

M E M O R I A
2 0 0 8



Unión Patronal Metalúrgica
de l'Hospitalet y Baix Llobregat

ÍNDICE

PRÓLOGO	3	4. SERVICIOS DE INFORMACIÓN PERSONALIZADA	46
1. UPMBALL	4	4.1. SISTEMA DE INFORMACIÓN PERSONALIZADA, NOVEDADES EN EL PORTAL WWW.AEBALL.NET	46
1.1. ¿QUÉ ES UPMBALL?	4	4.2. SISTEMA DE INFORMACIÓN PUNTUAL POR CORREO ELECTRÓNICO	46
1.2. ÁMBITO TERRITORIAL	4	4.3. FAX	46
1.3. SERVICIOS QUE REALIZA A LA EMPRESA	4	4.4. CORREO ELECTRÓNICO	46
1.4. REPRESENTACIONES	12	4.5. TELÉFONO	46
1.5. RELACIONES DE UPMBALL	15	5. DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES	47
2. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN	18	6. CAPTACIÓN DE NUEVOS SOCIOS	48
2.1. ASAMBLEA GENERAL	18		
2.2. JUNTA DIRECTIVA	18		
2.3. DEPARTAMENTOS Y PERSONAL DE UPMBALL	19		
2.4. ASESORES EXTERNOS	19		
3. SERVICIOS PRESTADOS	22		
3.1. ÁREA JURÍDICO - LABORAL	22		
3.2. ÁREA DE FORMACIÓN	24		
3.3. ÁREA DE TIC, CALIDAD E INNOVACIÓN	29		
3.4. ÁREA ECONÓMICO - FISCAL	31		
3.5. ÁREA DE MEDIO AMBIENTE	32		
3.6. ÁREA DE RRHH	32		
3.7. ÁREA DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL	33		
3.8. SERVICIOS DE INTERÉS COLECTIVO (ACUERDOS)	37		
3.9. SERVICIO DE PUBLICACIONES	43		
3.10. SERVICIOS AUXILIARES	44		



La autoría de las fotos del Baix Llobregat es de Amparo García

PRÓLOGO



El año 2008 ha sido un año de ampliación y crecimiento para la entidad. Hemos puesto en marcha con gran éxito, el proyecto del Fórum Empresarial del Llobregat, muy importante para el futuro del territorio.

Los servicios que habitualmente ofrecemos a nuestras empresas asociadas se han incrementado con otros nuevos y algunos se han ampliado, dada la gran aceptación que tienen. Son de especial mención por su volumen la formación, la promoción internacional y la innovación.

Para poder dar un servicio de calidad hemos ampliado el personal colaborador, ya que a lo largo del año hemos incrementado el número de empresas asociadas. También dado el cada vez mayor relieve de la entidad, se han ampliado los lugares de representación en distintos organismos e instituciones.

Desde el aspecto económico, el año 2008 se ha caracterizado por un importante descenso en la demanda, casi el 82 %, la mayoría de nuestras empresas. Este descenso, que se ha producido con rapidez y contundencia, ha supuesto una reducción en el mejor de los casos del 15 % y en los peores del 45 % de la facturación. Esto ha motivado un incremento del paro registrado espectacular, siendo dos sectores los de mayor incidencia: construcción y automoción. Otra característica del año han sido las dificultades financieras que las empresas han sufrido al reducirse de forma considerable el acceso al crédito y la caída de los valores en las bolsas.

Como datos positivos podemos apuntar el descenso en el precio de las primeras materias y así mismo del IPC.

La mayoría de industrias del país, que en los primeros meses de la crisis aguantaron el envite, este año se han visto abocadas a presentar EREs y concursos, como medidas paliativas y de futuro. Pensamos que desgraciadamente algunas empresas especialmente industriales y de servicios, de tamaño reducido y con poco valor añadido, se verán obligadas al cierre, siendo una pérdida de riqueza irremplazable.

En nuestra comarca, con una industria muy dependiente de automoción, se han visto ajustes, cierres y deslocalizaciones.

Otros subsectores metalúrgicos como los servicios a la industria o el ferroviario han tenido un comportamiento expansivo.

En relación a la negociación colectiva, tanto en el convenio de industria como en el de comercio se han aprobado las tablas salariales previstas.

Es de destacar el uso que muchas empresas han hecho de las posibilidades de flexibilidad y bolsa horaria que permite el nuevo convenio de industria.

En cuanto a comercio, este es el último año de vigencia del convenio. Esta prevista la negociación de flexibilidad, como en el convenio de industria.

Pensamos que en esta época de crisis, más que nunca hay que trabajar con ilusión, innovación, calidad, excelencia, valor añadido, internacionalización, competencia profesional, respeto medioambiental y constancia. Estas son las claves del futuro.



Manuel Rosillo López
Presidente

1. UPMBALL

1.1. ¿QUÉ ES UPMBALL?

UNIÓN PATRONAL METALÚRGICA DE L'HOSPITALET Y BAIX LLOBREGAT, es la organización empresarial de representación, gestión, defensa, coordinación y fomento de los intereses profesionales de las empresas que ejercen actividades económicas de carácter metalúrgico en sus distintos sectores: industrial, comercial y de servicios.

No tiene finalidad lucrativa y la integración de las empresas se realiza de forma voluntaria.

Promueve servicios, informa, asesora, facilita y fomenta la formación y gestiona los temas de común interés para sus asociados.

Nació en el año 1976 en L'Hospitalet.

Su funcionamiento es autónomo e independiente de cualquier entidad, organización, Administración Pública, partido político, etc.

Consta de unas instalaciones de más de 350 m² en el centro de la ciudad. Dispone de aulas, salas de reuniones, salas de juntas y sala de actos con capacidad para más de 100 personas.

1.2. ÁMBITO TERRITORIAL

El ámbito de actuación es Cataluña, aunque su proyección sea principalmente en L' Hospitalet y la comarca del Baix Llobregat, integrada por los siguientes municipios: Abrera, Begues, Castelldefels, Castellví de Rosanes, Cervelló, Collbató, Corbera de



Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esparreguera, Esplugues de Llobregat, Gavà, Martorell, Molins de Rei, Olesa de Montserrat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Esteve Sesrovires, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Torrelles de Llobregat, Vallirana y Viladecans.



1.3. SERVICIOS QUE REALIZA LA EMPRESA

1.3.1. SERVICIOS EN EL ÁREA JURÍDICO - LABORAL

- **Información, asesoría, jornadas**

Desde el Área Laboral se atienden las consultas de las empresas asociadas, a las cuales se informa puntualmente de cualquier novedad y se organizan jornadas específicas sobre temas de interés.



- **Participación en la negociación colectiva del sector**

La entidad participa en la negociación de los dos principales convenios colectivos que son de aplicación en el sector: Industria Siderometalúrgica y Comercio de Metal, ambos en el ámbito territorial de la provincia de Barcelona.

- **Prevención de Riesgos Laborales**

Es uno de los temas que más preocupan a las empresas en los últimos años, y, conscientes de la problemática que implica el cumplimiento de la normativa relacionada, la entidad ha firmado acuerdos con empresas autorizadas y acreditadas por el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, en dos aspectos diferentes de la Ley, Servicio de Prevención y Vigilancia de la Salud ajenos y Certificación de Conformidad de los equipos de trabajo (adecuación al RD 1215/97)

- **Nuevo servicio gestoría laboral**

Muchos socios a lo largo de los años, nos han solicitado la realización de la gestión laboral de las empresas asociadas, dado nuestro conocimiento y vinculación a los convenios sectoriales.

Es una satisfacción informar que juntamente con otra entidad empresarial del sector, así como profesionales y técnicos del convenio, hemos llegado a un acuerdo para ofrecer el SERVICIO NÓMINA (Gestoría Laboral), a través de Consultora Metal-lúrgica Asesoría i Gestió, S.L (CM Serveis), firma que cuenta con varios años de experiencia y soporte Jurídico de más de 40 años, en el asesoramiento a las empresas de nuestro sector.



1.3.2. SERVICIOS EN EL ÁREA DE FORMACIÓN

- **Información, asesoría, jornadas**

Desde el Área de Formación se ofrece al asociado la información necesaria para cubrir sus necesidades formativas: se colabora en la detección de las mismas, se estudian las mejores opciones para la impartición de la formación y se plantean las diferentes vías de financiación disponibles.

Asimismo se atienden las consultas de las empresas asociadas sobre cualquier tema relacionado con la formación de sus trabajadores.

- **Cursos de formación subvencionados y específicos, Cursos "in company"**

- **Formación continua gratuita**

La entidad realiza cursos "abiertos" en los centros con los que habitualmente se colabora para nuestros asociados durante todo el año.

Dichos cursos están totalmente subvencionados a través de dos vías diferentes:

- Contrato Programa Sectorial de ámbito estatal solicitado por la Fundación del Metal para la Formación, Cualificación y el Empleo ante la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, realizado en el marco del Subsistema de Formación Profesional para el Empleo, subvencionado por el Servicio Público de Empleo Estatal con la cofinanciación del Fondo Social Europeo.



- Contrato Programa Sectorial de ámbito autonómico solicitado por la Unión Patronal Metalúrgica ante el Consorci per a la Formació Continua de Catalunya.

Los cursos, son de gran nivel y de enfoque práctico en varias áreas de especialidad.

- Cursos "in company"

Se realizan cursos "in company" a la medida de las necesidades concretas de las empresas que así lo solicitan. Se caracterizan por realizarse en la propia empresa y con un grupo de alumnos (trabajadores) de esa empresa.



Con posterioridad a la solicitud de la empresa, se estudian las posibilidades de financiación y se buscan los medios (material/profesor) más adecuados para su realización.

Una vez decidido el calendario, el profesor se desplaza a la empresa para concretar los aspectos del curso y visitar las instalaciones donde se impartirá, para asegurar que el curso se realice con la calidad exigida.

• Servicio de tramitación de bonificaciones en la Seguridad Social

Desde enero del año 2004 está en vigor el Sistema de Financiación de la Formación Continua. Este sistema reconoce a las empresas un crédito anual para formación que se hace efectivo mediante la bonificación en las liquidaciones de la Seguridad Social, una vez realizada la formación.

La gestión es bastante compleja. Se puede llevar a cabo de manera individual o bien a través de una Agrupación Voluntaria de Empresas como la constituida por UPMBALL desde el mes de julio de 2004.

Dentro de la Agrupación, UPMBALL actúa como entidad organizadora, por lo que se encarga entre otras funciones, de realizar toda la gestión y las comunicaciones imprescindibles para que, una vez realizada la formación, las empresas adheridas puedan aplicarse las bonificaciones correspondientes en la Seguridad Social. La gestión que

realiza UPMBALL para las empresas adheridas, es tanto de los cursos organizados por la entidad como de cualquier otro curso que la empresa pueda organizar con otro proveedor de formación.

1.3.3. SERVICIOS EN EL ÁREA DE TIC, CALIDAD E INNOVACIÓN

• Información, asesoría, jornadas

Desde este área, se atienden las consultas de las empresas asociadas, a las cuales se informa puntualmente de cualquier novedad y se organizan jornadas específicas sobre temas de interés.

También se fomenta y promueve la calidad, la innovación en las empresas asociadas, así como el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).

Los socios disfrutan de asesoría e información personalizada y puntual de forma gratuita.



• Convenios / acuerdos comerciales

Las empresas tienen a su disposición diversos servicios TIC adecuados a las necesidades actuales a unos costes preferentes a través de expertos colaboradores: telefonía, ADSL, dominios, diseño y creación de Webs, servicios de mantenimiento informático, antivirus, antispam, adecuación a la LOPD, implantación de la factura electrónica,...

Para satisfacer las necesidades de comunicación de los asociados, ofrecemos servicios de telefonía e internet en condiciones económicas ventajosas. Desde el mes de julio de 1998 tenemos un acuerdo con Telefónica, al cual se pueden adherir los asociados de forma exclusiva y gratuita, y disfrutar así de precios preferentes y de atención personalizada y prioritaria sobre consultas y resolución de incidencias.

En cuanto a la **telefonía móvil**, en el año 1999 llegamos a un acuerdo con las dos primeras operadoras del mercado, Movistar y Vodafone, con descuentos y condiciones técnicas y comerciales muy ventajosas para los asociados. Estos acuerdos están negociando un volumen superior a 10.000 líneas de telefonía móvil.



En relación a la **I+D+i**, tenemos acuerdos para la solicitud y tramitación de ayudas en condiciones preferentes.

El suministro de **carburantes y energía** es otro de los servicios técnicos sobre el que los socios pueden ser asesorados y además obtener condiciones ventajosas, gracias a los acuerdos alcanzados.

1.3.4. SERVICIOS EN EL ÁREA ECONÓMICO-FISCAL

• Información, asesoría, jornadas

Se proporciona a las empresas asociadas información sobre las novedades en el ámbito económico y fiscal, se atienden las consultas sobre estos temas, y se organizan jornadas informativas. Además, la entidad cuenta con la colaboración de varios expertos en esta área, que prestan sus servicios en condiciones ventajosas a las empresas socias.



1.3.5. SERVICIOS EN EL ÁREA DE MEDIO AMBIENTE

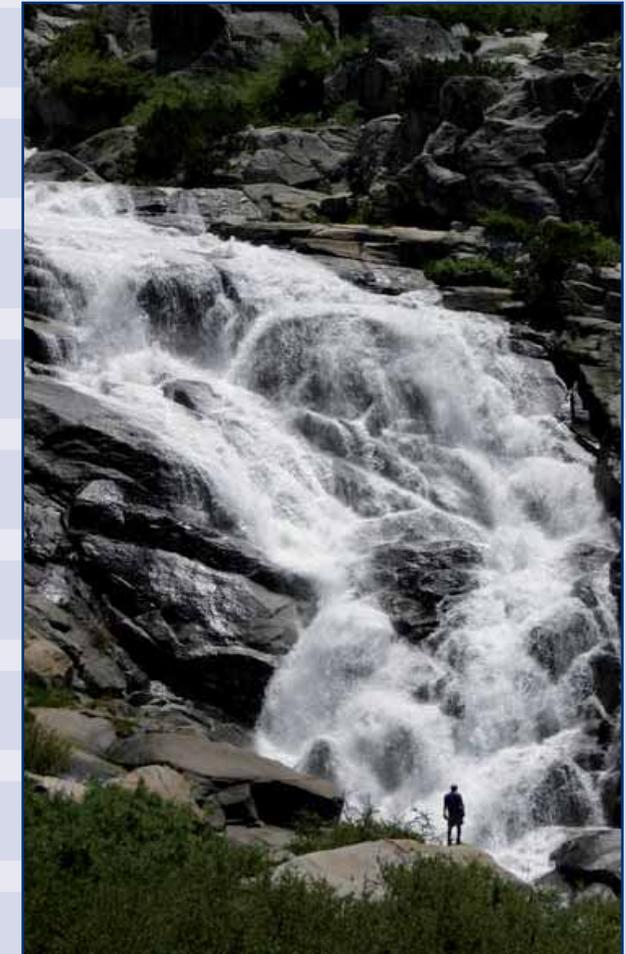
• Información, asesoría, jornadas

Se proporciona a las empresas la información relativa a esta temática, tanto de la

normativa actual como de las novedades que se van produciendo. Se atienden las consultas relativas a la aplicación de la legislación ambiental en cada caso y se organizan jornadas informativas sobre medio ambiente.

