

memoria



2010



índice

prólogo

aeball

servicios

servicios internet

contacto

CARTA DEL PRESIDENTE:	3
CAPÍTULO 1	5
1.1 ¿QUÉ ES AEBALL?	6
1.2 AMBITO TERRITORIAL	8
1.3 ÓRGANOS DE GOBIERNO Y GESTIÓN	9
1.4 REPRESENTACIONES	12
1.5 RELACIONES DE AEBALL	18
CAPÍTULO 2	19
2.1 ÁREA JURÍDICO-LABORAL	20
2.2 ÁREA DE FORMACIÓN	22
2.3 ÁREA DE TIC, CALIDAD E INNOVACIÓN	25
2.4 ÁREA ECONÓMICO – FISCAL	26
2.5 ÁREA DE MEDIO AMBIENTE	29
2.6 ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	30
2.7 ÁREA DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL	33
2.8 SERVICIOS DE INTERÉS COLECTIVO (ACUERDOS)	34
2.9 DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN	43
2.10 SERVICIOS AUXILIARES	48
CAPÍTULO 3	49
3.1 PÁGINA WEB	50
DIRECCIONES Y PERSONAS DE CONTACTO	53

CARTA DEL PRESIDENTE



El año 2.010 ha sido un año de gran dureza para las empresas.

La crisis que veníamos sufriendo desde el año 2007 y que después del 2008 se acentuó, ha provocado desgraciadamente el cierre de empresas, en su gran mayoría industriales.

A la caída de la demanda se añadió una gran dificultad para tener liquidez y conseguir financiación. El peso de las distintas administraciones públicas y su desmesurado incremento del gasto en estos últimos años hacen todavía más difícil el acceso al crédito para las empresas, especialmente para las pymes. Las líneas estratégicas de apoyo a las empresas en temas como la internacionalización, formación, innovación y competitividad también se han visto mermadas.

Con este panorama, desde la entidad hemos seguido incrementando los servicios y hemos crecido en número de socios.

El Fórum Empresarial del Llobregat, que inició su andadura el último trimestre del 2008, ha tenido muchas actividades en su segundo año. Nos han visitado alcaldes, líderes empresariales y de opinión. Hemos presentado programas y proyectos para el territorio. Hemos organizado un acto benéfico y por último hemos aportado indicadores de actividad al territorio.

En nuestra comarca, con un sector del metal muy dependiente de la automoción y la construcción, se han visto ajustes, cierres, ERE's, concursos y deslocalizaciones. Los indicadores de actividad y empleo son algo mejores que en la media de Catalunya. La comarca tiene grandes proyectos y, a pesar de los cierres, la implantación de nuevas empresas sigue creciendo.

En momentos como estos, de grandes cambios, también se producen oportunidades y como entidad debemos estar muy pendientes de dar los apoyos y servicios necesarios para el futuro de nuestras empresas asociadas.

Nos caracterizamos por poner mucho empeño y esfuerzo en todas nuestras actividades, con el afán de dar un servicio útil.

La responsabilidad de la creación de riqueza y puestos de trabajo pertenece a las empresas.

Son momentos complejos que requieren más dedicación, innovación, formación e internacionalización. También reestructuraciones, reinventarse, revisar productos y procesos, mejorar la competitividad y utilizar al máximo las TIC.

El futuro, como siempre, es incierto, pero trabajando con competencia y rigor, podemos y debemos conquistarlo.



Manuel Rosillo López

Presidente

CAPÍTULO 1



1.1 ¿QUÉ ES AEBALL?

La **ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE L' HOSPITALET Y BAJO LLOBREGAT**, es la organización empresarial de representación, gestión, defensa, coordinación y fomento de los intereses profesionales de las empresas que ejercen actividades económicas de carácter general en sus distintos sectores: industrial, comercial y de servicios, dentro del ámbito comarcal de L'Hospitalet y Bajo Llobregat.



Promueve servicios, informa, asesora, facilita y fomenta la formación y gestiona los temas de común interés para sus asociados. Pueden asociarse las Agrupaciones o Entidades Patronales de ámbito local. Nació en el año 1984 en L'Hospitalet. AEBALL agrupa **más de 3.000 empresas**, que generan **más de 48.000 puestos de trabajo** y están ubicadas en L'Hospitalet de Llobregat y la comarca del Baix Llobregat, un territorio en constante crecimiento económico y social. No tiene finalidad lucrativa y la integración de las empresas se realiza de forma voluntaria.

Su funcionamiento es autónomo e independiente de cualquier entidad, organización, Administración Pública, partido político, etc. Consta de unas instalaciones de más de 350 m² en el centro de la ciudad. Dispone de aulas, salas de reuniones, sala de juntas y sala de actos con capacidad para más de 100 personas.



1.2 AMBITO TERRITORIAL

El ámbito de actuación es Cataluña, aunque su proyección sea principalmente en L' Hospitalet de Llobregat y la comarca del Baix Llobregat, integrada por los siguientes municipios:



1.3 ÓRGANOS DE GOBIERNO Y GESTIÓN

1.3.1 ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General Ordinaria se celebró el 22 de junio de 2010 en los locales de la asociación. En la misma se aprobó:

- El acta de la última Asamblea General Ordinaria celebrada el 22/6/2009.
- La memoria correspondiente al ejercicio de 2009.
- Estado de Ingresos y Gastos y Balance de situación a 31/12/2009.
- Presupuesto para 2010.
- Actuación y gestión de la Junta Directiva.



