5	1	0
HORAS	510	890	432	20

ÁREAS FORMATIVAS	ACCIONES FORMATIVAS	PARTICIPANTES	A DISTANCIA	ON LINE	PRESENCIALES	IN COMPANY	HORAS
Área Técnica	4	61	0	0	4	0	360
Desarrollo Directivo	3	48	0	0	3	1	50
Administración y Gestión	15	243	0	0	15	0	468
Calidad	0	0	0	0	0	0	0
Salud y PRL	10	140	0	0	10	2	240
Informática	6	83	0	0	6	0	254
Idiomas	8	105	0	0	8	2	480
Total	46	680			46	5	1.852

Servicio de tramitación de bonificaciones en la Seguridad Social

Dentro del Nuevo Sistema de Financiación de la Formación Continua, se ha realizado la gestión para la obtención de la bonificación de **24 cursos que representan 305 horas de formación**. En cuanto a la gestión de la formación para bonificar, se llevan a cabo dos tipos de formación. Una “in company” que nos solicitan las empresas para realizarla en sus instalaciones y con un temario específico, y el otro tipo es un catálogo de cursos abiertos de temáticas muy específicas, que se imparten al conseguir un mínimo de alumnos.

2.3 ÁREA DE TIC, CALIDAD E INNOVACIÓN

Información, asesoría, jornadas:

Se ha remitido a todos los asociados un total de **17 circulares** por correo electrónico. Se han atendido un total de **204 consultas** telefónicas. Se han organizado las **siguientes jornadas informativas**:

- **TALLER SOBRE ESTRATEGIA EMPRESARIAL**



El 22 de septiembre de 2011 tuvo lugar este Taller en nuestras dependencias, que organizamos conjuntamente con Uniempro Services S.L.

Los ponentes fueron: Sr. Joaquim Soriano y Sr. Josep Castells, ambos directivos interinos especializados en gestión de Pymes en Uniempro Services S.L.

- **JORNADA: NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR MÉDICO. BIOPOL'H**

Se celebró el 20 de octubre de 2011 en las dependencias del Hotel Porta Fira de L'Hospitalet. En esta Jornada se presentaron sectores en expansión como salud, biomedicina y tecnologías médicas, que BIOPOL'H agrupa en L'Hospitalet.



○ JORNADA SOBRE LAS VENTAJAS DE LA "NUBE"

Esta jornada se celebró el 30 de noviembre de 2011 en nuestras dependencias. Cada vez son más los proveedores de software de gestión empresarial que proporcionan sus soluciones a la "nube", es decir, su software

instalado en unos servidores cuya ubicación el usuario no tiene porqué conocer, de forma que el coste de las licencias y del mantenimiento se reduce mucho y de las ventajas sobre todo de la movilidad. Los colaboradores fueron: Sage, Microsoft, Acrosnet y Columbus IT.



2.4 ÁREA ECONÓMICO – FISCAL

Información, asesoría, jornadas

Se ha remitido a todos los asociados un total de **21 circulares** por correo electrónico. Se han atendido un total de **35 consultas** telefónicas.

Se han organizado las siguientes jornadas informativas:

○ JORNADA: CIERRE DEL AÑO 2010 Y NOVEDADES FISCALES 2011



Con el objetivo de dar a conocer las novedades fiscales para el 2011, organizamos una jornada informativa junto con la prestigiosa firma Landwell-PriceWaterhouseCoopers, abogados y asesores fiscales colaboradores de AEBALL / UPMBALL, que se celebró el día 13 de enero de 2011 en las dependencias de nuestra entidad.

Los ponentes fueron: la Sra. Mireia Marimón Astudillo, Asociada de Landwell-PwC, y el Sr. Albert Mora Paretas, Asociado de Landwell-PwC, ambos expertos en fiscalidad.

- **SESIÓN SOBRE LA NUEVA RESPONSABILIDAD PENAL DE EMPRESAS, RESPONSABILIDAD CIVIL DE ADMINISTRADORES, RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL, Y SOLUCIONES ASEGURADORAS.**

Esta sesión tuvo lugar 17 de marzo de 2011, en las instalaciones del Hotel Novotel Cornellà.

Los ponentes fueron: el Sr. Miguel Ángel Montoya, abogado de Attrio Abogados, especialista en Derecho de Sociedades y en Nuevos Procedimientos Penales, el Sr. Joaquín Llobet, licenciado en derecho y corredor de seguros en Ferrer & Ojeda, y el Sr. Antoni Domènech, corredor de seguros en Ferrer & Ojeda. La sesión corrió a cargo del Sr. Raúl Martín, Asociado de LandwellPricewaterhouseCoopers.



○ **JORNADA: HERRAMIENTAS QUE FACILITAN LA FINANCIACIÓN**

En un momento como el actual en que la obtención de financiación bancaria es más complicada que nunca, quisimos presentar diferentes servicios y herramientas que pueden facilitar la negociación con las entidades financieras y la correspondiente financiación.

Con este objetivo organizamos esta jornada el día 16 de noviembre de 2011, en la que colaboraron: Fundació+empresa, Cesce, ICF, BBVA, Banc Sabadell y Avalis, y que se realizó en las dependencias del Hotel Porta Fira de L'Hospitalet.