Para facilitar el trabajo a las empresas tenemos un acuerdo para informar a los asociados de los trámites y los permisos necesarios para adecuar la actividad a la nueva reglamentación ambiental, además de para ofrecerles los servicios de la consultora en condiciones especiales de precio y servicio.

Por otro lado, tenemos otro acuerdo de colaboración para el análisis y control de la Legionella Pneumophila, así como en otros análisis de aguas, para el cumplimiento de la normativa vigente en la responsabilidad de las empresas que utilizan agua en las instalaciones consideradas de alto o bajo riesgo, y que por tanto deben hacer programas de mantenimiento periódico y análisis microbiológico y físico-químico de las aguas.



1.3.6. SERVICIOS EN EL ÁREA RECURSOS HUMANOS

- **Información, asesoría, jornadas**

Desde el Área de Recursos Humanos se atienden las consultas de las empresas asociadas, a las cuales se informa puntualmente de cualquier novedad.

- **Servicio Bolsa de trabajo y de búsqueda de personal (Gratis)**

Dada la creciente demanda de personal cualificado por parte de las empresas asociadas y la problemática que implica su búsqueda, la entidad cuenta con un servicio de Bolsa de trabajo y búsqueda de personal. Dicho servicio consiste en que la empresa asociada oferta un trabajo que puede introducir a través de la parte privada de nuestra Web con el perfil requerido para el puesto y nosotros buscamos principalmente a través de Internet, candidatos interesados en la oferta, a partir de los cuales se realiza una selección de los que más se adecuan al perfil solicitado por la empresa. Los "c.v." de los candidatos seleccionados, se remiten por e-mail o fax a la empresa que lo ha solicitado, para que pueda contactar y realizar las pruebas y entrevistas que crea convenientes. No realizamos la selección.



Este sistema permite a la empresa eliminar gastos de anuncios y ahorrar tiempo en la lectura de "currículum" poco adecuados, además de hacer llegar a través de otro canal sus ofertas de empleo y por tanto ampliar las posibilidades de cubrir dichas ofertas.

Tenemos acuerdos con varias empresas de selección de personal, con condiciones especiales para los socios, para realizar la evaluación y selección a partir de los candidatos que desde la Entidad le vamos presentando.

Además, viendo el auge del servicio y la necesidad de muchas empresas de gestionar sus propias ofertas, hemos firmado un acuerdo que implica un trato ventajoso en precio y servicio en las contrataciones a esta bolsa de empleo líder en España, con una base de datos de más de 2.800.000 currículos, que puede responder perfectamente a las necesidades de reclutamiento de la empresa. A través de su plataforma tecnológica los procesos de selección de personal se gestionan de manera fácil y se reduce en un 90% el tiempo dedicado a reclutar profesionales.

- **Club de Responsables de RRHH**

En el año 2006, se puso en marcha un nuevo servicio para los socios de la entidad: El Club de responsables de Recursos Humanos, con el objetivo de dar un servicio personalizado a los responsables de Recursos Humanos de las empresas asociadas y ser una plataforma donde realizar benchmarking profesional



Desde el Club de Responsables de RRHH se realizan principalmente las siguientes actividades: publicación de temas de interés en el portal del Club, newsletters sobre temas de actualidad profesional, actos y almuerzos de trabajo para tratar temas de actualidad e interés profesional, jornadas informativas, se facilita el contacto y la relación entre los miembros del Club potenciando el intercambio de experiencia en el ámbito de los recursos humanos.

Desde su inicio el Club ha contado con los siguientes medios:

- Anagrama y portal propio dentro de la web de AEBALL / UPMBALL:

- El portal del Club cuenta con varias secciones:

Componentes, incluye una base de datos de Responsables de Recursos Humanos miembros del Club, para facilitar el contacto entre ellos, así como con el Coordinador; **Actividades**, con la información de las actividades programadas o las ya realizadas; **Documentación**, donde se encuentra la información de interés dentro del área de Recursos Humanos, **Ventajas / Acuerdos**, con información sobre algunos de los acuerdos de colaboración suscritos por UPMBALL con ventajas para los empleados de las empresas asociadas, que puedan implicar la aplicación de beneficios fiscales para la empresa o el **Foro**, donde exponer y comentar con los demás miembros y con expertos cualquier tema de actualidad, consultas concretas, etc., así como responder u opinar sobre temas iniciados por éstos.



- Comité de Desarrollo, un Coordinador externo y uno interno.

- Expertos en diversas áreas.

- Colaboración de: MUTUA INTERCOMARCAL y LA CAIXA

La pertenencia al Club es GRATUITA y exclusiva para los Responsables de RRHH de las empresas asociadas. Al finalizar el año 2008 el Club cuenta ya con 94 miembros.

1.3.7. SERVICIOS DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL

Este servicio tiene como finalidad fomentar la internacionalización y la competitividad

de las empresas asociadas a través de varios ejes de actuación:

• Organización y coordinación de acciones de promoción colectiva:

- Misiones comerciales directas o inversas
- Participaciones agrupadas en ferias
- Visitas de prospección en ferias internacionales
- Misiones de estudio
- Estudios de mercado

• Asesoría e información:

- Mercados:
 - o Clientes potenciales
 - o Canales de distribución
 - o Aranceles
 - o Manifestaciones feriales más importantes

- Inicio y trámites de exportación

- Ofertas y demandas de productos en mercados exteriores

- Inversiones e implantaciones en el exterior

- Elaboración y difusión de guías de empresas exportadoras del sector

- Elaboración y difusión periódica de informes y estadísticas de comercio exterior

• Cooperación empresarial, grupos y consorcios de exportación

Se promueve la cooperación empresarial entre empresas de diversos países, así como



la implantación y presencia de forma grupal:

- Asesoría y promoción en materia de grupos de exportación en destino o en origen, y de consorcios de exportación
- Creación de unidades de aprovisionamiento
- Creación de plataformas logísticas

• **Asesoría y tramitación de ayudas de las distintas administraciones:**

- Autonómica (ACC1Ó – CIDEM / COPCA)
- Estatal (ICEX)

• **Organización de seminarios:**

- Mercados objetivo
- Temas de actualidad
- Certámenes de interés
- Experiencias empresariales



1.3.8. SERVICIOS DE INTERÉS COLECTIVO (ACUERDOS)

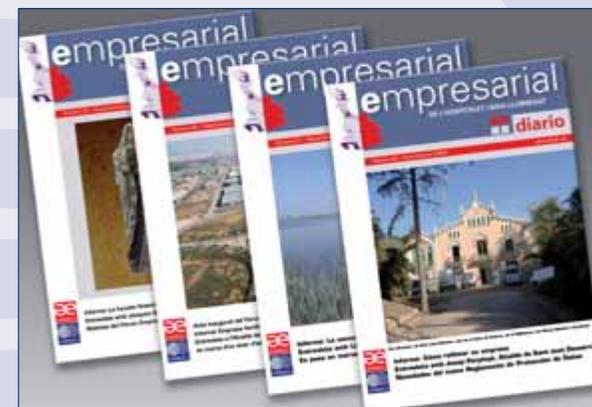
Siguiendo la línea aprobada hace años, la entidad ha seguido firmando y renovando acuerdos de colaboración para las empresas asociadas.

Dichos acuerdos contemplan bonificaciones, descuentos, reducciones de tarifas, tratos preferenciales, etc. en la compra de bienes y/o servicios.



1.3.9. SERVICIO DE PUBLICACIONES

Desde hace más de 13 años la entidad publica la revista “Diario Empresarial”, única revista de información y actualidad del mundo empresarial en nuestra comarca del Baix y parte del Barcelonés.



Así mismo la entidad realiza una selección sobre publicaciones oficiales (B.O.E., D.O.G.C., etc.), disponible en la web, y atiende las consultas.

Se realiza un resumen de prensa con presencia en la home nuestra web y hemeroteca on-line. Se pone a disposición del socio publicaciones relacionadas con temas específicos del sector.

Periódicamente se editan librillos técnicos sobre temas de interés empresarial.

Cada año se publican folletos con el calendario de acciones previstas del servicio de promoción internacional.

También se publican los programas de los cursos que se imparten.

Por último se publica la memoria anual de actividades.

1.3.10. SERVICIOS AUXILIARES

• **Bases de datos de empresas y productos**

Se pone a disposición de las empresas asociadas una amplia base de datos de empresas

ubicadas principalmente en L'Hospitalet y Baix Llobregat. Para facilitar la consulta de dichos datos, el acceso a la información se realiza a través de la página web.

• **Traducciones**

La entidad dispone de un servicio de traducciones para aquellos socios que así lo soliciten. Se realizan traducciones de castellano a inglés, francés, alemán, italiano o viceversa y de castellano a árabe. También de catalán a inglés y francés, de inglés a alemán y de francés a árabe. Este servicio se dirige tanto al socio que puntualmente necesita una traducción como a empresas que habitualmente necesiten traducciones generales y/o técnicas.

• **Aulas y salas de reuniones**

Los socios de la entidad tienen a su disposición las instalaciones de nuestra sede social para posibles necesidades de trabajo como reuniones, presentaciones, acciones formativas, etc. Las salas están climatizadas y equipadas con proyector, pizarra, retroproyector y megafonía con capacidad de hasta 80 personas.



• **Invitaciones para ferias y eventos**

Se ha establecido contacto con entidades como Fira de Barcelona y Fundació Barcelona Digital con el objeto de poder ofrecer invitaciones para diferentes ferias y eventos que puedan ser de interés para nuestros asociados.

1.3.11. SERVICIOS EN INTERNET

Con el objetivo de aprovechar al máximo las ventajas que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito de las relaciones con los asociados, de los asociados con la entidad y entre los asociados, así como de fomentar el uso de estas nuevas tecnologías, UPMBALL está presente en Internet a través de una Web (Portal), cuya dirección es <http://www.aeball.net>.



A través de la página Web de UPMBALL además de información de interés empresarial general y por áreas, se dan servicios e información de la entidad y de las empresas asociadas. La web es interactiva y sus contenidos están permanentemente actualizados y a través de ella las empresas asociadas tienen una excelente plataforma de proyección de su imagen y pueden dar a conocer sus productos/servicios.

Detalle Servicios www.aeball.net:

• **De la entidad**

- **Información**

- Circulares informativas emitidas.
- Acuerdos comerciales.
- Programación de cursos.
- Resumen de las últimas noticias de prensa y hemeroteca.
- Diario empresarial.
- Resumen BOE/DOGC.

- Otros documentos y enlaces de interés.
- Próximas jornadas.
- Convenios colectivos.
- Calendario de misiones y ferias.



- Servicios

- Inscripción a cursos, jornadas y misiones / ferias.
- Base de datos de empresas con buscador por nombre o actividad.
- Mantenimiento de datos de las empresas asociadas.
- Buscador de cursos programados.
- Bolsa de trabajo: inserción de ofertas y de currículum.
- Configuración del envío circulares personalizado.
- Adhesión a los distintos acuerdos de colaboración y consulta de los acuerdos en activo para cada empresa.
- Contacto con asesores.

• De las empresas asociadas

- Información

- Logos.
- Datos generales y específicos.
- Visita Web.

- Servicios

- Ofertas de socios para socios mediante banners.
- Tablón de anuncios.



1.4. REPRESENTACIONES

Detalle de las representaciones que ostenta la entidad y que tiene delegada en miembros de la Junta Directiva y colaboradores.

ENTIDADES EMPRESARIALES

- ASOCIACIÓ INTERSECTORIAL D'AUTONOMS DE CATALUNYA:

- Junta Directiva.
- Comité Ejecutivo.

- CONFEDERACIÓN DE COMERCIO DE CATALUÑA:

- Comisión de Economía.
- Comisión de Formación.

- CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES (C.E.O.E.):

- Asamblea General Ordinaria.

-CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES DEL METAL (CONFEMETAL):

- Asamblea General.
- Junta Directiva.
- Comisión de Medio Ambiente.
- Comisión Laboral.
- Comisión Formación.

- FOMENTO DEL TRABAJO NACIONAL:

- Junta Directiva.

- Consejo General.
- Comisión de Relaciones Laborales.
- Comisión de Fiscalidad.
- Comisión de Economía.
- Comisión de Medio Ambiente.
- Comisión de Formación.
- Comisión de Responsabilidad Empresarial.
- Comisión de Industria.

- FEPIME CATALUÑA (Federación Pequeña y Mediana Empresa de Cataluña):

- Junta Directiva.
- Asamblea General.
- Comité Ejecutivo.

- UNIÓN PATRONAL METALÚRGICA DE BARCELONA:

- Asamblea General
- Junta de Gobierno.
- Comité Ejecutivo.
- Comisión Paritaria de Formación.
- Comisión Paritaria permanente de Formación.
- Comisión Negociadora del Convenio Colectivo de Industria Siderometalúrgica de Barcelona.

- Comisión Paritaria del Convenio Colectivo de Industria Siderometalúrgica de Barcelona.
- Comisión Negociadora del Convenio Comercio Metal de Barcelona.
- Comisión Paritaria del Convenio Comercio Metal de Barcelona.
- Comisión Laboral.
- Comisión de Igualdad.

GENERALITAT DE CATALUNYA

- CONSELL CATALÀ DE FORMACIÓ PROFESSIONAL

- Pleno.
- Permanente.
- Comisión Régimen Interno.
- Comisión Plan General FP.