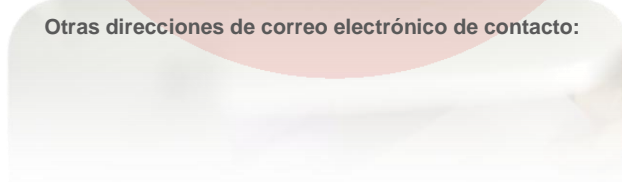
1.3.2 JUNTA DIRECTIVA

La actual Junta Directiva fue elegida por unanimidad el 26 de junio de 2007. El programa que la misma presentó es el que actualmente se está desarrollando y está prevista su finalización en el 2011, cuando concluya el actual mandato. La Junta Directiva se ha reunido en 9 ocasiones a lo largo del año, siendo habitual el último martes de cada mes a excepción de julio, agosto y noviembre. En dichas reuniones se ha informado con detenimiento de las actividades desarrolladas durante el periodo y se han aprobado las iniciativas, que una vez analizadas, se han creído convenientes. Así mismo, se han nombrado entre los miembros de la Junta, a los representantes de la asociación ante los distintos estamentos:

JUNTA DIRECTIVA

Presidente	D. Manuel Rosillo López	Savia Energía y Mantenimiento, S.L.
Vicepresidente 1º	D. Jaime García Soler	Electrica Benges, S.L.
Vicepresidente 2º	D. José Juan Cerón López	Mecalux, S.A.
Secretario	D. Jaime Ponsá Bregolat	Industrias V.T.U., S.A.
Vocal	D. José Ventura Masiques	Industrias Usotor, S.A.
Vocal	D. Jordi Benages Solanas	Associació Professional d' Empresaris d'Electricitat, Fontane- ria, Gas, Sanejament i Afins de L' Hospitalet
Vocal	D. Javier Baratech Galup	Ediciones Rondas, S.L.
Vocal	D. Albert Campabadal Más	Serveis Integrals de Finques Urbanes, S.L. Grup SIFU
Vocal	D. Ferran Vila Amorós	ISS Soluciones de Mantenimiento y Gestión Integral, S.L.
Vocal	D. Francisco José Zapater Sanz	Metalúrgica Zaes, S.L.
Vocal	Dña. Montserrat Clotet Huertas	Promax, S.A.
Vocal	D. Albert Fita Godia	Associació Professional d'Empresaris d'electricitat, Fontane- ria, Gas, Climatització i Afins del Baix Llobregat
Vocal	D. Antonio Rodríguez Arenas	Associació de Mestres Industrials i Tècnics Superiors
Vocal	D. Juan Martorell Castillo	Gutmar, S.A.

1.3.3 DEPARTAMENTOS Y PERSONAL DE AEBALL



M ^a Rosa Fiol	rosafiol@aeball.net
Montse Calvet	montse@aeball.net
M ^a Paz Fiol	paz@aeball.net
Neus Olea	neus@aeball.net , tic@aeball.net
Amparo García	amparo@aeball.net
Vanessa Jaime	vanessa@aeball.net
	formacion@aeball.net
Montse Calvet	montse@aeball.net
Ana Ridruejo	ana@aeball.net
Virginia Santolaria	virginia@aeball.net
Conchi Martí	conchi@aeball.net
Virginia Santolaria	virginia@aeball.net , rrhh@aeball.net
Josep M Campanera	jmcampa@aeball.net
Conchi Martí	conchi@aeball.net
Alicia López	alicia.lopez@aeball.net
Maite Jiménez	maite.jimenez@aeball.net
Presidencia	presidencia@aeball.net
Corporativa	aeball@aeball.net info@aeball.net

1.4 REPRESENTACIONES

Detalle de las representaciones que ostenta la entidad y que tiene delegada en miembros de la Junta Directiva y colaboradores.

Entidades empresariales:

- **ASSOCIACIÓ INTERSECTORIAL D'AUTONOMS DE CATALUNYA**

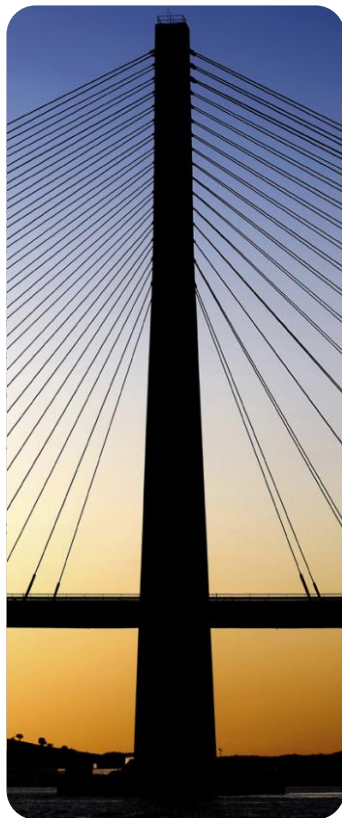
Junta Directiva
Comité Ejecutivo

- **CONFEDERACIÓ DE COMERCIO DE CATALUNYA**

- **CONFEDERACIÓ ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES (C.E.O.E.)**

Asamblea General Ordinaria.
Comisión de Formación.





- **FEPIME CATALUÑA**
(Federación Pequeña y Mediana Empresa de Cataluña)
Comité Ejecutivo.
Junta Directiva.
Asamblea General.

- **FOMENTO DEL TRABAJO NACIONAL**
Junta Directiva.
Comité ejecutivo.
Presidencia de la Comisión de Educación y Formación Profesional.
Comisión de Comercio y Turismo.
Comisión de Diálogo Social.
Comisión de Economía y Fiscalidad.
Comisión de Nuevas Empresas
Comisión de Medio Ambiente.
Comisión de Responsabilidad Empresarial.
Comisión de Industria e Innovación.

Generalitat de Catalunya:

- **ACORD ESTRATÈGIC PER LA INTERNACIONALITZACIÓ, LA QUALITAT DE L'OCUPACIÓ I LA COMPETITIVITAT DE L'ECONOMIA CATALANA.**
- **CONSELL CATALÀ DE FORMACIÓ PROFESSIONAL**
 - Plenari.
 - Permanente.
 - Comisión Régimen Interno.
 - Comisión Plan General FP.
- **CONSELL ESCOLAR DE CATALUNYA**
 - Plenari.
 - Comisión Formación Profesional.
- **INSTITUT CATALÀ DE QUALIFICACIONS PROFESSIONALS**
 - Comisión Directora



○ **SERVEI CATALÀ DE LA SALUT**

Consejo de Salud Región Sanitaria Costa Ponent.

○ **CONSORCI PER A LA FORMACIÓ CONTINUA DE CATALUNYA**

Consejo General

Junta Directiva

Ayuntamiento de L'Hospitalet:

○ **JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE L'HOSPITALET:**

Colegio arbitral.

○ **MESA DE EMPLEO DE L'HOSPITALET**

○ **AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT:**

Consejo Escolar Municipal de l' Hospitalet de Llobregat.