La sesión corrió a cargo de Sr. Joan Martínez, Director General de Negocio del ICF, Sr. Joaquim Montsant, Director Territorial de CESCE, Sr. Joan Cervera, Consejero Delegado Avalis SGR, Sr. Jordi Vidal Vilarrubla, Director de Productos y Segmentos de BBVA-BEC Catalunya y Sr. Xavier Anies, Director de Empresas de la Territorial de Barcelona de Banc de Sabadell.



Nuevo servicio de asesoramiento financiero – gratuito

AEBALL/ UPMBALL pone al servicio de sus asociados un nuevo servicio gratuito de gran utilidad, que será un apoyo esencial en el día a día del negocio: el asesoramiento financiero.

El servicio incluye asesoramiento relativo a:

- **PLANIFICACIÓN FINANCIERA PERSONAL:**

Estudio financiero personalizado, posibilidades de inversión, soluciones para la jubilación, análisis de los productos de ahorro o inversión actuales, etc.

- **ASESORAMIENTO SOBRE CUESTIONES BANCARIAS:**

SWAP, comisiones, revisión de contratos antes de firma, apoyo en la negociación con el banco, dudas financieras, etc.



2.5 ÁREA DE MEDIO AMBIENTE

Información, asesoría, jornadas



El medio ambiente ha dejado de ser un tema que preocupaba a los grupos ecologistas, para ser un tema que afecta y preocupa también a las empresas en mayor o menor medida dependiendo de su actividad.

La legislación vigente a nivel estatal y autonómico, y futuras leyes y disposiciones, siguiendo las directivas de la Unión Europea, hacen del tema medioambiental, un tema trascendental y de obligado cumplimiento. Es por ello que desde el Departamento de Medio Ambiente de AEBALL atendemos las consultas de las empresas asociadas al respecto, y las informamos y asesoramos, tanto de forma personalizada como a través de comunicados y jornadas informativas, cursos de formación, etc.

2.6 ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Servicio de Bolsa de trabajo y de búsqueda de personal

Se han atendido un total de **216 consultas** telefónicas.

Durante el año 2011 desde el Servicio de Bolsa de Trabajo de AEBALL / UPMBALL, se han recibido **33.223 currículum** y se han **gestionado 172 ofertas** laborales de empresas, para diferentes perfiles profesionales. Se han seleccionado y enviado a las empresas las empresas asociadas, una vez **filtrados, 7.389 candidatos** para cubrir estos puestos de trabajo.

Las empresas asociadas que así lo han deseado han podido publicar sus ofertas en Infojobs a precios muy especiales.



○ TALLER DE “ATERRIZAJE EN LAS REDES SOCIALES”

Que tuvo lugar el 31 de marzo de 2011, en las dependencias del Hotel Porta Fira de L’Hospitalet, dirigido a empresarios y directivos que quieran introducirse en el mundo de las redes sociales y descubrir el montón de posibilidades personales y empresariales que ofrecen.



El taller corrió a cargo de la Sra. Laura Rosillo: Consultora en creación de comunidades y redes internas y Formadora en Habilidades Digitales Directivas, especializada como Community Manager por AERCO.

Club de Responsables de RRHH

Hace cuatro años se puso en marcha **El Club de responsables de Recursos Humanos** con el objetivo de dar un servicio personalizado a los Responsables de Recursos Humanos de las empresas asociadas y ser una plataforma donde realizar benchmarking profesional.

Actualmente el Club cuenta con **118 miembros**

Durante el año 2011 se han realizado las siguientes actividades:

Publicación de temas de interés en el portal del Club de Responsables de RRHH de AEBALL (acceso desde www.aeball.net).

Se ha enviado a los miembros del Club **11 mailings informativos** con temas de actualidad profesional.

Se han organizado los siguientes actos:

- **Jornada sobre la reforma del sistema público de pensiones + las redes sociales y los recursos humanos.**
- **Jornada: novedades en materia laboral.**
- **Taller sobre “aterriaje en las redes sociales”**, en el hotel Porta Fira, el 12 de mayo de 2011.
- **Desayuno de trabajo** con el Director General de Relaciones Laborales y Calidad en el Trabajo del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, Sr. Ramón Bonastre, en las dependencias de la entidad, el 1 de julio de 2011.





Club Responsables RRHH

BIENVENIDA
El Club tiene el objetivo de dar un servicio personalizado a los Responsables de RRHH de las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL y de ser una plataforma donde realizar benchmarking profesional.

La pertenencia al Club es GRATUITA y exclusiva para los Responsables de Recursos Humanos de las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL que, para ser miembros, deben inscribirse necesariamente mediante el siguiente BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN.

SUGERENCIAS
Los miembros del Club pueden realizar cualquier propuesta o sugerencia para las próximas actividades desde el FORO.
>> Entrar en el foro

ACTIVIDAD DESTACADA
01/07/2011
DESAYUNO DE TRABAJO CON EL DIRECTOR DE RELACIONES LABORALES Y CALIDAD EN EL TRABAJO, SR. RAMÓN BONASTRE
Desde el Club de Responsables de RRHH de AEBALL / UPMBALL, se ha organizado un desayuno de trabajo con el Sr. Ramon Bonastre, Director General de Relaciones Laborales y Calidad en el Trabajo del Depar...