- CONSELL ESCOLAR DE CATALUNYA

- Pleno.
- Comisión Formación Profesional.

- CONSORCI DE PROMOCIÓ COMERCIAL DE CATALUNYA (COPCA)

- Entidad consorciada.
- Comité Ejecutivo.

- INSTITUT CATALÀ DE QUALIFICACIONS PROFESSIONALS

- Comisión Directora

- CONSORCI PER A LA FORMACIÓ CONTINUA DE CATALUNYA

- Consejo General
- Junta Directiva

- ACORD ESTRATÈGIC PER LA INTERNACIONALITZACIÓ, LA QUALITAT DE L'OCUPACIÓ I LA COMPETITIVITAT DE L'ECONOMIA CATALANA

AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET

- JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE L'HOSPITALET:

- Colegio arbitral.

- MESA DE EMPLEO DE L'HOSPITALET

- AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT:

- Consejo Escolar Municipal de l' Hospitalet de Llobregat.
- Consejo de Administración de la Sociedad Municipal "La Farga, S.A."
- Consejo de Administración de la Sociedad Municipal "L'H 2010, S.A."
- Consejo Municipal de la Sostenibilidad.
- Pacto para la ocupación de L'Hospitalet.
- Consorcio de Formación de L'Hospitalet.
- Consejo Municipal para las personas con discapacidad de L'Hospitalet.
- Consejo de las Mujeres de L'Hospitalet.
- Consejo Municipal de Seguridad.
- Premios ciudad de L'Hospitalet.
- Premios L'Hospitalet a jóvenes emprendedores.

BAIX LLOBREGAT

- MESA DE EMPLEO DEL BAIX LLOBREGAT

OTRAS

- PACTE INDUSTRIAL DE LA REGIÓ METROPOLITANA DE BARCELONA:

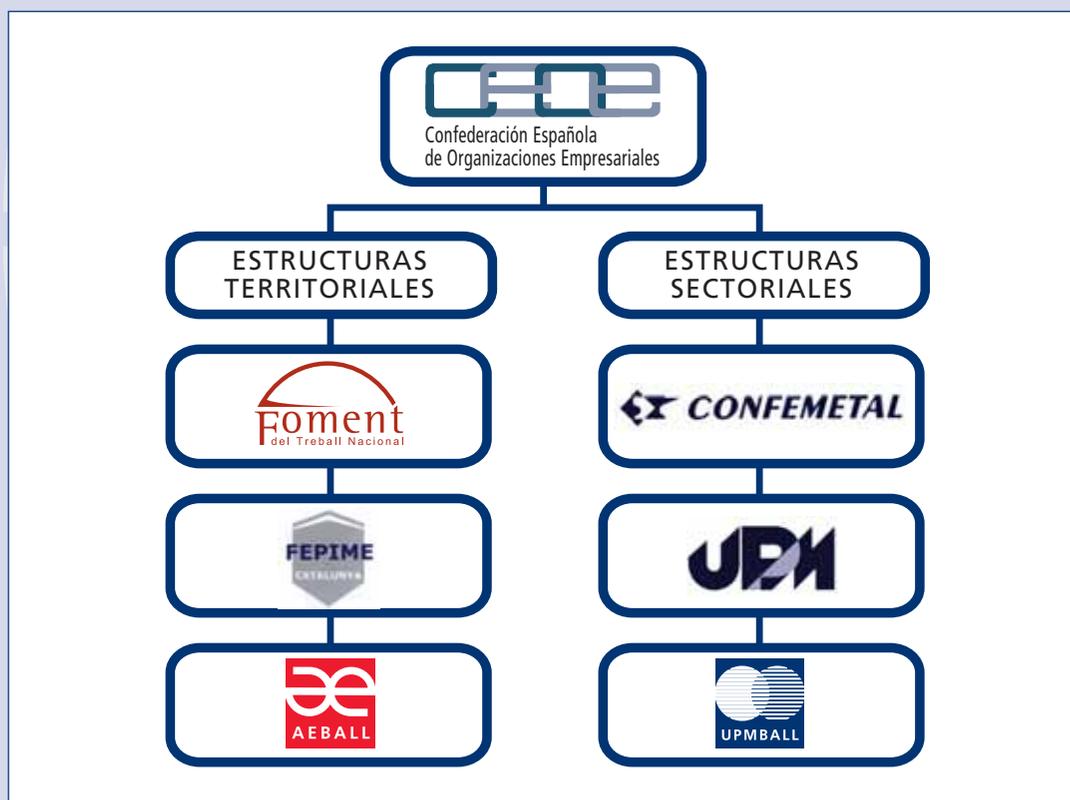
- Comité Ejecutivo.
- Consejo General.
- Comité de Formación
- Comité de Indicadores Económicos
- Comité de Innovación



1.5. RELACIONES DE UPMBALL

• Asociaciones empresariales

UPMBALL mantiene una excelente relación y está vinculada con las entidades empresariales de la línea orgánica de representación empresarial, entre las cuales se encuentra UPMBALL, para poder canalizar la problemática empresarial desde el ámbito local hasta la cúpula empresarial a nivel nacional.



• OTRAS RELACIONES INSTITUCIONALES

Además de las Representaciones, la entidad mantiene una serie de relaciones y colaboraciones con distintos estamentos de diferentes ámbitos:

- ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Departament de Treball.
- Departament d'Innovació, Universitats i Empresa.
- Departament d'Economia i Finances.
- Departament d'Educació.
- Servei d'Ocupació de Catalunya. (SOC)
- Secretaria d'Indústria i Empresa.
- Direcció General d'Energia i Mines.
- Institut Català d'Energia. (ICAEN)
- Acci1Ó (CIDEM - COPCA)
- Laboratori General d' Assaigs i Investigacions. (LGA)
- Centre Europeu d' Informació Empresarial. (Euro Info Centre)
- Patronat Català Pro Europa.
- Direcció General de Recerca. (Comissió Interdepartamental de Recerca i Innovació Tecnològica - CIRIT)
- Direcció General de Promoció Educativa.
- Agència de Residus de Catalunya.
- Agència Catalana del Aigua. (ACA)

- Centre per a l'Empresa i el Medi Ambient.
- Ayuntamiento de L'Hospitalet .
- Ayuntamientos de la comarca del Baix Llobregat.

- ENTIDADES VARIAS

- Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.
- Consorci para la Formació Continua de Catalunya.
- Radio-Televisión de L'Hospitalet.
- Tribunal Laboral de Cataluña.
- Junta Arbitral de L'Hospitalet.
- Centro de Formación Ocupacional Cobalto.
- Centro de Formación Ocupacional Sant Feliu.
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Área Funcional de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona.
- OTG c/ Girona L'Hospitalet.
- OTG c/ Cobalto L'Hospitalet.

- ASOCIACIONES EMPRESARIALES.

ÁMBITO ESTATAL:

- Centro Español de Plásticos.

- Organización Española de Secretarios de Asociaciones. (ORESAs)

ÁMBITO AUTONÓMICO:

- Associació Catalana d'Empreses Constructores de Motlles i Matrius. (ASCAMM)
- Gremi de Metal·laris.
- Gremi de Serrallers de Catalunya.
- Organització Catalana de Secretaris i Directors d'Associacions. (OCSA)

ÁMBITO PROVINCIAL:

- Unión Patronal Metalúrgica de Barcelona.

ÁMBITO COMARCAL:

- Agrupació d'Industrials del Baix Vallès.
- Associació Comarcal d'Empresaris del Berguedà.
- Associació d'Empresaris Metal·lúrgics de l'Alt Maresme.
- Associació d'Empresaris Siderometal·lúrgics de Badalona.
- Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona.
- Centre Metal·lúrgic de Sabadell.
- Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa. (CECOT)
- Consell Intersectorial d'Empresaris de Sabadell i Comarca.
- Gremi de Fabricants de Sabadell.
- Patronal Metal·lúrgica del Bages.
- Unió Empresarial de l'Anoia.

- Unió Empresarial Metal·lúrgica de Terrassa.
- Unió Patronal Metal·lúrgica del Vallès Oriental.
- Unió Empresarial del Penedès.

- ORGANIZACIONES SINDICALES:

- Unió General de Treballadors L'Hospitalet. (U.G.T.)
- Unió General de Treballadors Baix Llobregat. (U.G.T.)
- Comisiones Obreras L'Hospitalet. (C.C.O.O.)
- Comisiones Obreras Baix Llobregat. (C.C.O.O.)

- ENTIDADES DE FORMACIÓN:

UNIVERSIDADES:

- Barcelona.
- Politècnica Catalunya.

CENTROS DE FORMACIÓN DIRECTIVA:

- Instituto de Estudios Superiores de la Empresa. (IESE)
- ESADE.
- Fundación EMI.

CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL:

- Centro Cultural Pineda.
- Centro Cultural y Deportivo Xaloc.

- C.E.S. "Salesians Sant Vicenç".
- Fundació Joan XXIII.
- Institut de Formació Professional Llobregat.
- Institut de Formació Professional Hospitalet III.
- Institut Estudis Eduard Fontserè.

ENTIDADES CULTURALES:

- Consorci per a la Normalització Lingüística.
- Centre d'Estudis de L'Hospitalet.



2. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y GESTIÓN

2.1 ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General Ordinaria se celebró el 27 de mayo de 2008 en los locales de la patronal.

En la misma se aprobó:

- El acta de la última Asamblea General Ordinaria celebrada el 29/5/2007.
- La memoria correspondiente al ejercicio de 2007.
- Estado de Ingresos y Gastos y Balance de situación a 31/12/2007.
- Presupuesto para 2008.
- Actuación y gestión de la Junta Directiva.

2.2. JUNTA DIRECTIVA

La actual Junta Directiva fue elegida por unanimidad el 31 de mayo de 2005.

El programa que la misma presentó es el que actualmente se está desarrollando y está prevista su finalización en el 2009, cuando concluya el actual mandato.

La Junta Directiva se ha reunido en 9 ocasiones a lo largo del año, siendo habitual el último martes de cada mes a excepción de julio, agosto y diciembre.

En dichas reuniones se ha informado con detenimiento de las actividades desarrolladas durante el periodo y se han aprobado las iniciativas, que una vez analizadas, se han creído convenientes. Así mismo, se han nombrado entre los miembros de la Junta, a los representantes de la patronal ante los distintos estamentos.

La Junta Directiva está compuesta por los siguientes miembros:

PRESIDENTE

D. MANUEL ROSILLO LÓPEZ
"Diseños Electrónicos, S.L."

VICEPRESIDENTE 1º

D. JOSÉ MARÍA PALOMÉ BOVER
"Alambres y sus Aplicaciones
Metalúrgicas, S.A."

VICEPRESIDENTE 2º

D. JAIME GARCÍA SOLER
"Artegar, S.A."

TESORERO

D. MARTÍ MARTÍ CAMÍ
"Martín Martí Camí"

SECRETARIO

D. JAIME PONSÁ BREGOLAT
"Industrias V.T.U., S.A."

VOCALES

D. JOSÉ VENTURA MASIQUES
"Industrias Usotor, S.A."

D. ISIDRO PUIG BUNICH

"Moldes Prefabricados Vap, S.A."

D. JOSÉ JUAN CERÓN LÓPEZ

"Mecalux, S.A."

D. JORDI BENAGES SOLANAS

"Associació Professional d' Empresaris
d'Electricitat, Fontaneria, Gas,
Sanejament i Afins de L'Hospitalet"

D. FERRAN VILA AMOROS

"ISS Soluciones de Mantenimiento y Gestión
Integral, S.L."

D. FRANCISCO JOSÉ ZAPATER SANZ

"Metalúrgica Zaes, S.L."

Dña. MONTSERRAT CLOTET HUERTAS

"Promax, S.A."

2.3. DEPARTAMENTOS Y PERSONAL DE UPMBALL

Director General:

M^a Rosa Fiol - rosafiol@aeball.net

Adjunto a Dirección:

Montse Calvet - montse@aeball.net

Secretario General y Asesoría Jurídica, Laboral y Fiscal:

M^a Paz Fiol - paz@aeball.net

Responsable del Departamento Técnico, Acuerdos, TIC e Innovación:

Neus Olea - neus@aeball.net

Departamento de Acción Empresarial:

Responsable: **Amparo García** - amparo@aeball.net

Vanessa Jaime - vanessa@aeball.net

Departamento de Formación:

formacion@aeball.net

Montse Calvet - montse@aeball.net

Ana Ridruejo - ana@aeball.net

Virginia Santolaria - virginia@aeball.net

Departamento de RRHH:

Virginia Santolaria - virginia@aeball.net, rrhh@aeball.net

Departamento de Comunicación:

Helena Busqueta - helena@aeball.net

Departamento de Promoción Internacional:

Responsable: **Josep M^a Campanera** - jmcampa@aeball.net

Conchí Martí - conchi@aeball.net

Helena Salsas - helena.salsas@aeball.net

Otras direcciones de correo electrónico de contacto:

Presidencia - presidencia@aeball.net

Corporativa - aeball@aeball.net - info@aeball.net

2.4. ASESORES EXTERNOS

Detalle de los asesores externos que colaboran con la entidad y ofrecen sus servicios en condiciones especiales a los asociados que lo solicitan:

• ASESORÍA JURÍDICA, GESTORÍA Y AUDITORÍA

- FÁBREGAS & ASSOCIATS. D. Joaquim M. Fábregas

Derecho mercantil, concursal, civil, penal e inmobiliario.

- D. JORDI PAGÉS I CASANOVAS.

Derecho inmobiliario y urbanístico. Derecho civil y Responsabilidad civil.

- BUFETE GRAELLS, S.L.P.. D. Ramón Graells Bofill

Derecho mercantil, concursal, civil, penal y administrativo.

- ORIOLA ABOGADOS

Derecho: mercantil, laboral, civil, penal, administrativo, internacional. Gestión: inmobiliaria, prejudicial y recobros.

- HORWATH AUDITORES ESPAÑA, S.R.L.

Servicios de auditoría, consultoría y fiscalidad.

- LANDWELL-PRICEWATERHOUSECOOPERS

Servicios de asesoría fiscal y legal (mercantil, laboral y procesal).

- VILLACORTA ADVOCATS

Servicios jurídicos en el ámbito mercantil, civil, laboral, penal, administrativo, TIC, internacional, RRHH.

- ROS PETIT, S.A.

Servicios de asesoramiento fiscal y jurídico.