Consejo de Administración de la Sociedad Municipal "La Farga, S.A."

Consejo de Administración de la Sociedad Municipal "L'H 2010, S.A."

Consejo Municipal de la Sostenibilidad.

Pacto para la ocupación de L'Hospitalet.

Consortio de Formación de L'Hospitalet.

Consejo Municipal para las personas con discapacidad de L'Hospitalet.

Consejo de las Mujeres de L'Hospitalet.



Consejo Municipal de Seguridad.

Consejo de la Formación Profesional de L'Hospitalet.

Premios ciudad de L'Hospitalet.

Premios L'Hospitalet a jóvenes emprendedores

Baix Llobregat

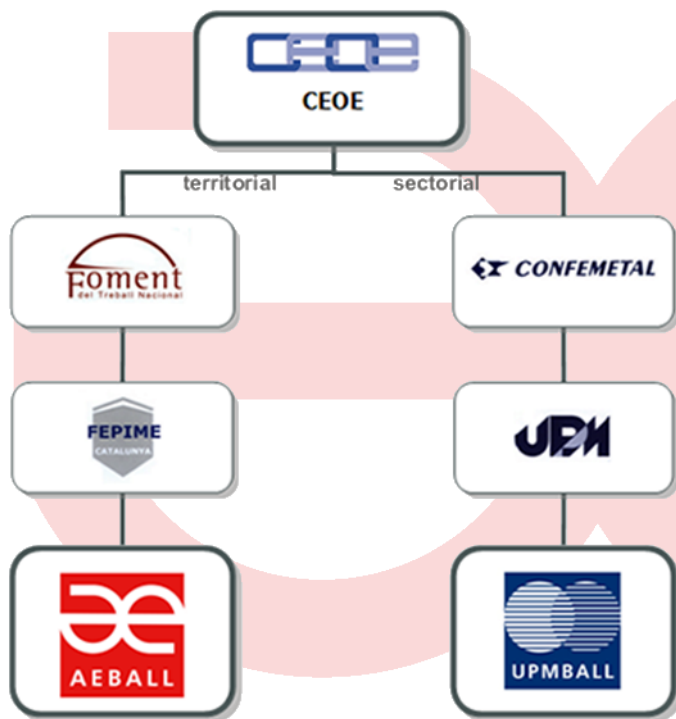
○ MESA DE EMPLEO DEL BAIX LLOBREGAT



Otras:

- **CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE BARCELONA :**
Vocal consultor
- **DELEGACIÓN DE LA CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE BARCELONA EN L'HOSPITALET:**
Miembro del Consejo de la Delegación
- **PLAN ESTRATÉGICO DE BARCELONA:**
Comisión valoración Región Metropolitana.
- **PACTE INDUSTRIAL DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE BARCELONA:**
Vicepresidencia.
Comité Ejecutivo.
Consejo General.
Presidencia del Comité de Formación.
Comité de Formación
Comité de Indicadores Económicos
Comité de Innovación

1.5 RELACIONES DE AEBALL



AEBALL mantiene una excelente relación y está vinculada con las entidades empresariales de la línea orgánica de representación empresarial, entre las cuales se encuentra, para poder canalizar la problemática empresarial desde el ámbito local hasta la cúpula empresarial a nivel nacional.

Se han mantenido más de **148 entrevistas** con socios, instituciones o entidades colaboradoras en nuestros locales y se ha asistido a más de **300 actos** o entrevistas fuera de nuestros locales.

CAPÍTULO 2



2.1 ÁREA JURÍDICO-LABORAL

Información, asesoría, jornadas

Se han remitido a todos los asociados un total de **34 circulares** por correo electrónico cuyo contenido ha sido sobre temas relacionados con el mundo laboral, Seguridad Social, etc. Se han atendido un total de **474 consultas telefónicas**. Se han organizado **las siguientes jornadas informativas**:



JORNADA SOBRE LAS NOVEDADES EN LA FP Y SU REPERCUSIÓN EN LA EMPRESA. Acreditación de las competencias profesionales. Tarjeta Profesional de la Construcción para el sector del metal.

La jornada que tuvo lugar el 19 de enero de 2010, en las instalaciones del Hotel Novotel Cornellà. Los ponentes fueron el Sr. Manuel Rosillo. Presidente de AEBALL /UPMBALL, Miembro de la Comisión de Formación de la CEOE, Miembro, en representación de Foment, de FP-CAT, Sr. Ferran Castrillo: Cap de Servei de Suport a la Gestió dels Centres de Formació Professional Inicial del Departament d'Educació y Sr. Angel Buxó: Docente y Experto en PRL, Coordinador del Club de Responsables de RRHH de AEBALL / UPMBALL.

○ SEMINARIO PRÁCTICO: “LAS CLAVES DE LA REFORMA LABORAL”



Este seminario estuvo dividido en **dos sesiones**. La primera sesión tuvo lugar el 20 de julio de 2010, después de la publicación del RD-Ley 10/2010 y la segunda sesión se realizó el 8 de octubre de 2010, después de la tramitación parlamentaria de dicho Real Decreto Ley como Ley 50/2010, en las instalaciones del Hotel Novotel Cornellà. El ponente fue Sr. Antonio Benavides Vico, miembro del Cuerpo Superior de Inspectores de Trabajo y Seguridad Social. Ex-jefe de la Inspección Provincial de Trabajo y Seguridad Social de Barcelona. Licenciado en Derecho y Diplomado en Graduado Social. Profesor de la Universidad Ramón Llull. Miembro del Tribunal Laboral de Catalunya.

Estudio y seguimiento de la huelga general del día 29 de septiembre

Se envió a todos los socios un correo electrónico con un cuestionario, para saber el alcance y seguimiento veraz de la huelga general convocada para el 29 de septiembre de 2010. Con los datos recogidos de los asociados, hicimos un estudio que se remitió a los mismos con las conclusiones de las encuestas recibidas.

2.2 ÁREA DE FORMACIÓN

Información y asesoría

Se han remitido a todos los asociados un total de **16 circulares** por correo ordinario. Se han atendido un total de **2.282 consultas telefónicas**.