ÁREA PRIVADA
Es necesario introducir las claves de acceso para acceder a la información y a las distintas secciones
Login :
Password : >>>>
Si no recuerda su clave haga clic [aquí](#)

ÚLTIMA DOCUMENTACIÓN DE INTERÉS
Borrador Anteproyecto de Ley de Reforma de la Negociación Colectiva
Documento: "Aspectos más importantes para incorporar en el Acuerdo sobre la Reforma de la Negociación Colectiva por CEOE y CEPYME"

CON LA COLABORACIÓN DE
 

AEBALL / UPMBALL . Avda. Fabregada, 93, 1º 3ª, Esc. Derecha - 08901 L'Hospitalet de Llobregat . Barcelona
Fax. 93.337.50.15 . E-mail : aeball@aeball.net

La Web del Club se actualiza periódicamente con información de interés, documentación sobre las jornadas celebradas, datos sobre las próximas actividades y sobre los acuerdos con ventajas para los departamentos de RRHH y los trabajadores de empresas asociadas.

El Club tiene abierto un grupo de trabajo en LinkedIn, de acceso exclusivo para miembros y colaboradores del Club y actualmente tiene **29 miembros**.

Se trata de un espacio útil y práctico que facilita el trabajo diario de las personas encargadas de los RRHH en las empresas.

Agencia de colocación

En el mes de septiembre de 2011 AEBALL recibió por parte del Servei d'Ocupació de Catalunya, la autorización para actuar como Agencia de Colocación y a partir del mes de **octubre del 2011 empezó a actuar como Agencia de Colocación Nº 0900000008.**

Con la nueva ley de medidas urgentes para la reforma del mercado de trabajo publicadas en el RD 1796/2010 de 30 de diciembre por el que se regulan las Agencias de Colocación, y después de la publicación de la Orden EMO/123/2011 por la que se regula la actuación de las Agencias en Catalunya, AEBALL solicitó ser Agencia Privada de Colocación para poder seguir ofreciendo el servicio de Bolsa de Trabajo que ya viene realizando desde sus inicios.

La finalidad, es ayudar a los demandantes de empleo a encontrar un trabajo y a las empresas a la contratación de las personas apropiadas a sus necesidades, tal y como ha estado realizando durante estos últimos años el Departamento de RRHH de la entidad.

AEBALL ofrece el servicio de Bolsa de Trabajo a todas las personas que se dirigen a ellos, bajo los principios de igualdad de oportunidades, no discriminación, transparencia, gratuidad, efectividad y calidad.



Servicios para los demandantes de empleo:

- **Asesoría** y atención de consultas.
- **Recogida del currículum** del candidato garantizando la intimidad y la confidencialidad mediante el cumplimiento de normativa sobre protección de datos de carácter personal.
- **Introducción del currículum** en nuestra base de datos.
- **Entrevista personal** a candidatos preseleccionados.
- **Servicio de orientación**, búsqueda de trabajo y consultas: rrhh@aeball.net
- **Información y asesoramiento de cursos** de formación para personas desempleadas.
- Asesoramiento del **Programa Qualifica't**.
- Servicio de **información de ofertas** a través de las redes sociales.

Servicios para las empresas:

- **Asesoría** y atención de consultas de las empresas.
- **Asesoramiento e información** a las empresas para realizar una descripción completa de la oferta de trabajo.
- **Publicación de las ofertas de trabajo** de las empresas, en nuestro portal web www.aeball.net
- **Búsqueda de candidatos** en la Bolsa de Trabajo.
- Realización del proceso de **filtrado de candidatos**.
- **Búsqueda de centros para hacer un convenio de prácticas**.

2.7 ÁREA DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL

Se han remitido a todos los asociados un total de **23 circulares** por correo electrónico. Se han atendido un total de **228 consultas** telefónicas

Se han organizado las siguientes sesiones informativas:

- **FINANZAS E INTERNACIONALIZACION: cobros, pagos, financiación y riesgos**

En esta jornada se dieron a conocer las diferentes fórmulas de financiación en las operaciones de Comercio Exterior, así como las mejores maneras de poder gestionar los cobros, efectuar los pagos y minimizar los riesgos. Se realizó el 28 de junio de 2011, en las dependencias de BBVA World Trade Center Almeda Park – Cornellà del Llobregat, con la colaboración el BBVA.

- **JORNADA: NUEVOS INCOTERMS 2010**

Desde el 1 de enero de 2011 está en vigor la nueva actualización de las reglas Incoterms 2010 de la Cámara de Comercio Internacional, por este motivo se organizó esta jornada el 13 de septiembre de 2011, en las dependencias de la entidad, cuyo ponente fue el Sr. Andreu Vilà Director de Trade Finance de Banc Sabadell y con la colaboración de Columbus It y Banc Sabadell.



