



# POLÍTICA DE QUALITAT

La UNIÓ PATRONAL METAL·LÚRGICA DE L'HOSPITALET I BAIX LLOBREGAT (UPMBALL), és una organització empresarial sense ànim de lucre per a la representació, gestió, defensa, coordinació i foment dels interessos professionals de les empreses que exerceixen activitats econòmiques de caràcter metal·lúrgic en els seus diferents sectors: industrial, comercial i de serveis, dins l'àmbit territorial de L'Hospitalet i el Baix Llobregat, un territori en constant creixement econòmic i social. Agrupa més de 2.000 empreses, ubicades en aquest territori i generen més de 40.000 llocs de treball.

El seu propòsit general és aportar valor a l'empresa associada, augmentant la competitivitat, professionalitzant el talent, afavorint-ne la sostenibilitat i millorant l'entorn socioeconòmic i mediambiental, en L'Hospitalet i el Baix Llobregat. És en aquest marc, en el que el servei de formació d'UPMBALL adquireix un pes significatiu doncs facilita les eines que el teixit empresarial necessita per adaptar-se als nous requeriments tecnològics, organitzatius i de sostenibilitat.

Les activitats que **UPMBALL** considera conformes a la qualitat exigida segons la Norma Internacional ISO 9001:2015 són: **La realització de formació professional continua.**

La declaració de Política recull com a línies mestres:

1. Compromís en complir els requisits aplicables.
2. Difondre a tots els nivells de la nostra estructura els objectius i criteris de Qualitat.
3. A partir de línies estratègiques definides en l'anàlisi de context realitzat, s'han definit els objectius de l'entitat dels quals s'han difós en tots els nivells de la nostra estructura.
4. Vetllar per tal que les condicions de treball siguin òptimes mitjançant l'avaluació dels riscos que es puguin produir als processos, eliminant en la mesura del possible els mateixos i reduint els avaluats.
5. Desenvolupar programes de formació continua amb tendència a la millor qualificació de les nostres persones treballadores, implicant així a tot el personal en la consecució de tots els objectius establerts en el present document.
6. Compromís per a la millora contínua del sistema de gestió implantat a l'entitat.
7. Fomentar i aconseguir un ambient motivador de tots els membres de l'entitat.
8. Promoure i fomentar la formació professional, la formació continua, la formació ocupacional, la certificació professional, la qualificació professional, les practiques a les empreses, la incorporació al món laboral de joves, persones aturades, col·lectius específics o amb dificultats, etc.
9. Impulsar entre les empreses associades, a través de la formació, els avenços tecnològics, l'establiment en el seu àmbit, de paràmetres que n'incrementin la qualitat, la productivitat i la competitivitat, així com el increment de les mesures per la conservació del medi ambient i l'ecosistema en l'àmbit de les empreses associades.

La Direcció General fa aquesta política accessible i la posa a disposició dels seus clients, totes les persones treballadores, proveïdors i parts interessades.

La Política es manté al dia mitjançant revisions periòdiques, coincidint amb les revisions del sistema per part de la Direcció General, amb la intenció de tenir en compte els canvis en les condicions de l'entorn i la informació rebuda. En aquest sentit, la Direcció General proporciona i proporcionarà tots els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per aconseguir els objectius i metes que s'estableixin programada i periòdicament.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Rosa Fiol Fernández', written over a faint circular stamp.

La Direcció General  
M. Rosa Fiol Fernández