Cursos de formación subvencionados y específicos, Cursos "in company"

	CP AUTONÓMICO INTERSECTORIAL 2009	CP AUTONÓMICO INTERSECTORIAL 2010	CP AUTONÓMICO SECTORIAL OFICINAS Y DESPACHOS 2010
PERIODO	Enero 2009 a 30 septiembre 2010	Enero 2010 a 30 septiembre 2011	Enero 2010 a 30 septiembre 2011
ACCIONES FORMATIVAS	6	6	9
AREAS			
Área Técnica	3	1	0
Desarrollo Directivo	0	0	1
Administración y Gestión	0	0	7
Calidad	0	0	0
Salud y PRL	3	3	0
Informática	0	2	0
Idiomas	0	0	1
HORAS	320	300	256

AREAS FORMATIVAS	ACCIONES FORMATIVAS	PARTI- CIPANTES	A DISTANCIA	ON LINE	PRESEN- CIALES	IN COM- PANY	HORAS
Área Técnica	0	56			56		300
Desarrollo Directivo	0	13			13		16
Administración y Gestión	0	106			106		220
Calidad	0	0			0		0
Salud y PRL	0	94			94		200
Informática	2	24			24		80
Idiomas	1	13			13		60
Total	3	306			306		576

Servicio de tramitación de bonificaciones en la Seguridad Social

Dentro del Nuevo Sistema de Financiación de la Formación Continua, se ha realizado la gestión para la obtención de la bonificación de **19 cursos que representan 270 horas de formación.**

2.3 ÁREA DE TIC, CALIDAD E INNOVACIÓN

Información, asesoría, jornadas:

Se ha remitido a todos los asociados un total de **16 circulares** por correo electrónico. Se han atendido un total de **341 consultas** telefónicas.

Se ha organizado la **siguiente jornada informativa**:

○ JORNADA SOBRE SOLUCIONES DE MOVILIDAD

Cómo innovar y ahorrar costes aprovechando las nuevas tecnologías en movilidad



El 12 de mayo de 2010 tuvo lugar esta Jornada en nuestras dependencias, que organizamos conjuntamente con Vodafone. Los ponentes fueron: Sr. David Sobrino, Delegado en Catalunya de Rim/ Blackberry y Sr. Josep Lluís Bellera, del Dpto. de Ingeniería de Vodafone.



2.4 ÁREA ECONÓMICO – FISCAL

Información, asesoría, jornadas

Se ha remitido a todos los asociados un total de **24 circulares** por correo electrónico. Se han atendido un total de **39 consultas telefónicas**. Se han organizado las **siguientes jornadas informativas**:



- **JORNADA SOBRE NOVEDADES FISCALES PARA EL 2010**

Con el objetivo de dar a conocer las novedades fiscales para el 2010, organizamos una jornada informativa junto con la prestigiosa firma LandwellPriceWaterhouseCoopers, abogados y asesores fiscales colaboradores de AEBALL / UPMBALL, que se celebró el día 21 de enero de 2010 en las dependencias de nuestra entidad.

Los ponentes fueron: el Sr. Miguel Garcerán, Asociado Senior y la Sra. Mireia Marimón, Asociada de Landwell-PricewaterhouseCoopers, expertos en fiscalidad

○ JORNADA SOBRE OPERACIONES VINCULADAS

A raíz de la Ley 36/2006 de medidas para la Prevención del Fraude Fiscal es obligatorio documentar las operaciones realizadas entre entidades o personas vinculadas, que deberán valorarse por su valor normal de mercado, de conformidad con los métodos contemplados en la Ley de Sociedades.

Ante el gran número de empresas que afectadas por esta normativa, organizamos una jornada informativa junto con la prestigiosa firma LandwellPriceWaterhouseCoopers, abogados y asesores fiscales colaboradores de AEBALL / UPMBALL, que se celebró el día 24 de abril de 2010 en las dependencias de nuestra entidad. La sesión corrió a cargo del Sr. Raúl Martín, Asociado de LandwellPricewaterhouseCoopers.



- **JORNADA SOBRE LAS NOVEDADES EN EL IVA:**

A lo largo del 2010 hubo muchas novedades que afectaron al IVA, entre las cuales se encuentra el aumento de los tipos establecido en el Real Decreto-ley 6/2010 de 9 de Abril sobre medidas para el impulso de la recuperación económica y el empleo, que entró en vigor el 1 de julio de 2010.



Con el objetivo de dar a conocer dichas novedades y de solventar las posibles dudas que puedan surgir sobre su aplicación práctica, organizamos una jornada informativa junto con la prestigiosa firma LandwellPriceWaterhouseCoopers, abogados y asesores fiscales colaboradores de AEBALL / UPMBALL, que se celebró el día 29 de junio de 2010 en las dependencias de nuestra entidad. El ponente fue el Sr. Joan Heras, Asociado de LandwellPricewaterhouseCoopers, economista y experto en fiscalidad indirecta.

2.5 ÁREA DE MEDIO AMBIENTE

Información, asesoría, jornadas



El medio ambiente ha dejado de ser un tema que preocupaba a los grupos ecologistas, para ser un tema que afecta y preocupa también a las empresas en mayor o menor medida dependiendo de su actividad.

La legislación vigente a nivel estatal y autonómico, y futuras leyes y disposiciones, siguiendo las directivas de la Unión Europea, hacen del tema medioambiental, un tema trascendental y de obligado cumplimiento. Es por ello que desde el Departamento de Medio Ambiente de AEBALL atendemos las consultas de las empresas asociadas al respecto, y las informamos y asesoramos, tanto de forma personalizada como a través de comunicados y jornadas informativas, cursos de formación, etc..

Se ha remitido a todos los asociados un total de **4 circulares** por correo electrónico.

2.6 ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Servicio de Bolsa de trabajo y de búsqueda de personal

Se han atendido un total de **248 consultas telefónicas**.

Durante el año 2010 desde el Servicio de Bolsa de Trabajo de AEBALL / UPMBALL se han realizado **176 búsquedas** de diferentes perfiles profesionales, para las que se han recibido **35.653 currículum**, de entre los cuáles se han seleccionado y remitido a las empresas asociadas, una vez filtrados, **11.327**.

Las empresas asociadas que así lo han deseado han podido publicar sus ofertas en INFOJOBS a precios muy especiales.

Se ha remitido a todos los asociados un total de **10 circulares** por correo electrónico.