Misiones comerciales:

Durante el año 2011 se han realizado las siguientes misiones:

	Fecha de realización
CHINA	Del 6 al 11 de marzo
RUSIA	Del 4 al 8 de abril
BRASIL	Del 7 al 13 de mayo
DUBAI	Del 20 al 26 de mayo
IRAN	Del 19 al 26 de mayo
MARRUECOS	Del 19 al 23 de junio
TURQUÍA	Del 25 al 29 de septiembre
MÉJICO	Del 1 al 7 de octubre
CHINA -CANTÓN	Del 16 al 20 de octubre
LETONIA - LITUANIA	Del 17 al 21 de octubre
INDIA	Del 21 al 27 de octubre
CHILE	Del 5 al 10 de noviembre
CHINA	Del 26 de noviembre al 1 de diciembre

2.8 SERVICIOS DE INTERÉS COLECTIVO (ACUERDOS)

Se ha remitido a todos los asociados un total de **18 circulares** por correo electrónico. Se han atendido un total de **393 consultas** telefónicas.

Acuerdos de colaboración vigentes durante el año 2011:



- **TIC e I+D+i:** Movistar, Ricoh, Calbet Electrodomésticos, Anunzia, Telefonía Sant Feliu, Tüv Rheinland – ICICT, AIDIT, Centre d'Innovació i Productivitat de Microsoft, Banckup, Biopol'H, Columbus IT, Innoget, SAGE
- **Formación:** EADA.
- **Suministros:** Solred, Factor Energía.
- **Seguros:** Ferrer & Ojeda, Mapfre.
- **Hoteles y viajes:** Spanair, Viajes Tejedor, Alexandre Hotels, Sol Meliá.

- **Prevención de riesgos laborales:** Icese Prevención, MRA Safety Prevention, Safe Consultoría, Umivale.
- **RRHH:** Assistència Sanitària Col·legial, Sanitas, Cheque Gourmet, CIRE, Alares, Disjob.
- **Asesores:** Jordi Pagés i Casanovas, Bufete Graells, S.L.P, Centro de Protección de Datos y de la Información-CPDI, Horwath Auditores España, Oriola Abogados, Fàbregas & Associats, De Ramón & Lahoz Advocats, Corporate Finance, S.L., Bioquat, Eceiza, Pro d'En, Landwell-PriceWaterHouse, J.D. Núñez Patentes y Marcas, IBE, Ros Petit, Rechum, CM Serveis, Villacorta Advocats, Derecho.com, Fundació + Empresa, Deplan ...
- **Varios:** Laboratorio Dr. Oliver Rodés, MRW, Consorci per a la Normalització Lingüística, Grupo Prisma, Porter Novelli.
- **Servicios financieros:** BBVA, Avalis, Bankinter, Banc Sabadell, Kreedit, IBE, Banco Mediolanum, Cesce, ICF.

Acuerdos firmados durante el año 2011:

○ GRUPO PRISMA

Hemos llegado a un acuerdo con la empresa asociada Grupo Prisma, ubicada en Santa Coloma de Cervelló (Colonia Güell) y dedicada al servicio integral de arquitectura, ingeniería e interiorismo, construcción y equipamiento de oficinas y locales industriales y comerciales, realizando proyectos "llave en mano".



En virtud de nuestro acuerdo, las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL, podrán disfrutar de condiciones especiales que consisten en un servicio de asesoría gratuito, análisis de viabilidad técnica del local gratuita, estimación de la inversión preliminar sin coste y unos descuentos importantes en la realización de sus servicios.

- **INFORSA**

INFORSA, es una empresa asociada a AEBALL con 25 años de experiencia en el sector de la información comercial y económica, especializada en la realización de informes dirigidos a empresas, empresarios individuales e instituciones financieras de todo tipo.

El acuerdo de colaboración incluye una oferta de productos y servicios en condiciones muy especiales para las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL.

- **SAGE**

Con el propósito de facilitar a las empresas asociadas el acceso a soluciones de gestión empresarial desarrolladas con las últimas tecnologías, en las mejores condiciones de calidad y servicio, y por tal de que se beneficien de la ventaja que supone para sus negocios el disponer de una infraestructura tecnológica moderna y competitiva, AEBALL / UPMBALL ha llegado a un acuerdo con SAGE compañía líder a nivel mundial en desarrollo y comercialización de soluciones de gestión y servicios para empresas.

En virtud del acuerdo, las empresas asociadas pueden beneficiarse de una serie de servicios específicos, y de condiciones muy ventajosas en adquisición de licencias, servicios de mantenimiento y formación.

o **UMIVALE PREVENCIÓN**

Hemos llegado a un acuerdo con Umivale Prevención, empresa asociada dedicada a la prevención de riesgos laborales, reconocimientos médicos y formación de trabajadores, con acreditación como Servicio de Prevención Ajeno en todo el estado español en las cuatro disciplinas preventivas, que tiene como valores la atención al cliente en el desarrollo de servicios de prevención eficaces y de calidad.

En virtud del acuerdo, Umivale prevención ofrece a las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL sus servicios en condiciones muy especiales.

o **COLUMBUS IT**

Columbus, está especializado en sistemas de gestión empresarial para industrias, y es el partner destacado de Microsoft para dar servicio a las empresas que compiten en los sectores de Fabricación, Alimentación, Distribución y Retail en todo el mundo.