• **ASESORÍA FINANCIERA, GESTIÓN DE FRAUDES Y COBROS DE IMPAGADOS**

- **CORPORATE FINANCE, S.L. D. Xavier Perna Bertrán**

Servicios y asesoramiento financiero.

- **T&T CUSTOMER INTELLIGENCE**

Gestión de fraudes y cobro de impagados

• **ASESORÍA LABORAL Y RECURSOS HUMANOS**

- **IBERFORO – TODA NEL·LO & ASOCIADOS.**

D^a. Marisol Morales de Cano / D. Jorge Mas Salinas.

Derecho laboral.

- **STAFF CONSULTANTS RRHH, S.L.**

Consultoría especializada en recursos humanos y en investigación de mercados

- **CONSULTORA METAL·LÚRGICA ASSESSORIA I GESTIÓ S.L**

Gestoría Laboral

• **CONSULTORÍA DE DIRECCIÓN**

- **GEIS**

Consultoría de Dirección, especializada en el área Financiera y de Recursos Humanos



• **ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE**

- **FACTOR ENERGÍA D. Emili Rousaud**

Asesoría, auditoría y suministro eléctrico.

- **CONSULTORIA ENERGÉTICA I MEDIOAMBIENTAL, S.L. (BIOQUAT)**

D. José Enrique Vázquez

Especializada en los temas medioambientales, así como los energéticos.

Realización de trámites obligatorios según la nueva legislación medioambiental.



• **I+D+i**

- **CONSULTORÍA AUTOMATIZACIÓN Y ROBÓTICA, S.A. (CARSA)**

Gestión de proyectos de I+D+i, ayudas y subvenciones.

- **AIDIT**

Agencia de Acreditación en I+D+i



• **LEGALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN**

- **PROJECTES I SERVEIS INTEGRALS D'ENGINYERIA, S.L. (PRO D'EN)**

Servicios Integrales de Ingeniería. Adecuación al RD 1215/97.

- **TECTRAM ENGINYERS**

Asesoría técnica, legal y ambiental. Peritajes. Legalizaciones de actividades e instalaciones.

• **PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y MUTUAS**

- **ICESE PREVENCIÓN, S.L.**

Servicios de prevención ajenos, según la actual Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

- **ASEPEYO SERVICIOS DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD AJENOS**

Dentro del reglamento de la Ley de Riesgos Laborales se prestan los servicios: Seguridad e Higiene Industrial, Ergonomía, Psicología Aplicada y Vigilancia de la Salud.



- **LABORATORIO DR. OLIVER RODÉS, S.A.**

Laboratorio acreditado por ENAC para el análisis y control de la Legionella pneumophila, así como en otros análisis de aguas.

- **MRA SAFETY PREVENCIÓN, S.L.**

Servicios de prevención ajenos, trato personalizado y especializado entre 1 y 30 trabajadores.

- **SAFE CONSULTORIA**

Servicio de prevención de riesgos laborales, calidad e ingeniería aplicada.

• **PROMOCIÓN INTERNACIONAL**

- **ECEIZA, S.A.**

Agente de aduanas, transitarios.

- **DE RAMÓN & LAHOZ ADVOCATS**

Derecho internacional.



• **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

- **J. D. NUÑEZ PATENTES Y MARCAS, S.L. D. Joaquín Díaz Núñez**

Servicios de propiedad industrial, intelectual, dominios.

• **PROTECCIÓN DE DATOS**

- **CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y DE LA INFORMACIÓN, S.L.**

Consultoría en materia de protección de datos e información de carácter personal. (LOPD, LSSI, etc.)

• **SEGUROS**

- **FERRER & OJEDA ASOCIADOS**

Correduría de seguros independiente



3 SERVICIOS PRESTADOS

3.1. ÁREA JURÍDICO - LABORAL

• Información, asesoría, jornadas

Se han remitido a todos los asociados un total de 23 circulares por correo electrónico, cuyo contenido ha sido sobre temas relacionados con el mundo laboral, Seguridad Social, etc. Se han atendido un total de 523 consultas telefónicas.

Se han organizado las siguientes jornadas informativas:

- JORNADA: LA REFORMA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

El 24 de enero se celebró en el Hotel Novotel Cornellà, con gran número de asistentes, la Jornada sobre la reforma de la Seguridad Social a cargo del Sr. José Ignacio García Ninet. Catedrático de Derecho del Trabajo y Seguridad Social de la Universidad de Barcelona.

Los principales cambios que introduce esta reforma afectan al sistema de jubilación, a la incapacidad temporal y permanente, a las pensiones de supervivencia, a las pensiones de viudedad (que a partir de ahora incluirán las parejas de hecho) y a la prestación de paro.



- JORNADA SOBRE ESTRATEGIAS DE LIDERAZGO

El día 16 de abril tuvo lugar esta Jornada sobre estrategias de liderazgo, en las instalaciones del Hotel Novotel Cornellà, al que siguió la presentación del libro "Un Accidente Afortunado. Historias de liderazgo de un león africano." a cargo de su autor, el Sr. Daniel Andrino. Licenciado en Sociología Industrial y Master en Gestión de Recursos Humanos. Actualmente Consultor Senior de Gestión del talento y Consultor de Investors in People en Matchmind. Ha impartido conferencias en La Universidad Complutense de Madrid, la Escuela de Negocios de San Pablo CEU, ITAI y el Instituto de Postgrado de la Universidad Pontificia de Comillas ICAI – ICADE.



- SESIÓN INFORMATIVA: SOBRE LA APLICACIÓN EN LOS RECIBOS DE SALARIOS A PARTIR DEL MES DE JULIO DE 2008 DE LA NUEVA DEDUCCIÓN DE 400 €

El día 10 de junio tuvo lugar esta sesión informativa con el fin de explicar los aspectos más importantes y novedosos de esta deducción. La sesión fue eminentemente práctica y se realizaron varios ejemplos. La jornada se realizó en nuestras dependencias.

El Ponente fue el Sr. Jesús Villacorta, Abogado. Asesor de varios Convenios Colectivos, y Socio de "Consultora Metal·lúrgica Assessoria i Gestió S.L."

- JORNADA SOBRE LAS NOVEDADES EN MATERIA DE EXTRANJERÍA

Con objeto de explicar las novedades legislativas del pasado año en materia de extranjería, así como los recientes cambios en los criterios de resolución de los expedientes de extranjería, se organizó una Jornada sobre las novedades en esta materia. Dicha Jornada se realizó el 3 de julio, en las instalaciones del Hotel Novotel de Cornellá como consecuencia de la gran afluencia de asociados.



La ponente fue la Sra. Laia Costa Gay.

Abogada especializada en el derecho de extranjería, colaborador del Ayuntamiento de Barcelona en asesoramiento en esta materia y del Colegio de Graduados Sociales de Barcelona en la impartición de formación en materia de extranjería.

- JORNADA SOBRE MEDIDAS LABORALES PREVENTIVAS ANTE LA CRISIS

La actual situación económica está llevando a muchos empresarios a elaborar estrategias de ajuste laboral para responder adecuadamente a los cambios del entorno. Como es habitual, el debate mediático lo focalizan los expedientes de regulación de ocupación, pero la mayoría de los ajustes productivos se llevan a cabo, afortunadamente, utilizando instrumentos menos traumáticos ya previstos en nuestra ordenación jurídica. Con objeto de analizar, desde un punto de vista práctico, la adecuada utilización de otras medidas laborales ante la crisis que pueden conciliar mejor los intereses de trabajadores y empresarios y, a su vez, garantizar la conservación de la paz social como valor económico de primer orden se organizó una Jornada el 21 de octubre en las instalaciones

del Hotel Novotel de Cornellá como consecuencia de la gran afluencia de asociados.

Los Ponentes fueron:

Sr. Mario Soler Freixas. Socio responsable de HUMAN RESOURCE SERVICES en Cataluña, licenciado en Derecho y miembro del Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona. Especialista en el diseño e implantación de sistemas retributivos, ha colaborado con diversas instituciones docentes como ESADE, POMPEU FABRA, etc. y es participante habitual en jornadas y eventos además de co – autor del libro “Factbook Retribuciones” (Aranzadi).

Sr. Ricardo Oleart Godia. Socio de LANDWELL- PWC, es licenciado en derecho y asesor de empresas en todo tipo de procedimientos judiciales (conflictos colectivos o pactos de mejora y expedientes de suspensión o regulación de empleo) y cualquier asesoramiento respecto al derecho del Trabajo y Seguridad Social. Es profesor asociado de la Universidad Autónoma de Barcelona y autor de distas ponencias y publicaciones.



Sr. Jesús Villacorta. Abogado. Asesor Técnico del convenio de Industria Siderometalúrgica de la Provincia de Barcelona. Asesor de varios Convenios Colectivos, y socio de “Villacorta Advocats” y de “Consultora Metal·lúrgica Assessoria i Gestió, S.L.”

• **Participación en la negociación colectiva del sector**

En lo que se refiere a la participación de la entidad en la negociación de los convenios colectivos de Industria Siderometalúrgica y Comercio Metal de la provincia de Barcelona, en el año 2007 se negoció el texto completo del Convenio Colectivo para la Industria Siderometalúrgica de la provincia de Barcelona, firmándose a mediados de mayo. Su duración es de seis años. Las negociaciones fueron largas y arduas y se llegó a un principio de acuerdo que se firmó el 14 de abril. Se participó en todas las sesiones de la negociación del Convenio.

Este año se ha procedido a la revisión salarial, incrementándose las Tablas Salariales, las cuales se firmaron a finales de enero.

El convenio de Comercio Metal se negoció en 2005 con vigencia hasta 2008; por lo que este año, se ha procedido a la revisión, incrementándose únicamente las tablas salariales las cuales se firmaron a mediados del mes de febrero.

nuestro ámbito territorial y la labor de concienciación sobre la importancia de la formación continua para la cualificación de los trabajadores y el consecuente aumento de la competitividad de las empresas.

A nivel estatal, la Fundación del Metal para la Formación, Cualificación y el Empleo firmó el Contrato Programa bianual para los años 2007 y 2008 que se ha realizado desde mayo de 2007 hasta diciembre de 2008. Nuevamente, con el fin de atender las necesidades de formación de nuestros asociados, se está participando en dicho Contrato Programa.

Dentro del marco de dicho Contrato Programa, hemos realizado una programación de 193 cursos abiertos que se han programado continuamente a lo largo del año 2008, según lo previsto en la convocatoria. Dichos cursos han abarcado 58 temáticas distintas, cubriendo las diferentes áreas de nuestras empresas.

A nivel autonómico, nuestra entidad ha participado en el Contrato Programa presentado por la Unión Patronal Metalúrgica para el año 2007, a ejecutar hasta 31 de marzo de 2008 y en el Contrato Programa del año 2008 a ejecutar desde 1 de enero de 2008 hasta 30 de septiembre de 2009, con una programación de 65 cursos abiertos a lo largo del año 2008 y que han abarcado 22 áreas diferentes.

El detalle de los cursos abiertos estándar, impartidos en la modalidad presencial e intensiva ha sido:

3.2. ÁREA DE FORMACIÓN

• **Información, asesoría, jornadas**

Se han remitido a todos los asociados un total de 25 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 3.304 consultas telefónicas.

• **Cursos de formación subvencionados y específicos y Cursos "in company"**

La formación impartida ha sido eminentemente práctica y adaptada a los distintos grupos de alumnos. Cabe destacar el trabajo realizado conjuntamente con las empresas asociadas para detectar las necesidades formativas del sector, más concretamente en

Nombre del curso	Inicio	Finalización
PREPARACIÓN CARNÉ INSTALADOR ELECTRICISTA	09/01/2008	12/03/2008
DISEÑO MECÁNICO POR ORDENADOR. CATIA	14/01/2008	12/02/2008
EDICIÓN FOTOGRÁFICA I	14/01/2008	13/02/2008

Nombre del curso	Inicio	Finalización			
			OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	29/03/2008	12/04/2008
MANEJO DE GRUAS	21/01/2008	28/01/2008	MANEJO DE GRUAS	31/03/2008	07/04/2008
MANDOS INTERMEDIOS II	21/01/2008	25/01/2008	OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	31/03/2008	04/04/2008
INGLÉS. MÓDULO I	21/01/2008	27/02/2008	TÉCNICAS PLANIFICACIÓN MANDOS INTERMEDIOS	31/03/2008	04/04/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	28/01/2008	01/02/2008	ENERGIA SOLAR TÉRMICA I	01/04/2008	13/05/2008
TÉCNICAS DE VENTA	04/02/2008	13/02/2008	AUTÓMATAS PROGRAMABLES. PERFECCIONAMIENTO	01/04/2008	10/06/2008
TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE PERSONAL	04/02/2008	08/02/2008	AUTÓMATAS PROGRAMABLES. I	02/04/2008	04/06/2008
ELECTRICIDAD. GENERAL.	11/02/2008	12/03/2008	INTERPRETACIÓN DE PLANOS I	07/04/2008	29/04/2008
MANEJO DE GRUAS	11/02/2008	18/02/2008	MECANIZADO MÁQUINA HERRAMIENTA	07/04/2008	03/06/2008
MANEJO DE GRUAS	11/02/2008	18/02/2008	TÉCNICAS COMERCIALES	07/04/2008	17/04/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	11/02/2008	15/02/2008	MANEJO DE GRUAS	14/04/2008	21/04/2008
SOLDADURA TIG. GENERAL	25/02/2008	28/02/2008	OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	14/04/2008	18/04/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	25/02/2008	29/02/2008	NÓMINAS Y S. S. ADMINISTRACIÓN Y LIQUIDACIÓN	14/04/2008	18/04/2008
SOLDADURA II	03/03/2008	23/05/2008	OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	21/04/2008	25/04/2008
MANEJO DE GRUAS	03/03/2008	10/03/2008	SEGURIDAD EN TRABAJOS EN ALTURA I	28/04/2008	06/05/2008
SISTEMA SMED. CAMBIO RAPIDO DE UTILLAJES	03/03/2008	07/03/2008	PREVENCION DE RIESGOS LABORALES. BÁSICO	05/05/2008	26/05/2008
CONTABILIDAD I	03/03/2008	12/03/2008	ELECTRICIDAD. GENERAL.	14/05/2008	16/06/2008
TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN II	03/03/2008	07/03/2008	FRANCÉS. MÓDULO I	14/05/2008	25/06/2008
PREVENCIÓN R. L. EMPRESAS CON RIESGO. BÁSICO	04/03/2008	09/04/2008	INGLÉS. MÓDULO III	14/05/2008	25/06/2008
INGLÉS. MÓDULO II	04/03/2008	17/04/2008	MANTENIMIENTO ELÈCTRICO	19/05/2008	11/06/2008
ITALIANO I	04/03/2008	17/04/2008	PRL. EMPRESAS CON RIESGO. NIVEL BÁSICO	19/05/2008	30/06/2005
GESTIÓN INTEGRAL DE STOCKS Y ALMACENES II	10/03/2008	14/03/2008	IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA 5S	26/05/2008	30/05/2008