Club de Responsables de RRHH



Club Responsables RRHH

BIENVENIDA
El Club tiene el objetivo de dar un servicio personalizado a los Responsables de RRHH de las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL y de ser una plataforma donde realizar benchmarking profesional.

La pertenencia al Club es GRATUITA y exclusiva para los Responsables de Recursos Humanos de las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL que, para ser miembros, deben inscribirse necesariamente mediante el siguiente **BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN**.

SUGERENCIAS
Los miembros del Club pueden realizar cualquier propuesta o sugerencia para las próximas actividades desde el FORO.
>> Entrar en el foro

ACTIVIDAD DESTACADA
01/07/2011
DESAYUNO DE TRABAJO CON EL DIRECTOR DE RELACIONES LABORALES Y CALIDAD EN EL TRABAJO, SR. RAMÓN BONASTRE
Desde el Club de Responsables de RRHH de AEBALL / UPMBALL, se ha organizado un desayuno de trabajo con el Sr. Ramon Bonastre, Director General de Relaciones Laborales y Calidad en el Trabajo del Depart...

ÚLTIMA DOCUMENTACIÓN DE INTERÉS
Borrador Anteproyecto de Ley de Reforma de la Negociación Colectiva
Documento: "Aspectos más importantes para incorporar en el Acuerdo sobre la Reforma de la Negociación Colectiva por CEOE y CEPYME"

ÁREA PRIVADA
Es necesario introducir las claves de acceso para acceder a la información y a las distintas secciones
Login :
Password : >>>>
Si no recuerda su clave haga clic [aquí](#)

CON LA COLABORACIÓN DE
 

AEBALL / UPMBALL . Avda. Fabregada, 93, 1º 3ª, Esc. Derecha - 08901 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona
Fax. 93.337.50.15 - E-mail: aeball@aeball.net



Hace tres años se puso en marcha **El Club de responsables de Recursos Humanos** con el objetivo de dar un servicio personalizado a los Responsables de Recursos Humanos de las empresas asociadas y ser una plataforma donde realizar benchmarking profesional. Actualmente el Club cuenta con **113 miembros**.

Durante el año 2010 se han realizado las siguientes actividades:

- Publicación de temas de interés en el portal del Club de Responsables de RRHH de AEBALL (acceso desde www.aeball.net).
- Se ha enviado a los miembros del Club 15 mailings informativos con temas de actualidad profesional.
- Se han organizado los siguientes actos:
 - Jornada sobre las novedades en la FP y su repercusión en la empresa
 - Seminario práctico: “las claves de la reforma laboral”

La Web del Club se actualiza periódicamente con información de interés, documentación sobre las jornadas celebradas, datos sobre las próximas actividades y sobre los acuerdos con ventajas para los departamentos de RRHH y los trabajadores de empresas asociadas.

2.7 ÁREA DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL

Durante el año 2010 se han realizado las siguientes misiones comerciales:

País	Fecha de realización
CHINA	15 al 19 de marzo
RUSIA	06 al 10 de abril
BRASIL	26 al 30 de abril
TURQUIA	24 al 28 de mayo
ARABIA SAUDITA E IRAN	07 al 14 de junio
MARRUECOS	15 al 18 de junio
POLONIA	13 al 17 de septiembre
MÉJICO	27 de septiembre al 01 de octubre
ISRAEL	07 al 11 de noviembre
COLOMBIA	15 al 18 de noviembre
CHINA	29 de noviembre al 03 de diciembre



Se ha remitido a todos los asociados un total de **14 circulares** por correo electrónico.

Se han atendido un total de **229 consultas telefónicas**

2.8 SERVICIOS DE INTERÉS COLECTIVO (ACUERDOS)

Se ha remitido a todos los asociados un total de **19 circulares** por correo electrónico. Se han atendido un total de **287 consultas telefónicas**.

Acuerdos de colaboración vigentes durante el año 2010:



- **TIC e I+D+i:**
Movistar, Vodafone, Ricoh, Electro Calbet, Anunzia, Telefonía Sant Feliu, Tüv Rheinland, ICICT, AIDIT, Centre d'Innovació i Productivitat de Microsoft, Banckup, Biopol'H.
- **Suministros:**
Solred, Factor Energía.
- **Seguros:**
Ferrer & Ojeda, Mapfre.
- **Hoteles y viajes:**
Spanair, Viajes Tejedor, Alexandre Hotels, Sol Meliá.
- **Prevención de riesgos laborales:**
Icese Prevención, MRA Safety Prevention, Safe Consultoría.

○ **RRHH:**

Assistència Sanitària Col·legial, Sanitas, Aseq, Cheque Gourmet, CIRE, Alares, Disjob.

○ **Asesores:**

Jordi Pagés i Casanovas, Bufete Graells, S.L.P, Centro de Protección de Datos y de la Información-CPDI, Horwath Auditores España, Oriola Abogados, Fábregas & Associats, De Ramón & Lahoz Advocats, Corporate Finance, S.L., Bioquat, Eceiza, Pro d'En, CARSA, Landwell-PriceWaterHouse, J.D. Núñez Patentes y Marcas, IBE, Ros Petit, Rechum, CM Serveis, Villacorta Advocats, Gabinete Balmes, Derecho.com, FIT 95, Qui-mena Consulting, Fundació + Empresa ...

○ **Varios:**

Laboratorio Dr. Oliver Rodés, MRW, Consorci per a la Normalització Lingüística

○ **Servicios financieros:**

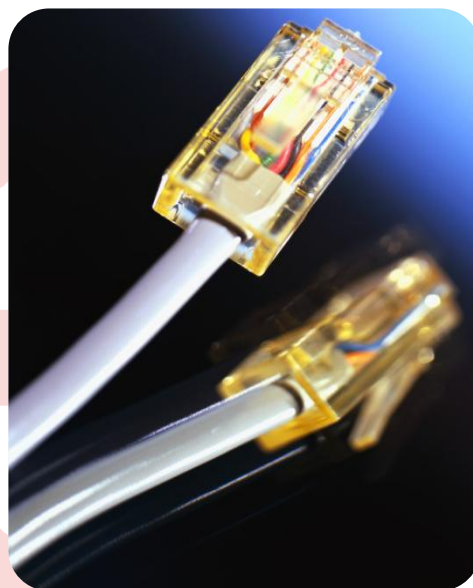
BBVA, Avalis, Bankinter, Caja Navarra.