En virtud de nuestro acuerdo, las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL, podrán disfrutar de condiciones especiales que consisten en un servicio de consultoría gratuito y unos descuentos importantes en la adquisición de herramientas de procesos empresariales Microsoft Dynamics, tanto ERP como CRM.

Fundació +empresa es una herramienta que facilita al empresario un Plan de Acción a corto plazo, con la información adecuada y detallada según sea su problemática: estrategia, financiación o sucesión.

Las empresas asociadas recibirán un trato muy especial en precio y servicio a la hora de utilizar dicha herramienta.

○ **EADA**

Hemos firmado un convenio de colaboración con EADA, escuela de alta dirección y administración asociada a AEBALL a través de su Centro de Formación Residencial de Collbató.

En virtud del acuerdo, EADA aplicará a las empresas asociadas y a sus empleados un descuento del 5% en la contratación de cualquier actividad de formación de su programa docente periódico.

○ **KREEDIT**

Hemos llegado a un acuerdo con Kreedit para ofrecer a las empresas asociadas el servicio de búsqueda de financiación bancaria en condiciones especiales y muy asequibles, pues sólo implica un coste si finalmente la búsqueda tiene éxito.

Kreedit es un despacho formado por profesionales jóvenes con una dilatada experiencia tanto en la negociación bancaria como en la gestión financiera de la empresa, que ofrece a los asociados de AEBALL / UPMBALL, unas condiciones exclusivas en sus servicios.

○ **DEPLAN**

Hemos firmado un acuerdo con DEPLAN, empresa de servicios fundada en 1992 especializada en ingeniería y consultoría ambiental.

En virtud de nuestro acuerdo, las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL, podrán disfrutar de condiciones especiales que consisten en un servicio de consultoría gratuito y unos descuentos importantes en sus servicios.

○ **ICF**

El Instituto Catalán de Finanzas (ICF) está creando una red de Promotores Financieros para difundir, especialmente entre pymes y autónomos, sus líneas de financiación y productos más adecuados y procurar así que mejore el acceso de las empresas al crédito.

AEBALL / UPMBALL ha firmado un acuerdo con el ICF para convertirse en Promotor Financiero y colaborar en este proyecto, con el objetivo de apoyar a las empresas asociadas en el proceso de solicitud de nueva financiación, y de facilitar la información y el contacto directo con el ICF, previa orientación inicial de la viabilidad de cada proyecto.

Las líneas de financiación ofrecidas por el ICF, se destinan a pymes y autónomos que quieran invertir para crecer, obtener liquidez, iniciar un proyecto de internacionalización y / o innovación, o bien capitalizar su empresa.

○ **PORTER NOVELLI**

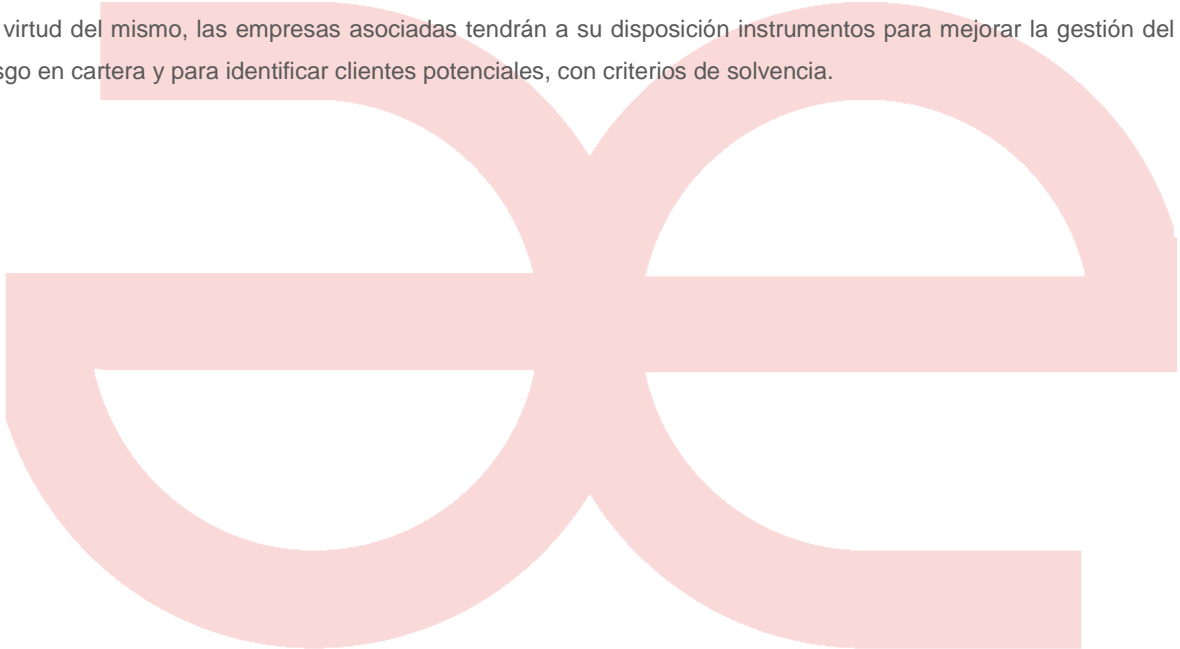
Hemos firmado un acuerdo con Porter Novelli, empresa fundada en 1972 que forma parte de Omnicom Group Inc (NYSE:OCM). Es líder en comunicación y relaciones públicas a nivel mundial, y dispone de 90 oficinas en 60 países. En España pone a disposición de las empresas e instituciones un equipo de 60 profesionales en sus sedes de Madrid, Barcelona y Valencia.