Nombre del curso	Inicio	Finalización			
			MANTENIMIENTO ELÉCTRICO	07/10/2008	16/10/2008
HABILIDADES DE DIRECCIÓN DE EQUIPOS	26/05/2008	30/05/2008	MANEJO DE GRUAS	13/10/2008	20/10/2008
MANEJO DE GRUAS	26/05/2008	30/05/2008	PLATAFORMAS ELEVADORAS MÓVILES PERSONAL	13/10/2008	22/10/2008
HOMOLOGACIÓN DE SOLDADURA	27/05/2008	12/06/2008	AUDITORIAS DE CALIDAD	13/10/2008	28/10/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	02/06/2008	05/06/2008	ELECTRICISTA DE MANTENIMIENTO	14/10/2008	23/12/2008
ELECTRICIDAD. GENERAL.	09/06/2008	02/07/2008	VISUAL BASIC.NET	14/10/2008	30/10/2008
DISEÑO MECÁNICO POR ORDENADOR.	16/06/2008	09/07/2008	ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTÁICA I	20/10/2008	18/11/2008
HERRAMIENTAS DE CALIDAD	16/06/2008	16/07/2008	ELECTRÓNICA PARA ELECTRICISTAS	20/10/2008	10/11/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	16/06/2008	19/06/2008	DISEÑO MECÁNICO POR ORDENADOR. CATIA	20/10/2008	18/11/2008
TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN	07/07/2008	11/07/2008	OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	20/10/2008	24/10/2008
INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN VIVIENDAS	08/09/2008	09/10/2008	SIETE NUEVAS HERRAMIENTAS DE CALIDAD TOTAL	20/10/2008	30/10/2008
AUTÓMATAS PROGRAMABLES. PERFECCIONAMIENTO	08/09/2008	17/11/2008	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE BALANCES	20/10/2008	24/10/2008
CONTROL NUMÉRICO MÁQUINA HERRAMIENTA. CNC.	08/09/2008	09/10/2008	APLICACIONES AVANZADAS DE EXCEL	20/10/2008	04/11/2008
FRANCÉS. MÓDULO II	09/09/2008	21/10/2008	CARRETILLAS ELEVADORAS RETRÁCTILES	25/10/2008	22/11/2008
CONTABILIDAD I	22/09/2008	08/10/2008	PREPARACIÓN CARNÉ INSTALADOR ELECTRICISTA	27/10/2008	15/12/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	29/09/2008	02/10/2008	OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	27/10/2008	31/10/2008
MANEJO DE GRUAS	29/09/2008	03/10/2008	MANTENIMIENTO DE MOTORES	28/10/2008	04/12/2008
CHINO I	30/09/2008	06/11/2008	PRL. EMPRESAS CON RIESGO. NIVEL BÁSICO	03/11/2008	11/11/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	06/10/2008	10/10/2008	INGLÉS. MÓDULO II	03/11/2008	26/11/2008
DISEÑO ASISTIDO POR ORDENADOR 2D	06/10/2008	05/11/2008	OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	07/11/2008	28/11/2008
SEIS SIGMA. NIVEL I	06/10/2008	27/10/2008	SOLDADURA II	10/11/2008	22/12/2008
INTERPRETACIÓN DE PLANOS I	07/10/2008	05/11/2008	MECÁNICA INDUSTRIAL	10/11/2008	15/12/2008

Nombre del curso	Inicio	Finalización
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	10/11/2008	14/11/2008
NORMATIVA: CÓDIGO TÉCNICO DE LA EDIFICACIÓN	14/11/2008	28/11/2008
ELECTRICIDAD. GENERAL.	17/11/2008	22/12/2008
INTELIGENCIA EMOCIONAL	17/11/2008	21/11/2008
INGLÉS. MÓDULO I	17/11/2008	15/12/2008
SOLDADURA AL ARCO. GENERAL	18/11/2008	24/11/2008
SOLDADURA AL ARCO. GENERAL	18/11/2008	24/11/2008
AUTÓMATAS PROGRAMABLES. I	18/11/2008	18/12/2008
SOLDADURA AL ARCO. GENERAL	22/11/2008	20/12/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	24/11/2008	28/11/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	24/11/2008	28/11/2008
INTERPRETACIÓN DE PLANOS II	24/11/2008	23/12/2008
HOMOLOGACIÓN DE SOLDADURA	25/11/2008	01/12/2008
SOLDADURA MAG. GENERAL	25/11/2008	01/12/2008
SOLDADURA MAG. GENERAL	25/11/2008	01/12/2008
MANEJO MAQUINARIA DE ELEVACIÓN TELESCÓPICA	01/12/2008	11/12/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	01/12/2008	05/12/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	01/12/2008	15/12/2008
SOLDADURA TIG. GENERAL	02/12/2008	09/12/2008
SOLDADURA TIG. GENERAL	02/12/2008	09/12/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	09/12/2008	12/12/2008

SOLDADURAS ESPECIALES	10/12/2008	16/12/2008
SOLDADURAS ESPECIALES	10/12/2008	16/12/2008
SOLDADURAS ESPECIALES	10/12/2008	16/12/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	15/12/2008	19/12/2008
OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS	15/12/2008	19/12/2008
PLATAFORMAS ELEVADORAS MÓVILES PERSONAL	15/12/2008	19/12/2008
SOLDADURA MIG. GENERAL	17/12/2008	23/12/2008
SOLDADURA MIG. GENERAL	17/12/2008	23/12/2008
SOLDADURA MIG. GENERAL	17/12/2008	23/12/2008
PREVENCIÓN.METAL EN CONSTRUCCIÓN. BÁSICO.	22/12/2008	11/02/2009

El detalle de los cursos abiertos estándar, impartidos en la modalidad a distancia con soporte papel, soporte CD y "on line" a través de plataformas de formación, ha sido:

Nombre del curso	Inicio	Finalización
PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES, SUPERIOR	17/01/2008	20/11/2008
INGLÉS GENERAL. EAO. MÓDULO I	28/01/2008	18/04/2008
INGLÉS GENERAL. EAO. MÓDULO II	28/01/2008	18/04/2008
INGLÉS GENERAL. EAO. MÓDULO III	28/01/2008	18/04/2008
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	29/01/2008	03/03/2008
BASE DE DATOS: ACCESS	30/01/2008	11/03/2008
AUTOCAD 2006 VIRTUAL 2D	18/02/2008	18/04/2008

Nombre del curso	Inicio	Finalización
PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES, SUPERIOR	26/02/2008	16/12/2008
ATENCIÓN CLIENTE Y GESTIÓN RECLAMACIONES	03/03/2008	24/04/2008
PRESENTACIONES: POWERPOINT	01/04/2008	02/06/2008
HOJA DE CÁLCULO: EXCEL	02/04/2008	02/06/2008
INGLÉS GENERAL. EAO. MÓDULO I	07/04/2008	30/06/2008
AUTOCAD 2006 VIRTUAL 3D	21/04/2008	27/06/2008
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	28/04/2008	30/06/2008
BASE DE DATOS: ACCESS	26/05/2008	30/06/2008
HOJA DE CÁLCULO: EXCEL	27/05/2008	01/07/2008
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.	14/07/2008	25/09/2008
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.	14/07/2008	25/09/2008
INGLÉS GENERAL. TELEF. MÓDULO I	14/07/2008	28/10/2008
PRL ERGONOMIA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA	16/07/2008	17/11/2008
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.	21/07/2008	03/10/2008
ATENCIÓN TELEFÓNICA EN INGLÉS	08/09/2008	17/09/2008
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.	29/09/2008	01/12/2008
HOJA DE CÁLCULO: EXCEL	01/10/2008	10/11/2008
INGLÉS GENERAL. EAO. MÓDULO I	01/10/2008	04/12/2008
INGLÉS GENERAL. EAO. MÓDULO II	01/10/2008	03/12/2008
AUTOCAD 2006 VIRTUAL 2D	13/10/2008	15/12/2008
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.	30/10/2008	19/12/2008

BASE DE DATOS: ACCESS	06/11/2008	17/12/2008
TRATAMIENTO DE TEXTOS: WORD	06/11/2008	17/12/2008
HOJA DE CÁLCULO: EXCEL	07/11/2008	17/12/2008
PRESENTACIONES: POWERPOINT	07/11/2008	17/12/2008

En total hemos organizado en el año 2008, 152 cursos que han supuesto 6.843 horas de clase impartidas, a 1.750 alumnos. De los 152 cursos, 22 se han impartido en la propia empresa.

• **Servicio de tramitación de bonificaciones en la Seguridad Social**

Dentro del Sistema de Financiación de la Formación Continua, se ha realizado la gestión para la obtención de la bonificación de un total de 53 cursos para 17 empresas que representan 2.060 horas de formación.

En cuanto a la gestión de la formación para bonificar, se llevan a cabo dos tipos de formación. Una "in company" que nos solicitan las empresas para realizarla en sus instalaciones y con un temario específico, y el otro tipo es un catálogo de cursos abiertos de temáticas muy específicas, que se imparten al conseguir un mínimo de alumnos.



3.3. ÁREA DE TIC, CALIDAD E INNOVACIÓN

• Información, asesoría, jornadas

Se ha remitido a todos los asociados un total de 7 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 407 consultas telefónicas.

- PÁGINA WEB

Después de varios años en funcionamiento, se continúa implementando el portal web que se desarrolla teniendo en cuenta la experiencia acumulada, con tres objetivos:

- Facilitar a los socios el acceso a la información, servicios y actividades de UPMBALL.
- Facilitar a los socios el acceso a la información, servicios y actividades de los demás socios.
- Facilitar al público en general el acceso a información sobre UPMBALL y sus socios.

La parte institucional puede consultarse desde el menú horizontal situado bajo la cabecera, y en cambio, el menú vertical desplegable situado a la izquierda sirve para acceder a:

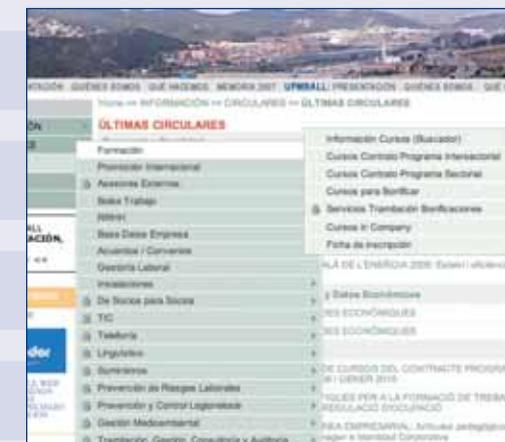


- Información: Solicitud de información, Circulares, Resumen de Prensa, Publicaciones, Convenios Colectivos, Configuración de Empresa, Información sobre nuestros socios y links a sus webs, Documentos de interés, etc...

- Actividades: Jornadas, Promoción Internacional, Formación, Negociación de Convenios Colectivos, Representatividad.

- Servicios: Formación, Promoción Internacional, Asesoría, Bolsa de Trabajo, Base de Datos de empresas, Instalaciones, Acuerdos y Servicios diversos.

La página principal del portal, además de mostrar las últimas circulares, noticias y novedades, incluye un listado facilitando el acceso con un enlace directo a las últimas ofertas de trabajo, los próximos cursos, jornadas, acciones de promoción internacional, el último número del Diario Empresarial, el resumen del BOE y del DOGC, etc. Por otro lado, dispone de un espacio para los logotipos de los socios-colaboradores y un banner para acceder a la web del Club de RRHH. Desde este año también hay un banner para acceder a la web del Defensor del Empresario.



El portal www.aeball.net es intuitivo y rápido, y sus contenidos están diferenciados en públicos y privados. Entre los contenidos exclusivos para socios están las circulares, el resumen de prensa, algunas publicaciones, la base de datos de empresas no asociadas, la adhesión a los acuerdos, la inscripción a los cursos, jornadas, misiones y ferias, la inclusión de ofertas de trabajo, la base de datos de currículum, los servicios de UPMBALL. A todas estas secciones puede acceder introduciendo las claves privadas (usuario y contraseña) que se proporcionan a los socios.

A lo largo del año 2008 se ha mejorado sustancialmente el portal, facilitando la inscripción a las jornadas informativas, a los cursos de formación, y la adhesión a los acuerdos de colaboración mediante formularios web.

El nivel medio de visitas mensuales a la Web de UPMBALL es de 6.000.

Se ha organizado las siguientes jornadas informativas:

- JORNADA SOBRE I+D+i

El 23 de abril tuvo lugar esta Jornada en nuestras dependencias, con la colaboración de F-Iniciativas, TÜVRheinland y J. D. Núñez Patentes y Marcas, S.L.

En la jornada se expusieron todos los aspectos del tema: Deducciones fiscales y ayudas, Certificación de proyectos y sistemas de Gestión de I+D+i, Innovación y patentes.



Los ponentes fueron: Sr. José Miguel Lara, Delegado Comercial de la Zona Noreste de F Iniciativas I+D+i, el Sr. Josep Cervera, Auditor Jefe de TÜVRheinland y el Sr. Joaquín Díaz Núñez, J. D. Núñez Patentes y Marcas

- JORNADA: PRESENTE Y FUTURO DE LA NORMATIVA LEGAL EN PROTECCIÓN DE DATOS A PARTIR DE LA APROBACIÓN DEL NUEVO REGLAMENTO.

El 19 de Enero se publicó en el BOE el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, por el que se aprobó el Reglamento que desarrolla la Ley Orgánica 15/1999 de

Protección de Datos de Carácter Personal, que entró en vigor el día 19 de abril. Dicha norma implica importantes novedades, principalmente en materia de obligaciones para los responsables de ficheros. Por este motivo organizamos una jornada junto con nuestro colaborador, el Sr. Rafael Tuneu, Consultor Asociado del Centro de Protección de Datos y de la Información, que se celebró el 5 de junio, en nuestras instalaciones, con gran éxito de público.