Acuerdos firmados durante el año 2010:

o **FIT95 - INFORMATION SYSTEMS**

Hemos llegado a un acuerdo con la empresa asociada FIT95, ubicada en Sant Feliu de Llobregat, y especializada en la informatización del nivel de operaciones, es decir, de las actividades que comprenden el proceso de fabricación o de creación de bienes y servicios, la coordinación de personas, máquinas y otros medios productivos, y la integración con el resto de aplicaciones y sistemas informáticos de una empresa.

En virtud de nuestro acuerdo, las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL, podrán disfrutar de condiciones especiales que consisten en un servicio de asesoría gratuito, primera visita gratuita, estudio preliminar sin coste y unos descuentos importantes en la realización de sus servicios.



○ **BBVA -BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA**



Otro de los acuerdos firmados durante el 2010 ha sido el acuerdo con BBVA, la entidad financiera líder en banca de empresas y corporaciones en Catalunya y el primer banco de particulares, y gracias al acuerdo da un paso más para acercarse a la realidad del mundo empresarial en l'Hospitalet y el Baix Llobregat, territorio donde está presente con 45 oficinas.

El acuerdo de colaboración incluye una oferta de productos y servicios en condiciones muy especiales para las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL, y sus empleados.

○ **BACKUP ONLINE**

Dada la importancia que tiene para las empresas la conservación de toda su información, desde AEBALL / UPMBALL hemos llegado a un acuerdo con Backup, para poder ofrecer a las empresas asociadas este nuevo servicio para hacer copias de seguridad online por un precio muy inferior al del mercado y mediante un sistema que cumple todos los requisitos que establece la normativa sobre protección de datos de carácter personal.

El Backup Online garantiza que, en caso de necesitarlo, la empresa podrá recuperar de forma inmediata la información previamente copiada, y así continuar con su actividad habitual.

Banckup es una de las primeras empresas en el mundo especializada en desarrollar tecnología de backup online, con más de 7 años de experiencia.

○ **QUIMENA CONSULTING**

QUIMENA Consulting es un despacho asociado a AEBALL / UPMBALL especializado y con amplia experiencia en el tratamiento de crisis empresariales. Así, especialmente, el Área Concursal del despacho está muy desarrollada y, en estos momentos, actúan tanto como Administración Concursal, designados por los Jueces de lo Mercantil, como letrados-asesores de las concursadas y como letrados-asesores de los acreedores en un concurso. A su vez, están especializados en el desarrollo de la subasta judicial y en las posibles responsabilidades de los administradores de hecho y de derecho.

Hemos llegado a un acuerdo con QUIMENA Consulting para poder ofrecer a las empresas asociadas unos descuentos muy ventajosos.

○ FUNDACIÓ+EMPRESA

Hemos firmado un acuerdo de colaboración con la Fundació+empresa, con el objetivo, entre otros, que nuestros asociados puedan acceder a medios técnicos, económicos y humanos a costes realmente asumibles, que les permitan analizar, diagnosticar y planificar su continuidad y capacidad de futuro. Fundació+empresa es una herramienta que facilita al empresario un Plan de Acción a corto plazo, con la información adecuada y detallada según sea su problemática: estrategia, financiación o sucesión.

Las empresas asociadas recibirán un trato muy especial en precio y servicio a la hora de utilizar dicha herramienta.

○ CAJA NAVARRA

Hemos llegado a un acuerdo con Caja Navarra (CAN), entidad financiera que cuenta con 24 oficinas en Catalunya. Caja Navarra, junto con el Instituto de Crédito Oficial (ICO) ofrece la elaboración de memorias de RSC para pequeñas y medianas empresas. Mediante la firma del acuerdo, AEBALL y UPMBALL se adhieren a esta iniciativa para ofrecer a sus asociados participar en la misma y obtener las memorias de RSC gratuitamente.



o **BIOPOL'H**

Hemos firmado un convenio de colaboración con Biopol'H y así de esta manera, las dos entidades cooperaremos



para adoptar estrategias comunes para favorecer la innovación y la creación de nueva actividad empresarial en el espacio Biopol'H, que se enmarca dentro del ámbito de la salud, la biomedicina o las tecnologías médicas.

El Consorcio Biopol de L'Hospitalet tiene el objetivo de impulsar la puesta en marcha y la gestión de un entorno de innovación multidisciplinaria en el marco del Campus Universitario de Bellvitge de la Universitat de Barcelona, de l'IDIBELL, de l'Hospital Universitario de Bellvitge i de l'Hospital Duran i Reynals, que dispone de las infraestructuras y los recursos

personales y materiales necesarios para favorecer, estimular y explotar las sinergias entre las entidades que participan y para promover la interacción entre la investigación y la docencia universitaria, los sectores productivos, científico y tecnológico y la actividad asistencial sanitaria.

- **DISJOB**

AEBALL / UPMBALL ha colaborado en la difusión de disjob.com, el portal de empleo especializado en personas con discapacidad que ha puesto en marcha un grupo de jóvenes emprendedores con gran conciencia social y ganas de cambiar las cosas realizando una labor de Integración Socio Laboral de Personas en riesgo de exclusión, con el apoyo del Departamento de MediTecnología del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona. Para las empresas, colgar una oferta en disJob.com, o consultar los currículos de su base de datos, es totalmente gratuito. Por otro lado, AEBALL / UPMBALL es una de las entidades fundadoras de ASODIS, un acuerdo social del año 2001, con la finalidad de conseguir un alto grado de ocupación dentro del colectivo de discapacitados.

Así, la finalidad de Asodis y la de disJob.com es común, y por esa razón y para aprovechar sinergias y unificar las bases de datos de currículos, ofertas, etc., disJob.com gestiona desde hace unos meses el portal web www.asodis.com



- **MOVISTAR ADSL**



Por primera vez hemos podido ofrecer a los socios descuentos en el ADSL contratado con Movistar. En anteriores ocasiones habíamos ofrecido ventajas por contratar nuevos servicios ADSL, pero esta vez también los socios ya clientes de servicios ADSL de Movistar, han podido beneficiarse de descuentos, por el momento, durante un año.