En virtud del acuerdo, las empresas asociadas pueden beneficiarse de una oferta especial de Asesoría de Comunicación. Esta oferta incluye la realización de una consultoría inicial para detectar las necesidades de comunicación de la empresa asociada, así como la plasmación de un Plan de Acción de Comunicación Inicial para la empresa de forma gratuita y condiciones especiales en sus servicios.

- **CESCE**

AEBALL / UPMBALL, con el objeto de minimizar la exposición al riesgo de sus empresas, ha firmado un acuerdo con CESCE, empresa especializada en la cobertura de riesgos de crédito cabecera del GRUPO CESCE, y la primera aseguradora de su sector que ha desarrollado un conjunto de herramientas para la gestión integral del riesgo comercial.

En virtud del mismo, las empresas asociadas tendrán a su disposición instrumentos para mejorar la gestión del riesgo en cartera y para identificar clientes potenciales, con criterios de solvencia.



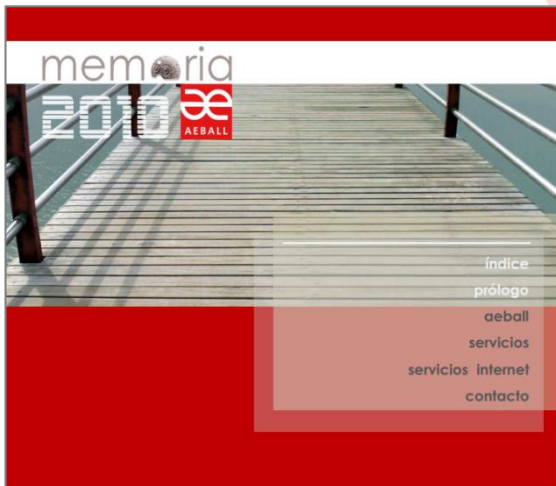
2.9 DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

Se han atendido un total de **24 consultas** telefónicas

2.9.1 PUBLICACIONES

o MEMORIA

Se realizó la memoria sobre la entidad correspondiente al año 2010, que fue aprobada por la Asamblea General. La misma se encuentra publicada en nuestra Web.



o RESUMEN DE PRENSA

Este servicio se realiza diariamente en la página principal de la Web y consiste en publicar las principales noticias aparecidas en los medios de comunicación escritos, sobre temas económicos y empresariales. El socio puede ver siempre con gran facilidad las tres últimas noticias, además de consultar la hemeroteca y realizar búsquedas entre las noticias publicadas en los últimos años.

○ **EL NOTICIERO EMPRESARIAL "**

En el mes de junio de 2010, empezamos esta iniciativa porque queremos que el trabajo de las empresas se valore, se conozca, sea noticia (noticia = comunicación de un hecho reciente). Por esa razón hemos creado un nuevo servicio gratuito para nuestras empresas asociadas: una publicación digital llamada El Noticiero Empresarial que semanalmente los viernes, hacemos llegar a **más de 7.000 destinatarios** del mundo económico y empresarial, tanto de L'Hospitalet y Baix Llobregat como de Catalunya, así como administraciones públicas, organizaciones y medios de comunicación.

Durante el año 2011 se han publicado **46 números** del Noticiero, **516 noticias** relativas a empresas asociadas y nuestras propias noticias.

En marzo de 2011 se puso en marcha una nueva sección en el Noticiero Empresarial, la sección de **"En Profundidad..."** donde se presenta a una empresa socia: su historia, su actividad, sus proyectos, su equipo, sus datos de contacto, etc. Durante el año 2011 fueron **46 las empresas que participaron** en esta nueva sección.



EL NOTICIERO EMPRESARIAL

Publicación semanal independiente sobre el mundo empresarial **Nº 8 - 29 Julio 2010**

ÚLTIMO NOTICIERO EMPRESARIAL ANTES DEL PERIODO DE VACACIONES ESTIVALES

Hoy se inicia el periodo de vacaciones estivales para AEBALL/UPMBALL, por lo que éste será el último Noticiero Empresarial hasta el próximo viernes 3 de septiembre que reanudaremos esta publicación digital que semanalmente recibien.

Desde que el pasado 11 de junio que enviamos el primer número de "El Noticiero Empresarial" hemos publicado un gran número de noticias de diferentes áreas gracias a la participación de nuestros socios.

En septiembre esperamos seguir contando con vuestra colaboración y atención.

¡Felices Vacaciones!