- JORNADA SOBRE LA FACTURA ELECTRÓNICA

A partir de mediados del 2009 será obligatorio el uso de la factura electrónica en las relaciones de las empresas con el sector público, en virtud de la Ley 30/2007 de Contratos del Sector Público, y se prevé que en breve se establezcan también los plazos para la implantación obligatoria en las relaciones entre empresas privadas. Para informar de la situación actual de la e-factura, de los beneficios que implica para la empresa, y de los diversos mecanismos o alternativas que existen para implantarla, el 26 de noviembre tuvo lugar esta Jornada en nuestras dependencias, con la colaboración de "la Caixa" y con un gran éxito de participación.



La ponente fue el Sra. Rosa Maria Font de Mora, del Departament de Tecnologia i Negoci de "la Caixa"

3.4. ÁREA ECONÓMICO - FISCAL

• Información, asesoría, jornadas

Se ha remitido a todos los asociados un total de 19 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 10 consultas telefónicas.

Se han organizado las siguientes jornadas informativas:

- JORNADA SOBRE REPERCUSIONES FISCALES EN LA APLICACIÓN DEL NUEVO PLAN GENERAL DE CONTABILIDAD

El 1 de enero entraron en vigor la Ley 16/2007, de 4 de julio y el nuevo Plan General Contable, con las correspondientes implicaciones fiscales. Así, con el objetivo de analizar los efectos de la reforma contable en el ámbito fiscal, organizamos una jornada informativa junto con la firma Ros Petit, Asesores Legales y Tributarios miembros de Baker Tilly Internacional, que se celebró el día 6 de marzo en las dependencias de nuestra entidad. Los ponentes fueron: Sr. Ángel Sáez, Socio Director de Ros Petit, y el Sr. Marcel Cálix, Asesor Fiscal Socio de Ros Petit.



- JORNADA SOBRE LA FISCALIDAD DE RESPONSABLES EJECUTIVOS (Directivos y Accionistas/Empresarios)

En virtud de la importancia que tiene actualmente para la empresa la optimización de la retribución de los máximos responsables, tanto a nivel estratégico, como desde el punto de vista fiscal, organizamos una jornada informativa junto con la prestigiosa

firma Landwell-PriceWaterhouseCoopers, abogados y asesores fiscales, que se celebró el día 21 de mayo, en las dependencias de nuestra entidad.

La sesión corrió a cargo del Sr. Mario Soler, Abogado, Socio responsable de HRS de Landwell-PwC y la Sra. M^ª Carmen Arenols, Economista, Asociada Senior de Landwell-PwC, ambos expertos en el área de Recursos Humanos.



- JORNADA SOBRE NOVEDADES FISCALES Y LEGALES PARA LA EMPRESA FAMILIAR

Se organizó una jornada informativa relativa a las recientes novedades fiscales y legales para la Empresa Familiar, que se celebró el día 2 de octubre, en las dependencias de nuestra entidad.

La sesión abordó desde el punto de vista fiscal las recientes novedades en relación a la supresión del Impuesto sobre el Patrimonio, así como los diferentes tratamientos en función de la Comunidad Autónoma de residencia en sede del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Así mismo desde el punto de vista legal se abordaron, entre otros temas, la modificación del Derecho Sucesorio en Cataluña con motivo de la reciente aprobación por el Parlamento de Cataluña del Código de Sucesiones, así como las principales instituciones del Derecho de Sucesiones



catalán (testamentos, legítima, derechos hereditarios del cónyuge/pareja de hecho superviviente, sucesión intestada, pactos sucesorios), haciendo especial hincapié en la sucesión y los instrumentos para conseguir un relevo generacional pacífico en la Empresa Familiar.

Los ponentes fueron Silvia di Rienzo Sanz, Licenciada en Derecho y Master en Tributación por el CEF, Asociada Senior del Departamento Civil/Mercantil de Landwell-PwC en Barcelona, y Ignacio Arbués Bote, Licenciado en Derecho y MBL, con Especialización en Asesoría Fiscal por ESADE Barcelona, Asociado Senior del Departamento Fiscal de Landwell-PwC.

3.5. ÁREA DE MEDIO AMBIENTE

• Información, asesoría.

Se ha remitido a todos los asociados un total de 1 circular por correo electrónico.

Se han atendido un total de 3 consultas telefónicas.

3.6. ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

• Servicio de Bolsa de trabajo y de búsqueda de personal

Se han atendido un total de 71 consultas telefónicas.

Durante el año 2008 se han recibido 321 ofertas de empleo. Se han recibido 9.554 currículum y se han aceptado 3.971 que se han remitido a las empresas.



Se ha remitido a todos los asociados un total de 9 circulares por correo electrónico.

• Club de Responsables de RRHH

Se han atendido un total de 12 consultas telefónicas.

Hace tres años se puso en marcha El Club de responsables de Recursos Humanos con el objetivo de dar un servicio personalizado a los Responsables de Recursos Humanos de las empresas asociadas y ser una plataforma donde realizar benchmarking profesional.



Desde la creación del Club y durante el año 2008 se han realizado las siguientes actividades:

- Publicación de temas de interés en el portal del Club de Responsables de RRHH de UPMBALL (acceso desde).
- Se ha enviado a los miembros del Club 23 mailings informativos con temas de actualidad profesional.
- Se han organizado los siguientes actos:
 - Jornada sobre Estrategias de Liderazgo y Presentación Libro "Un Accidente Afortunado. Historias de liderazgo de un león africano".
 - Seminario sobre Estrés, Liderazgo y Autocontrol:



El 18 de abril se celebró en el HOTEL SERHS Cerdanyola, el Seminario sobre Estrés, Liderazgo y Autocontrol, organizado en colaboración con el Club de Responsables de Personal del Centre Metal·lúrgic de Sabadell, el Club de Recursos Humanos

de CECOT Terrassa y con gran éxito de asistentes. El seminario fue impartido por el Sr. Federico Villegas, Ingeniero de Minas. Formador y Fundador del Centro de Investigación y Desarrollo Personal (C.I.D.E.P) de Madrid, con una duración de 8 horas.

- Jornada sobre la Reforma de la Seguridad Social
- Jornada sobre Novedades en materia de Extranjería.
- Se ha promovido la asistencia de los Miembros del Club a las dos ediciones del Curso de COACHING en el Desierto a realizar del 23 al 29 de abril y del 5 al 10 de noviembre con la dirección y ejecución de expertos de ESEC.



La Web del Club se actualiza periódicamente con información de interés, documentación sobre las jornadas celebradas, datos sobre las próximas actividades y sobre los acuerdos con ventajas para los departamentos de RRHH y los trabajadores de empresas asociadas.

3.7. ÁREA DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL

Durante el año 2008, se llevaron a cabo las diferentes acciones previstas dentro el Plan para la Internacionalización del Sector Metalúrgico 2008, desarrollado en colaboración con el Centre Metal·lúrgic, Unió Empresarial Metalúrgica y Unió Patronal Metalúrgica de Barcelona.



• Información, asesoría, jornadas

Se ha remitido a todos los asociados un total de 56 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 86 consultas telefónicas.

Las necesidades diversas de las empresas se han de reflejado en las demandas de asesoramiento, que han cubierto desde la empresa que quiere iniciar sus exportaciones hasta la empresa que ya tiene consolidada una red comercial exterior y tiene problemas puntuales en algún mercado o algún trámite a realizar.

Se han organizado las siguientes sesiones informativas:

- **Acto para la presentación del Plan para la Internacionalización del sector Metalúrgico.** El 23 de enero se celebró en nuestras instalaciones el Acto para la presentación del Plan para la Internacionalización del sector Metalúrgico, firmado el 7 de noviembre de 2007 con el objetivo de implementar políticas de internacionalización específicas para el sector que den respuesta a las necesidades del entorno competitivo actual. El acto contó con la presencia de empresarios del sector que expusieron su trayectoria en el mercado exterior y del Sr. Marc Sansó, consultor de políticas sectoriales de COPCA.



- **“Oportunidades de negocio con el mercado ruso: nuevas posibilidades de cobro a través del factoring”.** La sesión se realizó el 5 de febrero con la finalidad de presentar la situación actual de este mercado y las oportunidades para las empresas catalanas. Se hizo especial mención a las oportunidades de cobro de las operaciones a través del factoring: una herramienta que pretende facilitar las relaciones comerciales

entre los dos países.

El acto contó con la presencia del Sr. Christian Müller, d'Euro-Asia, S.L. (empresa de logística en Rusia, Ucrania, Bielorrusia y Repúblicas Bálticas y con oficinas y almacenes en Barcelona, Alemania, Moscú y Kiev; del Sr. LLuis Climent, gerent de Negocio Internacional del Banco Santander, S.A. y del Sr. Javier Arias Ferreiros, responsable de Negocio Internacional de Catalunya del Banco de Santander, S.A.

- **Acto "El metal en el contexto Internacional futuro"**. Celebrado el 18 de junio en el World Trade Center de Barcelona, constituyó un punto de referencia para el sector del metal en cuanto a nuevas tendencias y oportunidades en el contexto internacional. El acto contó con la inauguración del Honorable Conseller del Departament d'Innovació, Universitats i Empreses, Sr. Josep Huguet, fue seguido por más de 200 empresas del sector.

- **Jornada "Como encontrar nuevos clientes en Internet"**. La jornada, realizada el 7 de octubre, tuvo como principal objetivo facilitar a los asistentes las herramientas para incorporarse al comercio electrónico. Los ponentes fueron el Sr. Joan Ribas, Consultor de marketing y dirección estratégica y el Sr. Marc Sansó, consultor del área de Dinamización Sectorial de COPCA.



Se ha creado un catalogo unificado del metal, es decir una base de datos completa en varios idiomas que permite normalizar, agrupar y consensuar la información relevante de las empresas del sector del metal de Cataluña, con la finalidad de llevar a cabo acciones de promoción internacional.

• **Organización y coordinación de acciones de promoción colectiva**

- **Misiones comerciales:**

La misión consiste en un viaje a realizar por un grupo de empresas del sector metalúrgico al mercado objetivo, con un programa concreto de actuaciones para cada una de las empresas participantes. Principalmente el programa incluye la realización de entrevistas con clientes potenciales, la selección de representantes o distribuidores, el estudio de posibles inversiones, etc.



Durante el año 2008 se han realizado las siguientes misiones:

País	Fechas de realización
China (Shanghái)	del 3 al 7 de marzo
Rusia	del 31 de marzo al 4 de abril
Brasil	del 14 al 18 de abril
Argelia y Marruecos	del 2 al 9 de junio
China (Shanghái)	del 7 al 11 de julio
Turquía	del 15 al 19 de septiembre
México	del 29 de septiembre al 3 de octubre
Dubái e Irán	del 13 al 17 de octubre
Polonia	del 10 al 14 de noviembre
China (Shanghái)	del 29 de noviembre al 5 de diciembre

- Participaciones agrupadas en ferias

Para facilitar la presencia de las empresas que se inician en el campo de la exportación, se ha ofrecido la posibilidad de participar en las ferias seleccionadas en un stand compartido coordinado para la Entidad.

Durante este año se han organizado las siguientes participaciones:



Ferias	Ciudad - País	Fecha
Inter Engineering Fair	Nitra – Eslovaquia	del 20 al 24 de mayo
EuroBLECH	Hannover - Alemania	del 21 al 15 de octubre
Midest	París - Francia	del 4 al 7 de noviembre
Emballage	París - Francia	del 17 al 21 de noviembre

- Visita a ferias internacionales

Con el objetivo de favorecer la competitividad y la internacionalización de las empresas asociadas, se ha organizado visitas agrupadas a Ferias líderes mundialmente en su sector. Los servicios ofrecidos son:

- Búsqueda de las mejores condiciones de desplazamiento, alojamiento y



acompañamiento durante el viaje.

- Entradas a la Feria con coste reducido.

- Preparación de agenda de entrevistas con empresas expositoras en la Feria, de acuerdo con las necesidades de cada empresa.

- Información y asesoramiento sobre la Feria y las posibilidades reales de negocio para cada empresa.

- Recepción oficial el día de llegada a la Feria y visita guiada a la misma.

Durante el año 2008 se han organizado las siguientes visitas:



Feria	Lugar	Fechas
BIEMH	Bilbao	6 de marzo
Mostra Convegno	Milán	13 y 14 de marzo
MosBuild	Moscú	del 1 al 4 de abril
Photovoltaic	Múnich	3 y 4 de abril
CCMT	Pequín	del 21 al 25 de abril
Interpack	Düsseldorf	28 y 29 de abril
Lamiera	Bolonia	14 y 15 de mayo
Automechanika	Frankfurt	17 y 18 de septiembre
Canton Fair	Cantón	del 15 al 19 de octubre
EuroBLECH	Hannover	22 y 23 de octubre
Emballage	París	18 y 19 de noviembre

- Misión comercial inversa

Las misiones inversas son aquellas en las que UPMBALL invita a empresas del país seleccionado a desplazarse para entrevistarse con empresas asociadas. El Contacto directo con posibles clientes permite dar a conocer la oferta de productos de las empresas catalanas sin tener que desplazarse al país de los posibles clientes. Se ofrecen los siguientes servicios:

- Selección de las empresas del país escogido para que se desplacen a las empresas sociadas de acuerdo con los perfiles solicitados.
- Preparación de agenda de entrevistas con las empresas asociadas, de acuerdo con las necesidades de cada empresa.
- Tramitación de las ayudas económicas que otorga el COPCA para estas acciones.
- Acompañamiento de las empresas que se desplacen y coordinación de los servicios de traducción, si fuera necesario.

Durante este año 2008 el país seleccionado ha sido Eslovaquia. Seis empresas eslovacas contaron con una ayuda de COPCA para entrevistarse con algunas de nuestras empresas asociadas interesadas en este mercado estratégico emergente.

Después de dos días intensos de entrevistas, se celebró una cena institucional de clausura que reunió a todas las empresas participantes.



- Programa de Diagnóstico de Competividad Internacial (programa Alpha).

Se ha realizado en 40 empresas.