- **SERVICIO DE ASESORÍA FINANCIERA CON GEIS**

Dada la problemática actual a la hora de negociar las líneas de financiación con las entidades financieras, llegamos a un acuerdo de colaboración con GEIS Consultores de Dirección, consultoría con gran experiencia en el sector Bancario. El acuerdo con GEIS ha permitido a nuestros socios mejorar su capacidad y posicionamiento negociador ante las entidades financieras, que han elevado sus requisitos de concesión.

Las empresas asociadas han podido beneficiarse de un diagnóstico gratuito que se ha plasmado en un plan de actuación que han podido llevar a cabo a precios muy especiales.

2.9 DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

Se han atendido un total de **47 consultas telefónicas**

2.9.1 PUBLICACIONES

o MEMORIA

Se realizó la memoria sobre la entidad correspondiente al año 2009, que fue aprobada por la Asamblea General y por segunda vez se confeccionó en CD. La misma se encuentra publicada en nuestra Web.

o RESUMEN DE PRENSA

Este servicio se realiza diariamente en la página principal de la Web y consiste en publicar las principales noticias aparecidas en los medios de comunicación escritos, sobre temas económicos y empresariales. El socio puede ver siempre con gran facilidad las tres últimas noticias, además de consultar la hemeroteca y realizar búsquedas entre las noticias publicadas en los últimos años.



○ REVISTA "DIARIO EMPRESARIAL"



En el último trimestre del año 1994, se inició la confección de la revista "Diario Empresarial" y desde entonces se han editado **77 números**. Tiene un tiraje de **6.000 ejemplares** y está dirigida a todos los socios y empresas de la zona.

Se edita con la intención de que sea útil, con artículos de opinión sobre temas de actualidad, noticias económicas y empresariales de la zona, y actividades - servicios de la entidad. Además es un instrumento de comunicación entre los socios.

○ RESUMEN BOE / DOGC

Periódicamente se actualizan las secciones Resumen BOE y DOGC en la web de AEBALL, donde el socio puede consultar las últimas publicaciones de interés y acceder a ellas en formato Pdf sólo con un clic.

○ EL NOTICIERO EMPRESARIAL

En el mes de junio de 2010, empezamos esta iniciativa porque queremos que el trabajo de las empresas se valore, se conozca, sea noticia (noticia = comunicación de un hecho reciente). Por esa razón hemos creado un nuevo servicio gratuito para nuestras empresas asociadas: una publicación digital llamada **El Noticiero Empresarial** que semanalmente los viernes, hacemos llegar a más de 3.000 destinatarios del mundo económico y empresarial, sobre lo positivo de nuestro trabajo.

Desde junio a diciembre de 2010 se han publicado **25 números** del Noticiero, y un total de **250 noticias** relativas a empresas asociadas.



EL NOTICIERO EMPRESARIAL

Publicación semanal independiente sobre el mundo empresarial Nº 8 - 29 Julio 2010

ÚLTIMO NOTICIERO EMPRESARIAL ANTES DEL PERIODO DE VACACIONES ESTIVALES

Hoy se inicia el período de vacaciones estivales para AEBALL/UPMBALL, por lo que éste será el último Noticiero Empresarial hasta el próximo viernes 3 de septiembre que reanudaremos esta publicación digital que semanalmente reciben.

Desde que el pasado 11 de junio que enviamos el primer número de "El Noticiero Empresarial" hemos publicado un gran número de noticias de diferentes áreas gracias a la participación de nuestros socios.

En septiembre esperamos seguir contando con vuestra colaboración y atención.

¡Felices Vacaciones!

CRECEN UN 45% LAS PETICIONES DE AYUDA DE LOS SOCIOS DE UPMBALL PARA LA PROMOCIÓN INTERNACIONAL

Las solicitudes de ayudas individuales realizadas por los socios de UPMBALL dentro del Programa de Promoción Internacional que impulsa la agencia de la Generalitat ACCIÓ a través de sus entidades asociadas han crecido un 45% por ciento durante los primeros seis meses de este año en comparación con el primer semestre de 2009. Así, si entr... Más

ADASA PARTICIPA EN EL XV CONGRESO DE LA ASOCIACIÓN IBÉRICA DE LIMNOLOGÍA

Adasa, ingeniería asociada de l'Hospitalet especializada en tecnologías aplicadas al ciclo integral del agua y al medio ambiente, participó en la XV edición del Congreso de la Asociación Ibérica de Limnología, celebrado en Ponta Delgada, Açores, del 5 al 9 de julio. El congreso es un espacio de intercambio de experiencias, conocimientos e... Más

2.9.2 MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Entrevistas y publicaciones en medios de comunicación

La entidad conocedora de la importancia de los medios de comunicación, para llegar a un gran número de empresarios, así como para concienciar a las Administraciones Públicas a nivel político, cuando lo ha creído oportuno, ha efectuado notas de prensa para comunicar noticias, actuaciones y actividades. Así mismo ha atendido todas las invitaciones y llamadas de medios de comunicación.



▪ Entrevistas a:

radios:

nacionales: 5

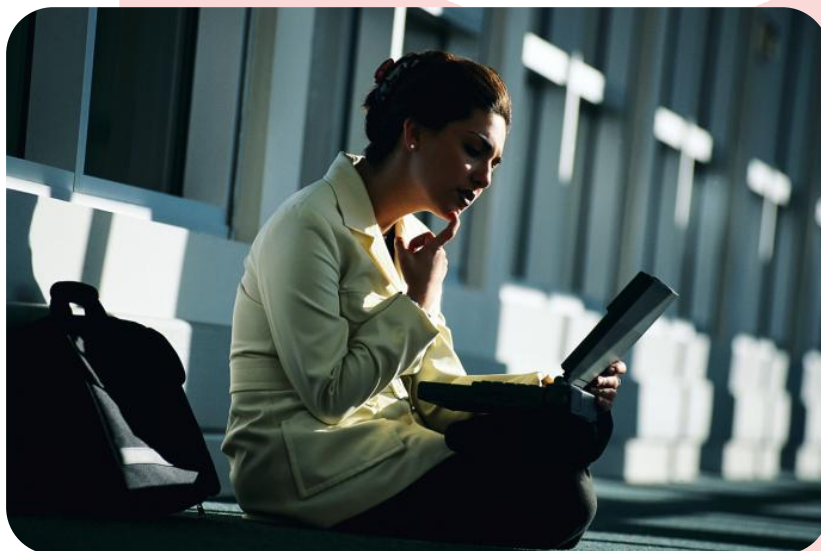
autonómicas: 4

locales: 62

televisiones:

locales: 16

- Participación en programas de radio como tertulianos: 31
- Participación en programas de televisión de debate o tertulia: 2