CRECEN UN 45% LAS PETICIONES DE AYUDA DE LOS SOCIOS DE UPMBALL PARA LA PROMOCIÓN INTERNACIONAL

Las solicitudes de ayudas individuales realizadas por los socios de UPMBALL dentro del Programa de Promoción Internacional que impulsa la agencia de la Generalitat ACCIO a través de sus entidades asociadas han crecido un 45% por ciento durante los primeros seis meses de este año en comparación con el primer semestre de 2009. Así, si entr. Más

ADASA PARTICIPA EN EL XV CONGRESO DE LA ASOCIACIÓN IBÉRICA DE LIMNOLOGÍA

Adasa, ingeniería asociada de L'Hospitalet especializada en tecnologías aplicadas al ciclo integral del agua y al medio ambiente, participe en la XV edición del Congreso de la Asociación Ibérica de Limnología, celebrado en Ponta Delgada, Açores, del 5 al 9 de julio. El congreso es un espacio de intercambio de experiencias, conocimientos e... Más

o RESUMEN BOE / DOGC



Periódicamente se actualizan las secciones Resumen BOE y DOGC en la web de AEBALL, donde el socio puede consultar las últimas publicaciones de interés y acceder a ellas en formato Pdf sólo con un clic.

2.9.2 SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

Hasta ahora, las empresas asociadas recibían nuestras circulares informativas en la dirección de correo electrónico general que nos proporcionaron en la ficha de afiliación, así como en otras direcciones de correo electrónico que hubiesen dado de alta desde nuestra página web.

Por otro lado, el resto de direcciones electrónicas de contacto que nos facilitaron los asociados en la ficha, han ido recibiendo algunos comunicados puntuales, según la temática, pero no las circulares, sino lo habían solicitado de forma específica desde el apartado destinado a tal efecto en www.aeball.net

Por tal de unificar nuestro sistema de comunicación, y de mantener todas las áreas de las empresas al día de cualquier novedad que pueda interesar, a partir del último trimestre el año 2011 todas las direcciones de contacto que nos facilitaron recibieron no sólo nuestros comunicados puntuales sino también las circulares. Las circulares se dividen por temáticas y cada cargo en la empresa recibe por defecto las temáticas que más pueden interesarle.

2.9.3 MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Entrevistas y publicaciones en medios de comunicación

La entidad conocedora de la importancia de los medios de comunicación, para llegar a un gran número de empresarios, así como para concienciar a las Administraciones Públicas a nivel político, cuando lo ha creído oportuno, ha efectuado notas de prensa para comunicar noticias, actuaciones y actividades. Así mismo ha atendido todas las invitaciones y llamadas de medios de comunicación.

Entrevistas a:

- **radios:**
 - nacionales: 1
 - autonómicas: 2
 - locales: 57
- **televisiones:**
 - comarcal: 1
 - locales: 20

Apariciones en prensa:

- nacionales: 12
- autonómicas: 1
- comarcales: 13
- locales: 3

Apariciones en prensa digital:

- nacionales: 44



2.10 SERVICIOS AUXILIARES

Se han remitido a todos los asociados un total de **24 circulares** por correo electrónico. Se han atendido un total de **1.190 consultas** telefónicas.

Traducciones

El detalle de las traducciones realizadas es el siguiente:

Español - inglés: 3 / Inglés - español: 2 / Español – francés: 1

Invitaciones para ferias y eventos

Este año hemos facilitado a los asociados información, invitaciones o descuentos para: Construmat, BCN Rail (Salón Internacional de la Industria Ferroviaria), SIL (Salón Internacional de la Logística), E-commretail: Salón Profesional de negocios online, comercio electrónico y marketing digital y Eurosurf (Salón Internacional de Pintura y Tratamiento de Superficies).



Nuevo servicio de ofertas y demandas industriales

Este año 2011 hemos puesto en marcha un nuevo servicio, para que las empresas asociadas puedan dar a conocer al resto de los socios sus necesidades de alianzas, colaboraciones, asociaciones, compras, etc., por tal de facilitar así el contacto y la relación entre ellas.

En estos momentos es aconsejable establecer relaciones con empresas que pueden ser potenciales aliadas para futuros negocios, y como asociación territorial podemos facilitar el *networking* entre compañías que además están localizadas en la misma zona, y por tanto la colaboración entre ellas suele ser más sencilla.



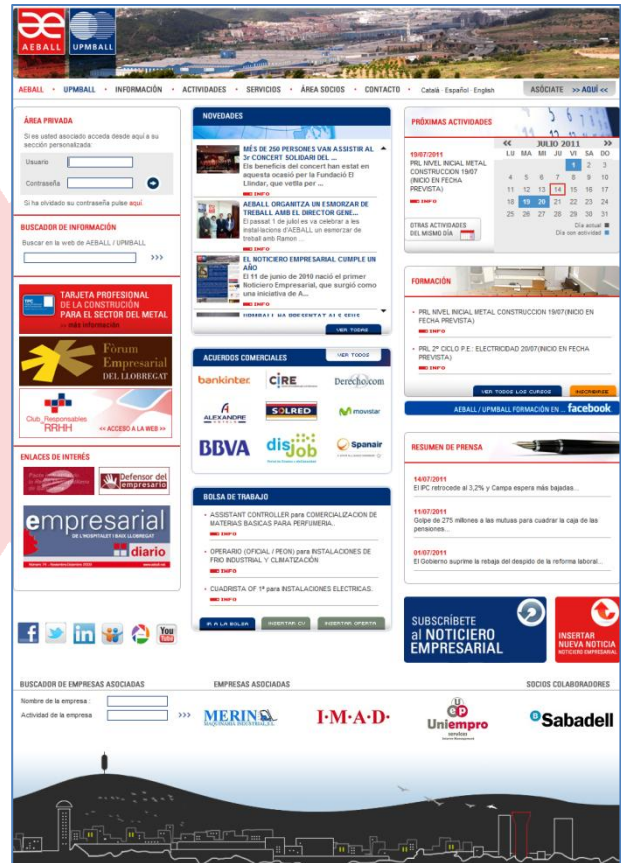

CAPÍTULO 3



3.1 PÁGINA WEB

El nivel medio de visitas mensuales a la Web de AEBALL es de 10.200, tres mil doscientas más que el año anterior, llegando en los últimos meses del año a superar las 12.000.