- Cooperación empresarial, grupos y consorcios de exportación

A lo largo de 2008 se ha creado un nuevo **Grupo de Exportación** con Eslovaquia integrado por empresas asociadas. El grupo cuenta con el soporte de una ayuda de COPCA y dado el buen funcionamiento y actividad del grupo, se prevé que siga en funcionamiento el próximo año con la incorporación de nuevas empresas.



Los grupos de exportación en origen tienen como finalidad incrementar la diversificación de mercados en empresas de diferentes dimensiones mediante técnicas de promoción y comercialización a partir de un centro de operaciones ubicado en Cataluña.

Se ha promocionado y tutelado la creación de 4 nuevos Grupos de exportación en origen (GEO): Sparfold, Barcelona Design Buro, Grup III y Metalgroup 4, todos ellos en funcionamiento.

Los **grupos de exportación en destino** están formados por un conjunto de empresas que se agrupan para canalizar sus ventas al exterior mediante la contratación conjunta de los servicios de comercialización en el país de destino. Este año 2008 se ha renovado el Grupo de Exportación a Eslovaquia que ya estaba en marcha.

Los objetivos de las **Unidades de Aprovisionamiento** son fomentar la cooperación entre empresas del sector para minimizar el diferencial del coste de ser una empresa de menor dimensión y optimizar los procesos de aprovisionamiento y mejorar la competitividad internacional del producto final. Este año 2008 se ha creado 1 UAE: Metallhangzhou.

- Asesoramiento y tramitación de ayudas de las distintas administraciones

Se ha realizado la tramitación de ayudas a través del Consorci de Promoció Comercial de Catalunya (COPCA), independientemente de la tramitación dentro de las Misiones Comerciales o la Visita a Ferias programadas, en dos líneas:

- Mipro: Ayuda para prospección de mercados individuales. Se han tramitado 12.
- Cerit: Ayuda para visitar ferias o certámenes internacionales. Se ha tramitado 1.

Así mismo, se ha asesorado a las empresas en la tramitación de ayudas con el Instituto Español de Comercio Exterior (ICEX), especialmente en los planes de implantación de filiales en el exterior.

También se ha realizado un estudio realizado por CPN de COPCA en Nueva Delhi, sobre las oportunidades que ofrece el mercado de India, para las empresas del sector del metal.

El Plan para la Internacionalización el Sector Metal 2008, ha tenido un impacto final en más de 2.200 empresas de toda Cataluña.



3.8. SERVICIOS DE INTERÉS COLECTIVO (ACUERDOS)

Se ha remitido a todos los asociados un total de 22 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 214 consultas telefónicas.

ACUERDOS DE COLABORACIÓN VIGENTES DURANTE EL AÑO 2008

TIC e I+D+i: Telefónica de España, Movistar, Vodafone, Panda Software, Ricoh, Electro Calbet, Anunzia, Drac Telemàtic, Servidrog, Telefonía Sant Feliu, Tüv Rheinland – ICICT, AIDIT.

Suministros: Solred, Factor Energía.

Seguros: Ferrer & Ojeda.

Hoteles y viajes: Hesperia, Viajes Tejedor, Prestige Hotels, Sol Meliá.

Prevención de riesgos laborales: Asepeyo Mutua de Accidentes, Asepeyo Servicios Prevención, Icese Prevención, MRA Safety Prevention, Safe Consultoría, Prevint.

RRHH: Assistència Sanitària Col·legial, Sanitas, Adeslas-VidaCaixa, Aseq, Alares, Cheque Gourmet.

Consultoras y gestoras: Geis Consultores de Direcció, Centro de Protección de Datos y de la Información-CPDI, ADV Advocats, Horwath Auditores España, Oriola Abogados, Fàbregas & Associats, De Ramón & Lahoz Advocats, Bioquat, Eceiza, Pro d'En, CARSA, Landwell-PriceWaterHouse, J.D. Núñez Patentes y Marcas, IBE, Staff Consultants, Ros Petit, Rechum, CM Serveis, Tectram Engineers, Villacorta Advocats...



En el apartado de asesores externos se puede consultar el listado completo y más detallado.

Varios: FedEx, Laboratorio Dr. Oliver Rodés, MRW, Consorci per a la Normalització Lingüística, Festival del Mil·lenni.

Servicios financieros: La Caixa, Avalis, Bankinter, Caja Madrid.

ACUERDOS FIRMADOS DURANTE EL AÑO 2008:

RICOH

Durante este año llegamos a un acuerdo con Ricoh compañía multinacional líder en tecnologías de la información para la impresión y gestión de los documentos, como fabricante de equipos y proveedora de servicios.

En virtud del acuerdo de colaboración, Ricoh España ofrece a las empresas asociadas la realización de un análisis de la producción y gestión de los documentos para proponer una reducción de los costes, la mejora de la gestión global y la racionalización de la infraestructura tecnológica de impresión.

Además, las empresas asociadas podrán disfrutar de importantes descuentos en la compra de cualquier producto de la gama de copiadoras, equipos multifuncionales, facsímiles, impresoras, duplicadoras digitales y equipos para alta producción de Ricoh España.

ROS PETIT

Hemos llegado a un acuerdo con Ros Petit, firma pionera en el asesoramiento fiscal y jurídico de la empresa, así como de sus socios y colaboradores, integrada por profesionales, economistas y abogados, que viene prestando sus servicios desde hace 60 años. Con oficinas en Barcelona y Madrid, Ros Petit cuenta con la colaboración de

otras firmas en distintas zonas geográficas y en sectores complementarios, y gracias a sus relaciones con prestigiosas organizaciones internacionales (como Mackrell Internacional y Baker Tilly Internacional) puede ofrecer a los clientes servicios de la más alta calidad en todo el mundo cuando así lo precisan la dimensión y actividad internacional del cliente.

En virtud del acuerdo UPMBALL, las empresas asociadas podrán beneficiarse de una consulta gratuita y de un descuento del 20% sobre los honorarios profesionales de Ros Petit.

RECHUM

Durante este año, hemos llegado a un acuerdo de colaboración con RECHUM, empresa con una amplia experiencia en el análisis, diagnóstico y diseño de Planes de Igualdad.

Como consultoría especializada en este tema, ofrece la realización del diagnóstico, el diseño del Plan de Igualdad y el seguimiento de éste, dando soporte de manera continuada en función de sus necesidades y en condiciones especiales para nuestros asociados, con una primera consulta y visita gratuita y un 10% de descuento en los servicios.

STAFF CONSULTANTS RRHH

Conscientes de la complejidad del proceso de captación y selección de personal, sobre todo en algunas categorías profesionales, hemos llegado a un acuerdo con Staff Consultants en virtud del cual las empresas asociadas podrán disfrutar de condiciones muy especiales en la contratación de sus servicios. Staff Consultants es una consultoría especializada en recursos humanos y en investigación de mercados, con amplia experiencia en el sector metalúrgico.

ACUERDO CON TÜV INTERNACIONAL GRUPO TÜV RHEINLAND - ICICT

TÜV Rheinland Group es una organización internacional e independiente, líder en servicios de inspección técnica y control de calidad que lleva más de 25 años trabajando en España donde cuenta con una sólida estructura empresarial, entre la que se encuentran las entidades TÜV Internacional Grupo TÜV Rheinland, S.L. e ICICT, S.A. (empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL) que desarrollan servicios de inspección, control, auditoría técnica y certificación en todos los ámbitos: calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, seguridad industrial y alimentaria, instalaciones y obra civil.



Así, hemos llegado a un acuerdo con TÜV Internacional Grupo TÜV Rheinland – ICICT, en virtud del cual las empresas asociadas se beneficiarán de unos precios especiales en la contratación de servicios de Certificación, Auditoría e Inspección (excepto en las inspecciones sujetas a las tarifas oficiales de la Generalitat de Catalunya).

HOTELES HESPERIA

Hemos llegado a un acuerdo con Hoteles Hesperia, importante cadena hotelera con 49 hoteles en las principales ciudades y puntos vacacionales en España, Venezuela, Reino Unido, Andorra y Bélgica.

El hotel Hesperia Tower, asociado a AEBALL / UPMBALL, es un hotel de 5 estrellas situado en l'Hospitalet, con excelente conexión al aeropuerto y a la estación del AVE, uno de los edificios más altos y simbólicos de la ciudad, con 280 habitaciones de lujo

y un Centro de Congresos de 5.000 m2. El edificio está coronado por el espectacular restaurante panorámico Evo, dirigido por el prestigioso chef Santi Santamaría.

En virtud del acuerdo de colaboración tanto las empresas asociadas como sus empleados podrán disfrutar de condiciones ventajosas: tarifas preferentes y ofertas muy especiales en alojamiento, y un descuento del 5% sobre las tarifas de PROMOMETING (promociones especiales para el mercado de Congresos, Convenciones e Incentivos).



BANKINTER

Hemos llegado a un acuerdo con Bankinter, grupo bancario que ofrece una de las gamas de productos y servicios especiales para Internet más completas, con tarifas inferiores a las que aplican otros canales.

En virtud del convenio de colaboración, Bankinter ofrece a las empresas asociadas a UPMBALL, así como a sus empleados, productos y servicios en condiciones muy especiales.

CONSULTORA METAL·LÚRGICA ASSESSORIA I GESTIÓ S.L.

Es una satisfacción informar que juntamente con otra entidad empresarial del sector, así como profesionales y técnicos del convenio, hemos llegado a un acuerdo para ofrecer el SERVICIO NÓMINA (Gestoría Laboral), a través de Consultora Metal·lúrgica Assessoria i Gestió, S.L (CM Serveis), firma que cuenta con varios años de experiencia y soporte Jurídico de más de 40 años, en el asesoramiento a las empresas de nuestro sector.

Este servicio está dedicado exclusivamente a la gestión laboral de las empresas metalúrgicas, pues está especializado en los convenios que afectan a nuestro sector: Industria Siderometalúrgica y Comercio Metal.

EL SERVICIO NÓMINA es de máxima calidad y tarifa muy competitiva, gracias a su especialización y previamente realiza una auditoría laboral gratuita relacionada con el servicio.

T&T CUSTOMER INTELLIGENCE

Es una empresa asociada a AEBALL / UPMBALL, dedicada a la gestión de fraudes y el cobro de impagados, a la contratación de investigación civil y de recursos jurídicos.

Ofrece sus servicios para encontrar soluciones a problemas financieros complejos, protección ante injerencias externas en la empresa, descubrimiento de evidencias, contraespionaje industrial, descubrimiento de activos, desarrollo de acciones legales, reestructuración y valoración de negocios, etc...

En virtud del acuerdo de colaboración, las empresas asociadas a UPMBALL, además de poder efectuar sin compromiso una consulta gratuita, podrán disfrutar de un 15% de descuento sobre el precio de los servicios.

TECTRAM ENGINEERS

Tectram Enginyers es una ingeniería-consultoría asociada a AEBALL / UPMBALL, ubicada en Gavá, especializada en el asesoramiento a empresas en aspectos técnico-normativos.

Algunos de los servicios de Tectram Enginyers son:

- Asesoría técnica, legal y ambiental.
- Gestión integral de proyectos de ingeniería, desde el concepto hasta la ejecución. Legalización de instalaciones (eléctricas, gas, agua, energía solar, telecomunicaciones, climatización, etc.).

- Legalización de actividades y adecuaciones medioambientales.
- Evaluaciones acústicas y proyectos de insonorización.
- Dirección, coordinación y ejecución de obra.
- Estudios de cumplimiento normativo (protección contra incendios, baja tensión, medioambiente, eficiencia energética, etc.).
- Redacción e implantación de planes de emergencia.
- Peritajes.

En virtud del acuerdo de colaboración, las empresas asociadas a UPMBALL, además de poder efectuar sin compromiso una consulta gratuita, podrán disfrutar de un 13% de descuento sobre las tarifas de los servicios.

FedEx

Hemos llegado a un acuerdo con FedEx, la mayor empresa de transporte internacional urgente del mundo, recientemente asociada a AEBALL / UPMBALL. La compañía de transportes dispone de un centro de oficinas y un área de operaciones situado en el centro de carga aérea del Aeropuerto del Prat.

Hoy en día, FedEx atiende las necesidades de sus clientes en 220 países con una flota de 669 aeronaves, 75.000 vehículos y tecnología avanzada para entregar más de 3,3 millones de paquetes al día.

Entre las ventajas de utilizar los servicios de FedEx se encuentran el disponer de una solución personalizada para su negocio, de embalajes protectores gratuitos y de la supervisión de sus envíos, pues FedEx usa sofisticados sistemas de control, además de escuchar y responder a las consultas de sus clientes.

En virtud del acuerdo de colaboración UPMBALL – FedEx, las empresas asociadas podrán disfrutar de unas condiciones ventajosas en sus envíos urgentes internacionales.

VILLACORTA ADVOCATS

Hemos llegado a un acuerdo de asesoramiento jurídico con el bufete Villacorta Advocats, despacho profesional con más de 30 años de experiencia, y reconocido por su compromiso con el rigor jurídico, la visión global, el conocimiento del entorno, la defensa enérgica de los intereses del cliente, la implicación, la efectividad y, sobretodo, el sentido común.

Áreas de especialidad:

- Mercantil: Asesoramiento preventivo, Societario. Contractual. Derecho Concursal.
- Civil: Derechos y obligaciones. Reclamaciones. Inmobiliario. Sucesiones. Familias.
- Laboral: Societario. Riesgos laborales. Circulación. Responsabilidad civil por delito o falta.
- Penal: Societario. Riesgos laborales. Circulación. Responsabilidad civil por delito o falta.
- Administrativo: Expedientes y recursos ante la Administración. Contencioso-Administrativo.
- Nuevas tecnologías: Comercio electrónico. LOPD.
- Internacional: Contratación internacional. Contratos de distribución y agencia.
- Recursos humanos: Selección personal. Consultoría. Outplacement.

En virtud del acuerdo UPMBALL – Villacorta Advocats, las empresas asociadas podrán disfrutar de unas condiciones preferentes.

ASISTENCIA SANITARIA

Hemos llegado a un acuerdo con Assistència Sanitària Col·legial, líder destacada en Cataluña desde hace 50 años por aportar a sus usuarios un alto nivel de satisfacción

mediante una serie de características de valor añadido, que hacen de su oferta asistencial una opción diferente: libre elección de médico entre más de 5.000 facultativos, ausencia de listas de espera, Hospital de Barcelona en exclusividad para sus asegurados, Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD) en exclusividad, atención en toda España y en el resto del mundo en caso de urgencia, beneficios fiscales para la empresa, especialistas en salud con 50 años de experiencia.