Apariciones en prensa:

nacionales: 16

comarcales: 14

locales: 6

Apariciones en prensa digital:

nacionales: 53

autonómicas: 22

comarcales: 23

locales: 11



2.10 SERVICIOS AUXILIARES

Se han remitido a todos los asociados un total de **11 circulares** por correo electrónico. Se han atendido un total de **1.712 consultas** telefónicas.

Traducciones

El detalle de las traducciones realizadas es el siguiente:
Español - inglés: 3 / Inglés - español: 2

Invitaciones para ferias y eventos

Este año hemos facilitado a los asociados información, invitaciones o descuentos para: FUTURA 2010: el salón de los máster y los postgrados y FÒRUM DEL TREBALL: feria para ofertar y buscar empleo, INSTALMAT 2010, Fira Robotik, SIL 2010, Bioàgora, Borsadiner, ExportPymes 2010.



CAPÍTULO 3



3.1 PÁGINA WEB

En el 2010 hemos estrenado la nueva web de AEBALL / UPMBALL: www.aeball.net

El portal web de AEBALL / UPMBALL contiene mucha información, y el nuevo diseño ha permitido que esté mejor organizada, que todas las secciones sean más visibles y que sea más sencillo acceder a todos los servicios desde la página principal.


Además del nuevo diseño gráfico, destacamos las siguientes mejoras funcionales:

- **EI NUEVO MENÚ:**

De dos menús hemos pasado a uno, y el menú principal ha dejado de ser vertical, para ser horizontal, facilitando la navegación.

- **ÁREA DE SOCIOS**

El menú incluye esta nueva sección, desde donde las empresas asociadas podrán comunicarnos los cambios en los datos de contacto, compartir con el resto de los socios ofertas y demandas, etc.



The screenshot displays the AEBALL website with a navigation menu at the top: AEBALL • UPMBALL • INFORMACIÓN • ACTIVIDADES • SERVICIOS • ÁREA SOCIOS • CONTACTO. Below the menu, there are several sections:

- ÁREA PRIVADA:** A login section with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and a 'Si ha olvidado su contraseña pulse aquí' link.
- NOVEDADES:** A news section with articles such as 'MÁS DE 200 PERSONAS VAN A ASISTIR AL 3º CONCERT SOLIDARI DEL ...' and 'AEBALL ORGANITZA UN ESBOZGAR DE TREBALL AMB EL DIRECTOR GENERAL'.
- PRÓXIMAS ACTIVIDADES:** A calendar for June 2011 showing dates from 19/07/2011 to 25/06/2011.
- FORMACIÓN:** A section for training courses, including 'PRL NIVEL RICUAL METAL CONSTRUCCION 1907/INICIO EN FECHA PREVISTA'.
- ADQUERES COMERCIALES:** A section for commercial services with logos for bankinter, CIRE, Derech@com, ALER, SOLRED, and Provisat.
- BBVA, disJob, Spanair:** Logos for these companies.
- BOLSA DE TRABAJO:** A job board section with listings like 'ASISTENT CONTROLLER para COMERCIALIZACION DE MATERIAS BASICAS PARA PERFUMERIA'.
- RESUMEN DE PRENSA:** A news summary section with articles from 14/07/2011 and 15/07/2011.
- SUBSCRIBETE al NOTICIERO EMPRESARIAL:** A subscription button.
- INSERTAR NUEVA NOTICIA:** A button for adding new news.
- BUSCADOR DE EMPRESAS ASOCIADAS:** A search bar for associated companies.
- EMPRESAS ASOCIADAS:** Logos for MERINS, I-M-A-D, Uniempro, and Sabadell.
- SOCIOS COLABORADORES:** Logos for Uniempro and Sabadell.

○ **EI CALENDARIO**

Facilita la visibilidad de todas las actividades que organizamos: cursos, misiones, ferias, jornadas, seminarios, etc. Colocando el ratón sobre un día concreto, se ven todas las actividades de ese día.

○ **Las NOVEDADES,**

Nueva sección que destaca todas las noticias de interés que afectan a AEBALL y UPMBALL, las empresas asociadas, el territorio de L'Hospitalet y el Baix Llobregat, etc.

○ **EI BUSCADOR**

Que permite hacer una búsqueda por palabra clave, y acceder a todas las circulares, noticias, jornadas, publicaciones, etc., Que estén relacionadas. Es de gran utilidad teniendo en cuenta la gran cantidad de información que comprende nuestra web.

El nivel medio de visitas mensuales a la Web de AEBALL es **de 7.000, mil más que el año anterior**, llegando en los últimos meses del año a superar las 10.000. A través del sistema de nuestra página Web, se han enviado un total aproximado de 15.768 correos electrónicos con circulares y comunicados puntuales, a las empresas asociadas. Este sistema está totalmente automatizado y permite estar al corriente de las novedades en tiempo real. Además, durante el 2010, hemos asesorado a las empresas asociadas en relación a las redes sociales, y promovido su presencia en dicho medio. AEBALL / UPMBALL ha abierto camino en Facebook creando un espacio para empresas asociadas, colaboradores y alumnos interesados en temas de formación: AEBALL / UPMBALL Formación.

DIRECCIONES Y PERSONAS DE CONTACTO

ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE L' HOSPITALET Y BAIX LLOBREGAT

Avda. Fabregada, 93, 1º, 3ª, Esc. Dcha

ES 08901 L'Hospitalet de Llobregat. BARCELONA

Tel.: +34 93 3370450

Fax: +34 93 3375015

e-mail: info@aeball.net

www.aeball.net

Ana – Vanessa – Montse – Neus – Rosa – Paz – Amparo – Virginia – Conchi – Josep M^a