A través del sistema de nuestra página Web, se han enviado un total aproximado de **27.590 correos electrónicos** con circulares y **198.000 con comunicados puntuales**, a las empresas asociadas. Este sistema está totalmente automatizado y permite estar al corriente de las novedades en tiempo real.



The screenshot displays the AEBALL website interface. At the top, there are navigation menus for 'AEBALL', 'UPMBALL', 'INFORMACIÓN', 'ACTIVIDADES', 'SERVICIOS', 'ÁREA SOCIOS', and 'CONTACTO'. Below this, the main content area is divided into several sections:

- ÁREA PRIVADA:** A login section with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and a 'Verificar' button.
- NOVEDADES:** A list of news items, including 'MÁS DE 200 PERSONAS VAN A ASISTIR AL 3º CONCERT SOLIDARI DEL...' and 'AEBALL ORGANIZA UN ENFOCADO DE TRABAJO ASESORÍA DEL DIRECTOR GENERAL...'.
- PRÓXIMAS ACTIVIDADES:** A calendar view for July 2011, showing dates and activity counts.
- FORMACIÓN:** A list of training courses, such as 'PRG. NIVEL INICIAL METAL CONSTRUCCIÓN 1907 (INICIO EN FECHA PREVISTA)'.
- ACUERDOS COMERCIALES:** Logos of partner companies like bankinter, CIRE, Derecho.com, ALFA ANDRÉ, S-LRED, m'investar, BBVA, disJob, and Spainair.
- BOLSA DE TRABAJO:** Job listings, including 'ASISTANT CONTROLLER para COMERCIALIZACION DE MATERIAS BASICAS PARA PERFUMERIA' and 'PREPARO (OFICIAL / PEON) para INSTALACIONES DE FRIO INDUSTRIAL Y CLIMATIZACION'.
- SOCIOS COLABORADORES:** Logos of partner organizations like MERINS, I-M-A-D, Uniempro, and Sabadell.

At the bottom, there is a search bar for 'EMPRESAS ASOCIADAS' and a footer with a silhouette of a city skyline.

3.2. -REDES SOCIALES



El objetivo primordial de AEBALL de estar presente en estas redes sociales, es comunicar cualquier novedad de interés para sus usuarios, así como informar de todos los servicios y actividades que organizan estas entidades, como: las Jornadas Informativas, los nuevos acuerdos, los viajes de prospección empresarial, etc. Además, gracias a esta presencia en las redes sociales AEBALL pretende facilitar el contacto entre todas las empresas del territorio de una forma más fácil y rápida.

El Departamento de Formación de AEBALL abrió en el año 2010 un espacio en **Facebook** dirigido a alumnos y ex-alumnos de sus cursos, y todas aquellas personas interesadas en las novedades relativas a los cursos de formación que la entidad programa durante todo el año e interesados en las ofertas de trabajo que publica la entidad de sus asociados. **Tiene 139 fans.**

El año 2011 AEBALL, como entidad, también se abrió camino en **Facebook y LinkedIn** creando un espacio propio en cada una de las redes sociales para las empresas asociadas, sus trabajadores, colaboradores, etc, ayudándoles a estar informados en todo momento de todas las novedades de la Entidad y creando un espacio de debate e información. En estos momentos Facebook tiene **49 fans** y **LinkedIn 41 seguidores.**

También AEBALL creó un perfil en **Twitter**, donde publica todas sus novedades, notas de prensa, acuerdos, jornadas, etc. Tiene **136 seguidores** y ha realizado **282 tweets**.

Además también pueden encontrar a AEBALL en **Picasa** donde se cuelgan las fotografías de los actos y jornadas que realiza la entidad, en **Slideshare** donde se encuentran las presentaciones de las jornadas y en **YouTube** donde están todas las apariciones en TV y otros vídeos de las entidades. Cuenta con **7 suscriptores**, se han subido **5 vídeos** y tiene **474 reproducciones**.

DIRECCIONES Y PERSONAS DE CONTACTO

ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE L' HOSPITALET Y BAIX LLOBREGAT

Avda. Fabregada, 93, 1º, 3ª, Esc. Dcha

ES 08901 L'Hospitalet de Llobregat. BARCELONA

Tel.: +34 93 3370450

Fax: +34 93 3375015

e-mail: info@aeball.net

www.aeball.net



Ana – Vanessa – Montse – Neus – Rosa – Paz – Amparo – Virginia – Mónica – Josep M^a