En virtud del acuerdo de colaboración UPMBALL – Assistència Sanitària, las empresas asociadas podrán disfrutar de una prima única especial, sin distinción por sexo o edad:

- 45 € persona / mes (sólo para empresas asociadas con un mínimo de 15 asegurados)

En caso de asegurar más de 15 personas se podrán considerar otras condiciones mejores.

CAJA MADRID

Hemos llegado a un acuerdo con Caja Madrid, el cuarto grupo financiero español, que goza de una destacada posición en los mercados de créditos y recursos de clientes.

Caja Madrid ofrece una completa gama de productos y servicios de banca minorista, banca de negocios y banca privada, con la que atiende las necesidades de 7 millones de clientes de todos los segmentos: familias, empresas pequeñas y medianas, grandes corporaciones e instituciones públicas y privadas.

Cuenta con una plantilla de más 14.000 personas y con una extensa red de distribución

integrada por 2.000 oficinas en España y un avanzado sistema de canales complementarios, que se completa con la contribución de redes externas.

En virtud del acuerdo de colaboración, las empresas asociadas a UPMBALL podrán acceder a un conjunto de productos en condiciones preferentes y gozar de una línea especial de financiación bajo ventajosas condiciones y tipos de interés. El acuerdo prevé también ventajas para los empleados de empresas asociadas.



AIDIT

En este momento, la competitividad de las empresas está muy relacionada con su capacidad de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i). Desde UPMBALL, conscientes de ello, deseamos promover las actividades de I+D+i entre las empresas asociadas y hemos llegado a un acuerdo con AIDIT, la Agencia de Acreditación en Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica fundada por las Universidades Politécnicas de Catalunya y Madrid para contribuir a la mejora de la competitividad, y el impulso de la I+D+i, especializada en la certificación de proyectos I+D+i, es decir, en evaluar técnica y económicamente dichas actividades.

En virtud del acuerdo de colaboración con AIDIT, las empresas asociadas a UPMBALL que se presenten por primera vez a una certificación en I+D+i podrán disfrutar de una consulta gratuita y de un 5% de descuento en la certificación de proyectos, personal investigador y sistemas de gestión de I+D+i.

Xè FESTIVAL DEL MIL-LENNI

En el 2008 hemos firmado un acuerdo con Concert Studio (empresa organizadora del Festival del Mil.lenni) para ofrecer a las empresas asociadas y a sus trabajadores adquirir

entradas para el Xè Festival del Mil.lenni con un descuento exclusivo del 10%, para hacer regalos de Navidad de empresa, acciones de relaciones públicas para proveedores o clientes, etc... El Xè Festival del Mil.lenni se ha celebrado del 16 de diciembre de 2008 al 27 de abril de 2009.

También se ofreció a las empresas el pack/regalo para directivos (Copa de cava + Entrada al concierto + Cena en el Restaurante El Mirador del Palau de la Música), con el 10% de descuento.

RENOVACIÓN DEL ACUERDO CON VODAFONE

Hemos renovado nuestro acuerdo con Vodafone para que las empresas asociadas puedan disfrutar de mejores condiciones en telefonía móvil, mediante descuentos que a partir de ahora son compatibles con los principales planes para empresas y aplicables en factura al consumo de voz, datos y mensajes cortos:

- 20% de descuento en factura VITALICIO para empresas asociadas con los PLANES MAS VODAFONE (o el CONTRATO RED EMPRESA ya existente), aplicable al consumo total de voz, datos, y mensajes cortos.
- Dicho descuento se amplía al 25% en llamadas internacionales.
- Y para nuevos clientes de VODAFONE: 30% de descuento (o más según consu-sumo) los 6 primeros meses.



Además, las empresas asociadas podrán disfrutar de atención personalizada y preferente con Vodafone.

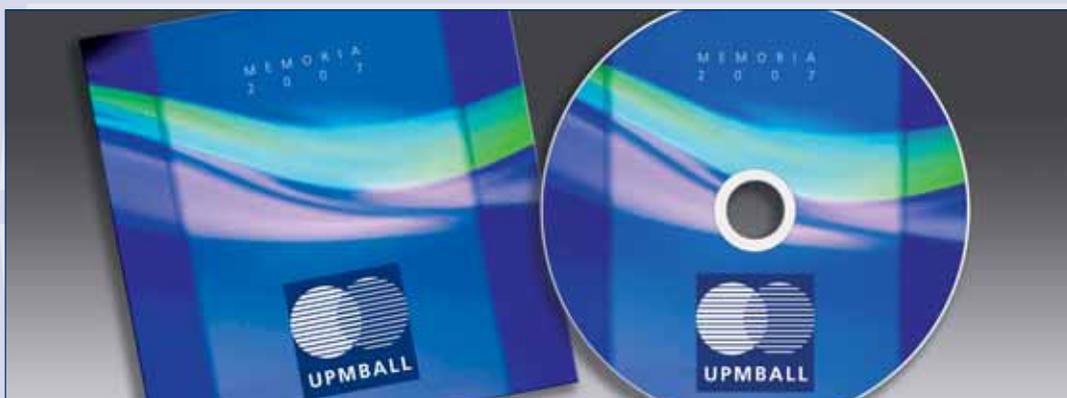
Los descuentos se aplican siempre respetando las franquicias y las cuotas (el importe final nunca podrá ser inferior a la suma de éstas) y son a nivel servicio.

3.9. SERVICIO DE PUBLICACIONES

Se han atendido un total de 62 consultas telefónicas.

MEMORIA

Se realizó la memoria sobre la entidad correspondiente al año 2007, que fue aprobada por la Asamblea General y por segunda vez se confeccionó en CD. La misma se encuentra publicada en nuestra Web.



RESUMEN DE PRENSA

Este servicio se realiza diariamente en la página principal de la Web y consiste en publicar las principales noticias aparecidas en los medios de comunicación escritos, sobre temas económicos y empresariales. El socio puede ver siempre con gran facilidad las tres últimas noticias, además de consultar la hemeroteca y realizar búsquedas entre las noticias publicadas en los últimos años.



REVISTA "DIARIO EMPRESARIAL"

En el último trimestre del año 1994, se inició la confección de la revista "Diario Empresarial" y desde entonces se han editado 70 números.

Tiene una periodicidad bimensual y está dirigida a todos los socios y empresas de la zona.

El tiraje inicial era de 5.000 ejemplares, pero a partir del cuarto número, el tiraje se aumentó a 6.000 ejemplares, que se distribuyen de forma gratuita.

Nace como iniciativa de la Junta Directiva, para ser un instrumento de comunicación entre los asociados. Para ello cuenta con varias secciones: El socio, Noticias de los socios.

También pretende hacer llegar a los socios, aquellos temas que ocupan o preocupan a la Junta, la visión que se tiene de la realidad y las perspectivas de futuro. Ello queda reflejado en cuatro apartados: Editorial, Opinión, Análisis Técnico y Reportajes.



Por último, se edita con la intención de que sea útil, con artículos de opinión sobre temas de actualidad, noticias económicas y empresariales de la zona, y actividades - servicios de la entidad.

Continuamente se va mejorando el diseño y la maquetación de las páginas interiores para hacer más atractiva su lectura.

PROGRAMA DE LOS CURSOS

Para facilitar el trabajo a las empresas y alumnos, se han editado 613 hojas informativas a color, una por cada curso, con las principales características: nombre, fecha inicio y finalización, días de clase, horas, esquema del programa, lugar de realización, inscripción y tipo de subvención.



Se entregan como información cuando se solicitan y en el momento de matricularse.

LIBRILLO SOBRE PRINCIPIOS DE ECONOMÍA PARA EMPRESARIOS Y DIRECTIVOS

En afán de ser útiles a las empresas, hemos editado en formato pdf conjuntamente con el Centre Metal·lúrgic de Sabadell, un librillo eminentemente práctico sobre Principios de Economía para Empresarios y Directivos.



FOLLETO DEL PLAN DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL DEL SECTOR METALÚRGICO 2008

Se ha editado conjuntamente con el Centre Metal·lúrgic de Sabadell y la Unió Empresarial Metal·lúrgica de Terrassa, un folleto explicativo del plan de promoción internacional del sector metalúrgico para el año 2008.



RESUMEN BOE / DOGC

Periódicamente se actualizan las secciones Resumen BOE y DOGC en la web de UPMBALL, donde el socio puede consultar las últimas publicaciones de interés y acceder a ellas en formato Pdf sólo con un clic.



CONVENIO INDUSTRIA SIDEROMETALÚRGICA DE BARCELONA 2007-2012

En nuestra página Web www.aeball.net, en la parte privada dentro del apartado información convenios colectivos, está a disposición de los asociados la nueva maqueta del Convenio colectivo para la Industria Siderometalúrgica de Barcelona 2007-2012, en su versión castellana y catalana, en formato PDF, para una impresión estructurada.



3.10. -SERVICIOS AUXILIARES

Se han remitido a todos los asociados un total de 19 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 1.417 consultas telefónicas.

Se han mantenido más de 149 entrevistas con socios, instituciones o entidades colaboradoras en nuestros locales y se ha



asistido a más de 282 actos o entrevistas fuera de nuestros locales.

• **Traducciones**

El detalle de las traducciones realizadas es el siguiente:

Español - inglés: 4 Español - alemán: 1

Español - francés: 3 Inglés - español: 3

• **Aulas y salas de reuniones**

Las instalaciones se han utilizado, tanto por socios que previamente lo habían solicitado, como para actos públicos o de interés general:

- Asamblea General Ordinaria de Unión Patronal Metalúrgica de Hospitalet y Baix Llobregat.
- Asamblea General Ordinaria de la Asociación Empresarial de Hospitalet y Bajo Llobregat.
- Jornada sobre novedades fiscales y legales para la empresa familiar.
- Jornada sobre la factura electrónica.
- Jornada Presente y futuro de la normativa legal en protección de datos a partir de la aprobación del nuevo reglamento.



- Jornada sobre repercusiones fiscales en la aplicación del Nuevo Plan General de Contabilidad.
- Sesión informativa la aplicación en los recibos de salarios de la nueva deducción de 400 €.
- Jornada sobre la fiscalidad de Responsables Ejecutivos.
- Jornada sobre I+D+I



• **Invitaciones para ferias y eventos**

Este año hemos facilitado a los asociados información, invitaciones o descuentos para: FUTURA 2008: el salón de los máster y los postgrados y FÒRUM DEL TREBALL: feria para ofertar y buscar empleo, BDigital Global Congress 2008, INSTALMAT 2008, Setmana Tècnica de l'Energia, y Jornada PIMESTIC.cat en el Barcelonès.



4. SERVICIOS DE INFORMACIÓN PERSONALIZADA

4.1. SISTEMA DE INFORMACIÓN PERSONALIZADA – NOVEDADES EN EL PORTAL www.aeball.net

Desde el portal web, los socios pueden seleccionar qué tipo de circulares les interesa recibir en cada buzón de correo electrónico de la empresa. De esta manera, cada departamento es informado de las novedades que le afectan y recibe únicamente la información que ha solicitado.

A través del sistema de nuestra página Web, se han enviado un total de 112.620 correos electrónicos con circulares, a las empresas asociadas.

Este sistema está totalmente automatizado y permite estar al corriente de las novedades en tiempo real.

Actualmente más de 800 buzones de correo reciben información solicitada y personalizable.

4.2. SISTEMA DE INFORMACIÓN PUNTUAL POR CORREO ELECTRÓNICO

Algunas novedades que no se comunican mediante circulares por su carácter urgente o por su premura, se envían puntualmente por correo electrónico. Este año hemos enviado 479 comunicados.



4.3. FAX

Se han recibido 1.933 fax de asociados, solicitando un servicio o información.

Se han remitido 24.606 fax a asociados, con información solicitada por ellos.

4.4. CORREO ELECTRÓNICO (e-mail)

Dentro de las 16 direcciones diferentes de correo electrónico que disponemos para los diferentes servicios de la entidad, el detalle es el siguiente:

Se han recibido 250.548 e-mail.

Se han remitido 42.200 e-mail.



4.5. TELÉFONO

Se han atendido un total de 6.097 consultas telefónicas.

Todas estas consultas han sido de índole general, aplicables a más de un asociado.



5. DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES

Se ha mantenido correspondencia con organismos y entidades a nivel: local, comarcal, provincial, autonómico y estatal, a fin de presentarnos y darnos a conocer.

• Gabinete de comunicación

Dicho gabinete tiene como responsabilidades: la edición de la revista "Diario Empresarial", la confección y seguimiento de las notas de prensa de la entidad y la relación con los medios de comunicación (prensa, radio y televisión).

• Entrevistas y publicaciones en medios de comunicación

La entidad conocedora de la importancia de los medios de comunicación, para llegar a un gran número de empresarios, así como para concienciar a las Administraciones Públicas a nivel político, cuando lo ha creído oportuno, ha efectuado notas de prensa para comunicar noticias, actuaciones y actividades.

Así mismo ha atendido todas las invitaciones y llamadas de medios de comunicación.



- Entrevistas:

- Radio L' Hospitalet: 26
- TV Llobregat: 3
- Radio Prat: 1
- Radio Castelldefels: 1
- Comarcal Baix Llobregat: 2
- TV de L'Hospitalet: 4



- Participación en programas de radio como tertulianos: 39

- Participación en programas de televisión de debate o tertulia: 4

- Apariciones en prensa:

- Diari Mes L'Hospitalet: 2
- Diari El Punt: 1
- El País: 1
- Expansión: 1

- Apariciones en prensa digital:

- Financiero Digital: 1
- finanzas.com: 1
- Vila Web: 1
- Europa Press: 1



6. CAPTACIÓN DE NUEVOS SOCIOS

Durante este ejercicio se ha continuado potenciando el aspecto comercial de la entidad. Desde hace catorce años contamos con el servicio de una colaboradora a tiempo completo, la cual realiza visitas a las empresas no asociadas, de nuestro ámbito territorial.



UPMBALL

Unión Patronal Metalúrgica de l'Hospitalet y Baix Llobregat

Av. Fabregada 93, 1º 3ª, Esc. Dcha.
08901 L'Hospitalet de Llobregat
Tel.: 93 337 04 50 · Fax: 93 337 50 15

E-mail: info@aeball.net
www.aeball.net